



Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporu

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Telefon:

+90 256 218 20 00

Web Sitesi:

<https://www.adu.edu.tr/>

Adres:

Aydın Adnan Menderes
Üniversitesi, Kepez Mevkii
Efeler / AYDIN

ARALIK-2021

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
2021 Yılı Uzaktan Eğitim
Kurum İç Değerlendirme Raporu

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Birim Yöneticileri	Görevi	e-posta	Adres	ADÜ
Prof. Dr. Osman Selçuk Aldemir	Rektör	osaldemir@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-2200
Prof. Dr. Cumali ÖKSÜZ	Uzaktan Eğitimden Sorumlu Rektör Yrd. ve ADÜZEM Müdür	cumalioksuz@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-2268
Prof. Dr. Şerife AK	ADÜZEM Müdür Yardımcısı	serife.ak@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-3186
Doç. Dr. İbrahim GÖKDAŞ	ADÜZEM Müdür Yardımcısı	ibrahimgokdas@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-3106

Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Sürecine İlişkin Tarihsel Gelişim

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan eğitim çalışmalarına Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ADÜZEM)'in kuruluşu ile başlamış ve 2020 yılında yaşanan küresel salgın sebebi ile hız kazanmıştır. ADÜZEM, 22.09.2010 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulması uygun görülmüştür. Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 27.09.2010 tarih ve 4662 sayılı yazısı ile Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Rektörlüğüne bildirilmiştir. Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 05.11.2010 tarih ve 27750 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. ADÜZEM kuruluşu sonrasında 5i dersleri kapsamında verilen Türk Dili, Atatürk İlke ve İlkeleri Tarihi ile Yabancı Dil (İngilizce) derslerinin yürütülmesinde ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında etkin rol oynamaktadır. Bu bağlamda, konu edilen derslerin sınav uygulamalarına altyapısı sağlayarak içerik geliştirme çalışmalarını yürütmektedir. ADÜZEM aracılığı ile 2020 yılında ortaya çıkan COVID-19 küresel salgın nedeniyle üniversitemizde 2020-2021 Bahar, 2021-2022 Güz dönemi ve Yaz okulu kapsamında açılan derslerin uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmesi için var olan yazılım, donanım ve ders içerik altyapısı geliştirilmiş ve yükseltilmiştir. ADÜZEM portalı uzaktan eğitimin temel felsefesi doğrultusunda yapılandırılmıştır. ADÜZEM yapılandırmanın günün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi için öğretim elemanlarının eğitimi, ders içeriği geliştirme, öğretim elemanı ve öğrenci destek hatları ile hizmetlerini sürdürmektedir.

<https://uzem.adu.edu.tr/>

B. Kalite Güvencesi Sistemi

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Ölçüt: Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt Ölçüt: Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz uzaktan eğitime ilişkin kalite güvence sistemi, 2019-2023 stratejik planı çerçevesinde belirlenen misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak, temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemizin sürekli kalite geliştirmeye yönelik stratejik amaçları ADÜ 2019-2023 Stratejik Planında yer almaktadır. Uzaktan eğitimi de Üniversitemiz 2019-2023 temel değerleri kapsamında misyon ve stratejik amaçlar belirleyerek faaliyetlerini bu çerçevede yürütmektedir. Stratejik amaçların gerçekleştirilmesinde, özellikle 2020 yılı COVID-19 küresel salgın dönemindeki yoğun çalışmalar ve sonrasında devam eden 2021 yılı içerisindeki salgın sürecinde yapılan çalışmalar ADÜZEM portalının etkililiğini önemli ölçüde artırmıştır. Misyon, Vizyon ve stratejik amaçlar aşağıda tanımlanmıştır.

Misyon

Üniversitemiz ve toplumun hem yerel hem de küresel anlamda gelişimine yönelik çeşitli açık ve uzaktan eğitim yöntemlerini kullanarak yüksek kaliteli eğitime geniş ve kolay erişim sağlamak.

Vizyon

Ülkemizde, uzaktan eğitimde ulusal ve bölgesel bir mükemmeliyet merkezi olmak.

Temel Amaç

Üniversitemizde uzaktan eğitiminin temel amacı, web tabanlı bir sunum sistemi kullanarak öğrencilerin derslere erişimini en üst düzeye çıkarmak.

Uzaktan eğitim yoluyla, öğrencilerin öğrenmesini ve başarısını artırarak üniversitemizin misyonunu ve stratejik planını desteklemek.

Uzaktan Eğitim Stratejik Amaç ve Hedefler

Amaç 1.

Uzaktan öğretim yoluyla öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına yönelik öğretim programı tasarımıyla akademik başarıyı daha üst düzeye çekmek.

Hedef Göstergeler

- 1.1. Uzaktan eğitim yoluyla ve genel eğitim için temel sayılabilecek bir akademik ders/kurs envanteri oluşturma,
- 1.2. Öğrencilerin ilgi alanlarına ve piyasanın işgücü taleplerine uygun, çevrimiçi olarak sunulan mesleki / teknik sertifika ve derece programlarını paydaşlarla işbirliği içerisinde geliştirme ve sürdürme,
- 1.3. Etkili ders / kurs tasarımı ve değerlendirmesi yoluyla uzaktan öğretim sürecinde niteliği artırma.

Amaç 2.

Uzaktan öğretim sürecinde öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak/çözüm önerileri geliştirecek yapıda öğrenci destek hizmetleri ve programları sunma

Hedef Göstergeler

- 2.1. Öğrenciler akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla uzaktan öğretim sürecine uygun kaynakların üniversitemiz kütüphanesinde artırılması
- 2.2. Uzaktan eğitimde öğrenci başarısını katkı sağlayacak yapıda danışmanlık faaliyetleri sunma
- 2.3. Yüz yüze öğrenme ortamlarının oluşturulamamasından doğan eksiklikleri uzaktan eğitim süreçlerinin sunduğu olanakları azami düzeyde etkin kılarak giderme, öğrencilerin akademik başarı ve öğrenmelerin kalıcılığını sağlama

Amaç 3.

Üniversitemiz Akademik Personel ve Yöneticilerine Uzaktan Öğrenme Destek Hizmetleri Sunma

Hedef Göstergeler

- 3.1. Hayat boyu öğrenmenin bir gereği olarak öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için fırsatlar sağlama
- 3.2. Öğrenme öğretme süreçlerinde gereksinim duyulan uygun teknolojileri ve imkânları sağlama

Amaç 4.

Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitim yoluyla topluma katkı ve sosyal sorumluluk projeleri sunma

Hedef Göstergeler

- 4.1. Toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri sunma
- 4.2. Toplumun psikolojik, sosyal ve kültürel bağlamda gelişim ve desteklenmesi için Sosyal sorumluluk projeleri sunma
- 4.3. Topluma yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırma

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğretim Elemanı Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğrenci Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- Ek Online Bağlantılar 3 (Öğretim Elemanı ve Öğrenciler Eğitim Videoları)
 - <https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3Yvarmu0U69-0VZUWHgi2NFj8x>
 - https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3YvarKUZWa4vjKO6d_f3w6Vm08
 - <https://youtu.be/aMecKubqM2k>
 - <https://youtu.be/6IKxi26He0s>
 - <https://youtu.be/HtH50NRBkvU>
 - <https://youtu.be/XcZOsdhD-DY>
- [https://idari.adu.edu.tr/db/strateji/webfolders/topics/stratejik_plan_2019-2023\(2\).pdf](https://idari.adu.edu.tr/db/strateji/webfolders/topics/stratejik_plan_2019-2023(2).pdf) (2019-2023 Stratejik Plan, s.48. Başlık No: 2.5.1.4)
- EK2-Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313330>
- EK18-2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Yaz Okulu Senato Kararı

Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz 2019-2023 stratejik planı çerçevesinde Uzaktan Eğitimle ilgili belirlediği hedeflere uygun olarak uzaktan eğitim politikalarını tanımlamıştır. Bu politikaların belirlenmesinde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, öğrenci ve öğretim elemanı açısından kullanıcı merkezli sürdürülebilir politikalar tanımlanmaya özen gösterilmiştir. Bu amaçla ADÜZEM portal öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ortamlarını destekleyecek biçimde yapılandırılmış ve PUKO döngüsüne uygun biçimde bu yapılandırmayı öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen dönütleri de dikkate alarak sürdürmektedir. Öğretim elemanı ve öğrenci dönütlerini almak amacıyla oluşturulan telefon, e-posta, doğrudan mesaj ve e-destek hatlarından gelen mesajlar önemli rol oynamaktadır.

Üniversitemiz küresel salgın döneminde eğitim ve öğretimde geliştirdiği kendine özgü uzaktan eğitim portalı ve uygulaması ile başarı sağlamış ve öne çıkmıştır. 2021 yılı Bahar Döneminde Covid-19 salgının devam etmesi nedeniyle Üniversitemiz bünyesinde hali hazırda kullanılmaya devam eden uzaktan eğitim, ADÜZEM Portalı kullanılarak devam etmiştir. Ancak Tıp fakültelerinin işleyişi üniversitelerin diğer bölümlerinden farklı olduğu için ek bir portala ihtiyaç duyulmuştur. Üniversitemiz derslerin işlenişi bakımından diğer birimlere benzemeyen, karmaşık bir yapısı bulunan, farklı derslerin ortak biçimde sunulduğu, dönem anlayışının olmadığı ve intörlük uygulamalarıyla sistemsel yönetsel sıkıntılar yaşanabilecek potansiyeli olan Tıp fakültesi dersleri için bir uzaktan eğitim portalı olan 'TIPPORT' uzaktan eğitim sistemini oluşturarak öncü olmuştur. Tıp eğitiminin işleyişi dönem bazlı değildir; dolayısıyla her hafta kendini tekrarlayan bir ders programından söz edilemediği için mevcut uzaktan eğitim sistemi altyapısını kullanan ayrı bir modül geliştirilerek bu konuda çözüme ulaşılmıştır. Tıp Fakültesinin yeni ADÜZEM versiyonu için altyapı uyum çalışmaları yapılmış olup 2021/22 Güz dönemi için teorik derslerini uzaktan eğitim sistemini kullanarak vermesi sağlanmıştır. Öğretim üyeleri farklı fakülte ve meslek yüksekokullarında görevli ise ROL DEĞİŞTİR özelliği ile ders verdikleri fakülteler arasında geçiş yaparak eğitim vermektedir.

Üniversitemiz, uzaktan öğretim sürecini sadece COVID-19 salgını sürecini geçiştirme bağlamında hareket etmemekte, uzaktan öğretimin yaşam boyu öğrenme, küreselleşme ve uluslararasılaşmanın yarattığı ihtiyaçları gidermeye dönük yapılanmaya gitmektedir. Bu amaçla üniversitemizde, mevcut programların özellikle uzaktan öğretim sürecine teknoloji entegrasyonunun yarattığı olanaklar dikkate alınarak yapılandırılması için birimlerin normal koşullarda hangi derslerini uzaktan yapacaklarına ilişkin dönüşüm çalışmaları yapılmaktadır.

Yönetim sistemi bakımından, yüz yüze gerçekleştirilen tüm toplantılar uzaktan yapılabilecek hale gelmiştir. Bu toplantılar sadece sanal bir toplantı şeklinde geçirilmemiş, kurulan yapıyla birlikte, toplantıya sadece üyelerinin girebildiği, toplantılara özgü portallarla erişim sağlanabilen, toplantılara katılanların görüşlerini rahatlıkla ifade ettikleri, geliştirilen sistem üzerinden oy kullanabildikleri, oy kullanma sonuçlarını görebildikleri sistem ile özgün bir yapı ortaya konulmuştur.

Yönetim sistemi olarak öğrenci konsey seçimi gibi tüm üniversiteyi ilgilendiren, katılımı yüksek, hata durumunda geri dönüşü olumsuz sonuçlara neden olabilecek öğrenci konseyi seçimleri ile ilgili üniversitemiz yine bir portal kurmuş ve tüm seçim süreçlerini bu portal üzerinden yürütmektedir. Bu bağlamda portala tüm birimleri temsilen sandık kurul temsilcileri yetkili olarak tanımlanmış, temsilci adaylarından gerekli tüm başvurular ve dokümanlar online olarak elde edilmiş, başvuruya uygun adaylar sisteme tanımlanmış, tüm oylamalar takvim doğrultusunda açılmış, oylamalar portal üzerinden gerçekleştirilmiş ve sonuçlar ilan edilmiştir. Bu özgün yapı ile üniversitemiz öncü olmak arzusundadır.

Üniversitemize ait **eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları, üniversitemizin uzaktan eğitimle belirlediği stratejik hedefler ve bunlara ilişkin göstergeler doğrultusunda, aşağıda verilmiştir.**

- Üniversitemizde uzaktan eğitim kapsamında uygulanan öğretim programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde gelişimler ve yönelimler doğrultusunda düzenlenerek uygulanması temel politikasından hareketle TYYÇ'ye dayalı zenginleştirilmiş içerikli ve öğrenen odaklı öğrenme-öğretme süreci uygulamak,

- Uzaktan öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve etkililiğine yönelik konularda ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği yaparak bilimsel içerikli çalışmalar, araştırmalar yürütmek, Uzaktan eğitime ilişkin araştırma projelerine destek sunmak,
- Üniversitemiz uzaktan öğretim olanaklarının toplumun gereksinim duyduğu konularda yapılandırılmasını sağlayarak toplumsal gelişime katkı sunmak,
- Üniversitemizde uygulanan uzaktan öğretim süreçlerinde görev alabilecek alanında uzman idari ve akademik personelin sürece kazandırılması ve mevcut personelin ulusal ve uluslararası yönelimler doğrultusunda geliştirilmesini destekleyecek etkinlikler/programlar planlamak ve yürütmek,
- Uzaktan öğretim sürecine katılan öğrenenlere rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile onların uyum, kişisel gelişim ve kariyer planlamalarına destek olmak.

Olgunluk Düzeyi: 4

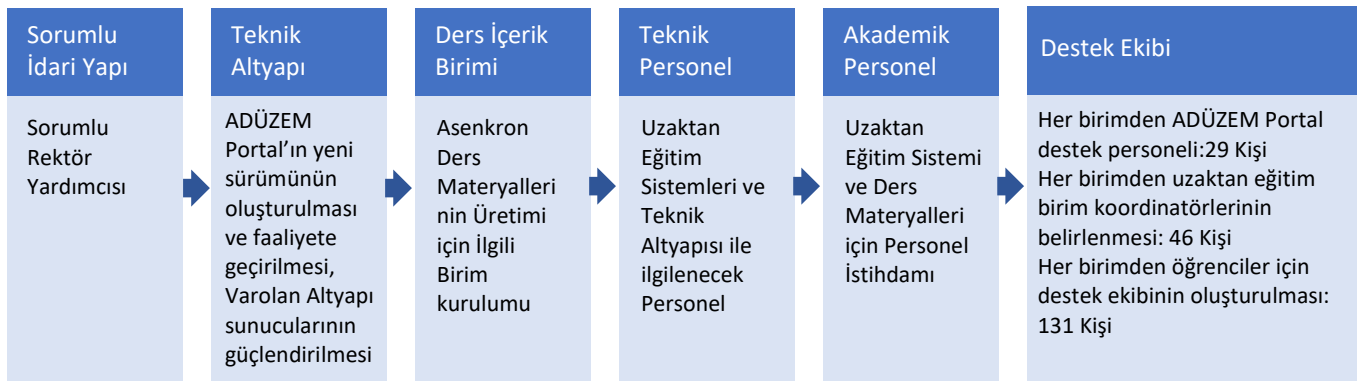
Kanıt Örnekleri:

- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313331>
- <https://twitter.com/ADUZEM>
- <https://yes.adu.edu.tr/tr/kayit-islemleri/> (Yabancı Uyraklı Öğrenciler için sınav)
- <https://toplanti.adu.edu.tr/giris-yap/>
- <https://app.adu.edu.tr/temsilcisecim/>
- [EK1-Acil Durumlarda Surdurulebilir Egitim icin Uzaktan Ogretim Yapilanmasi.pdf](#)
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313335> (Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları)
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp>
- EK21-Oğrenci Ders Basari Durumları (OBİS bilgileri)
- EK25-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK26-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK27-Genel Basari Durumları (OBİS bilgileri)

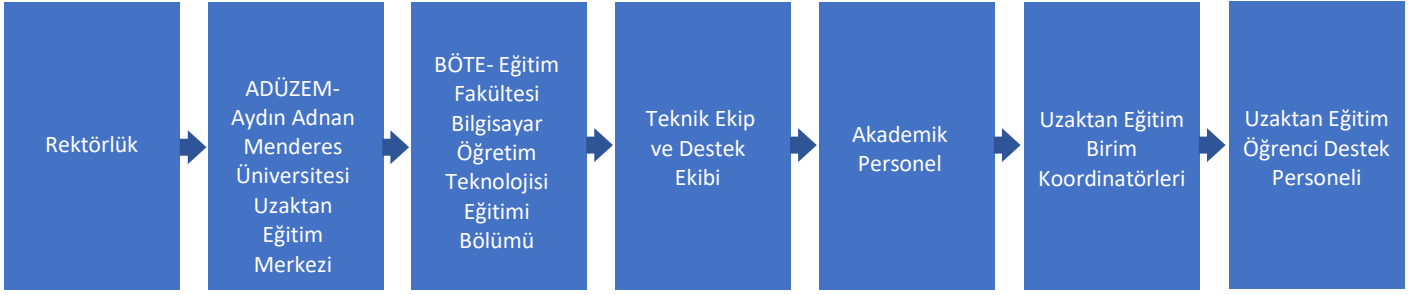
Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemiz, 2020-2021 Bahar ve 2021-2022 Güz eğitim dönemleri içerisinde tüm birimlerde uzaktan öğretim sürecinin amacına uygun yapıda gerçekleşmesi için sistemsel bir yapıda hareket etmiş, çok hızlı çözümler üretmiş, personeline ve öğrencilerine hızlıca eğitimler vermiş ve gerekli donanım, yazılım ve personel eğitimi desteğini sunmuştur. Bu amaçla ADÜZEM portal kullanıcı dostu olarak güncelleştirilmiş gerekli iyileştirilmeler yapılmıştır. Yönetmelik sürecine ilişkin şemalar aşağıda çıkartılmıştır;

1.Aşama: Teknik Altyapı ve Kurullar



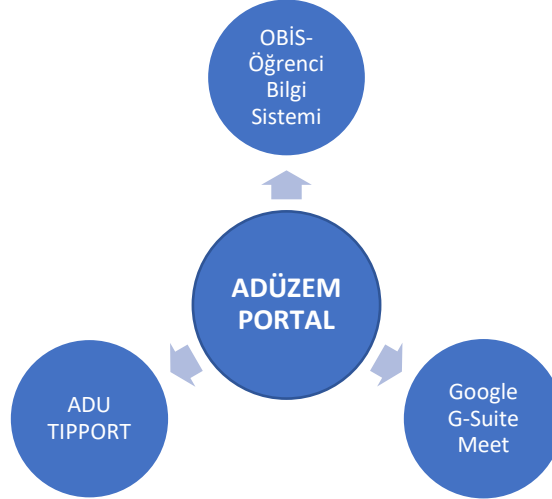
2.Aşama: İlgili İşbirliği ve Teşkilat



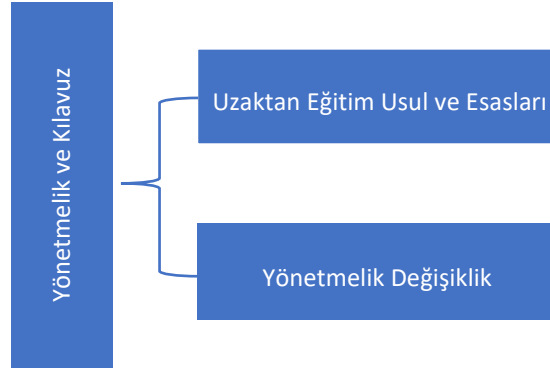
3.Aşama: Kullanıcı Dostu Portal Hazırlama



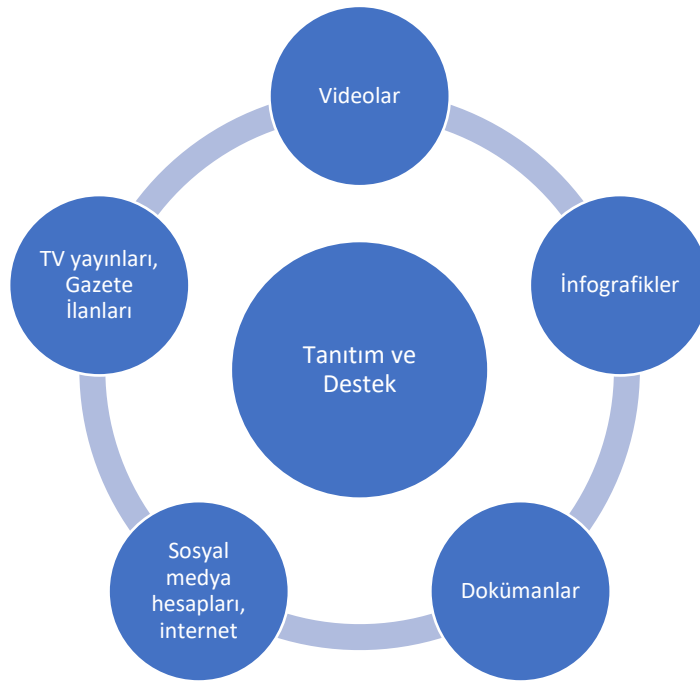
4.Aşama: ADU TIPPORT, OBİS ve Google G-Suite Meet'in ADÜZEM Portal ile Birlikte Tam Entegrasyonu



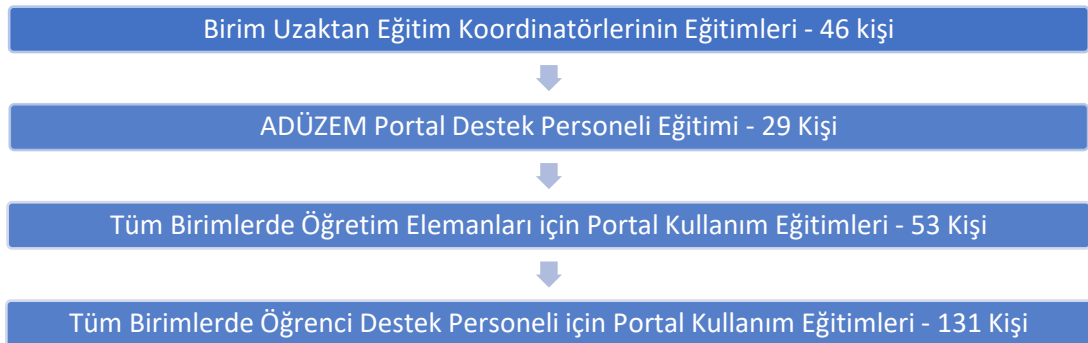
5.Aşama: Yönetmelik ve Kılavuzların Uzaktan Eğitime Uyumu



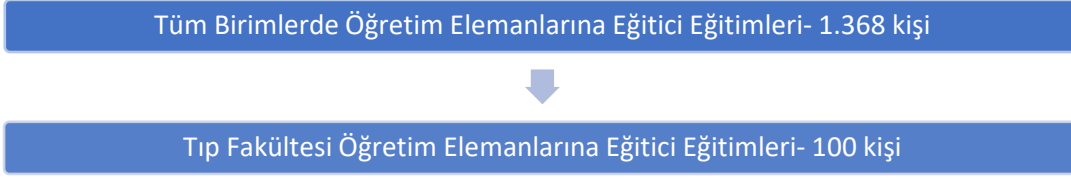
6.Aşama: Tanıtım ve Destek Çabaları



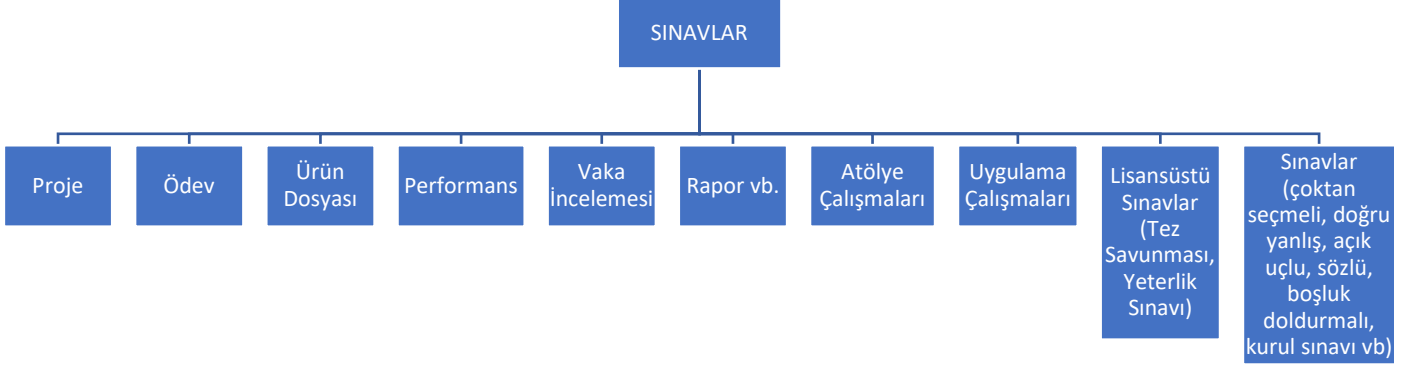
7.Aşama: Uzaktan Eğitime İlişkin Eğitimci ve Kullanıcı Eğitimleri



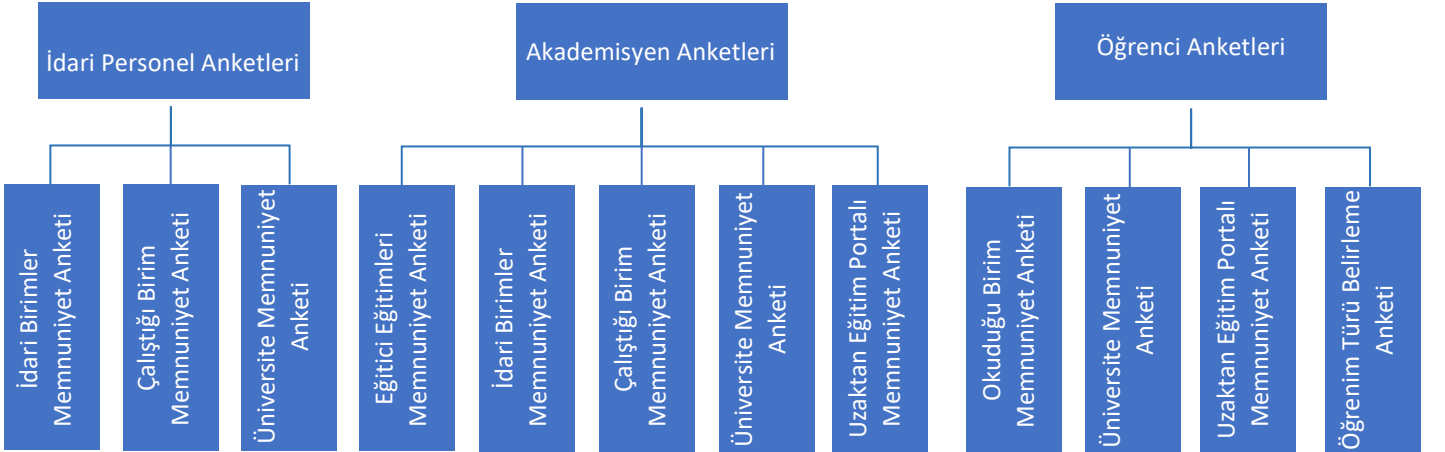
8.Aşama: Eğiticilerin Eğitimi



9.Aşama: Sınavlar



10. Aşama: Anketler



ADÜZEM Portal üzerinden anlık istatistiklere ulaşma olanağı sunularak (EK11), bu istatistikler belirli periyotlarda ADÜZEM sosyal medya hesaplarından paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Uygulanan uzaktan öğretim sürecinin verimliliğine ilişkin değerlendirmeler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden yapılmaktadır. Bu amaçla hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve öğretim elemanı yeterliklerine ilişkin değerlendirme ölçekleri uygulanmıştır. Sonuçlar değerlendirildiğinde hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve öğretim elemanlarının temel yeterliklerine ilişkin öğrenci değerlendirmelerinin pozitif yönlü değişimler gösterdiği gözlenmiştir.

Öğrencilerin internet erişiminde problem yaşamamaları amacıyla üniversitemizin tüm yerleşkelerinde (24 yerleşke) ücretsiz olarak internet hizmeti sunulmuştur. 24 farklı lokasyon ile noktadan noktaya fiber metro ethernet hizmeti sunulmaktadır. Üniversitemizin internet altyapısı TÜBİTAK ULAKBİM üzerinden sağlanmaktadır. Merkez Yerleşke internet çıkış hızımız 1.500 Mbps ilçelerimiz ile birlikte toplam bant genişliğimiz 2.520 Mbps'dir. Üniversitemiz, TÜBİTAK ULAKBİM Üzerinden İnternet Hizmeti Alan 130 Devlet Üniversitesi içerisinde, internet hizmeti sunulan yerleşke (lokasyon) sayısı en fazla olan üniversiteler sıralamasında birinci sırada yer almıştır (Ek Online Bağlantılar 6).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK9-Sıkça Sorulan Sorular
- ADUZEM Kurumsal Sosyal Medya Hesapları
 - <https://twitter.com/ADUZEM>
- Yabancı Uyruklu Öğrenciler için sınav
 - <https://yes.adu.edu.tr/tr/kayit-islemleri/>
- EK3-ADUZEM Öğretim Elemanı 2020-2021_BAHAR Dönemi Memnuniyet Anketi Verileri
- EK4-ADUZEM Portal 2020-2021 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Verileri
- EK11-ADUZEM İstatistikler
- EK15-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatör Listesi ve İletişim Bilgileri
- Ek Online Bağlantılar 6
 - https://www.adu.edu.tr/tr/haber/universitemiz_tum_yerleskelerinde_ogrenciler_ine_ucretsiz_internet_hizmeti_sagliyor-1000088151
- EK21-Oğrenci Ders Başarı Durumları (OBİS bilgileri)
- EK25-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK26-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK27-Genel Başarı Durumları (OBİS bilgileri)
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313337>

C. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Ölçüt: Programların Tasarımı ve Onayı

Alt Ölçüt: Programların tasarımı ve onayı

2020-2021 Bahar döneminde Üniversitemizin tüm birimlerinde, COVID 19 küresel salgınının ulusal ve bölgesel düzeyde ilerleyişi dikkate alınarak, derslerin tamamen uzaktan öğretim yoluyla yürütülmesi kararı alınmış ve uygulamalar bu doğrultuda yapılandırılmıştır. Karar öncesinde ilgili birimlerin öğretim programları doğrultusunda ilgili kurullarında değerlendirilerek derslerin nasıl işlenebileceğine ilişkin kararlar almasına olanak sağlanmıştır. Devam eden salgın sürecinin nasıl devam edeceğine ilişkin ADUZEM yönetimi tarafından bilgilendirmeler yapılmış ve paydaşların da katılımıyla Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları belirlenmiştir.

2021-2022 Güz Döneminde YÖK tarafından alınan karar ile yüz yüze eğitime başlama ve derslerin %40'ının uzaktan eğitim yolu ile verilerek Karma eğitime devam edilebileceği kararı alınmıştır. Bu karara uyumlu olarak üniversitemiz güncelleştirilmiş ADUZEM portal ile eğitim sürecine başarılı bir şekilde devam etmiştir. Programlar karma eğitime uygun olarak devam edecek şekilde düzenlenmiş ve ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir (EK6).

Programların örgün, uzaktan öğretim ve karma model yapılandırmalarında COVID-19 salgınından kaynaklı özel durumlar öncelikli olarak değerlendirilmek durumunda kalmıştır. Bu durum, salgının yarattığı özel şartlardan kaynaklı bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir. Fakat üniversitemizin

farklı birim programlarında yer alan derslerin uzaktan öğretime uygunluğuna dönük çalışmaların ilgili birimlerin akademik kurullarında tartışılması noktasında rehberlik etmek amacıyla ADÜZEM tarafından matris çalışmaları planlanmış ve gelecek dönemlerde uygulanması amaçlı çalışmalar başlatılmıştır.

ADU TIPPORT oldukça karmaşık yapısı olan Tıp Fakültesi derslerinin portala entegrasyonunun sağlanması bağlamında özgün bir çalışma olarak öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2021/yok-baskani-ozvar-dan-yuz-yuze-egitime-iliskin-aciklamalar.aspx>
- EK5-28.01.2021 karar-BAHAR DÖNEMİ USUL VE ESASLAR
- EK6-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- EK11-ADÜZEM İstatistikler
- EK21-Oğrenci Ders Basari Durumları (OBİS bilgileri)
- EK25-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK26-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK27-Genel Basari Durumları (OBİS bilgileri)
- EK20-2020-2021 BAHAR YY. DERSLERİN NASIL YAPILACAĞI
- EK18-2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Yaz Okulu Senato Kararı

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz, uzaktan öğretim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin özel önem vermektedir. Ölçme değerlendirme süreçleri olabildiğince esnek ve süreç değerlendirmeye uygun yapıya dönüştürülmüştür. Sınav uygulamaları tanımlanırken öğrencilerin zorunlu şartlardan kaynaklı maruz kaldıkları mevcut durumlarının da dikkate alınmasına özen gösterilmiştir. Esnek ve süreç temelli olarak yapılandırılan ölçme değerlendirme pandemi sürecinde de benzer şekilde devam ettirilmiştir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde teorik ve uygulamalı derslerin büyük bir bölümünün ADÜZEM Uzaktan eğitim Portalı üzerinden; dersin özelliğine ve öğretim elemanının tercihiyle göre proje, ödev, performans, portfolyo, vaka incelemesi, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli test, boşluk doldurma soruları, kurul sınavı, alan çalışması, rapor vb. farklı yöntem ve araçlar kullanılarak, ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı ve/veya Uzaktan Eğitim Araçları üzerinden yapılmasına ilişkin karar 28.01.2021 tarihinde gerçekleşen üniversitemiz senatosu tarafından alınmıştır(EK5).

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde yönetmelik değişikliğine paralel olarak, OBİS Sınav tanımlama modülü yeniden yapılandırılarak öğretim elemanlarına farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri belirlemeye yönelik seçenekler sunulmuştur. OBİS'in tamamen yenilenen ADÜZEM portalına entegrasyonu sağlanarak sistem üzerinden olabildiğince esnek ölçme ve değerlendirme türü tanımlamaları yapılmıştır. Üniversitemizde sunulan ortak dersler ADÜZEM Uzaktan Sınav Portalı kullanılarak gerçekleştirilmektedir(EK19).

Alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesinde öncelikle öğrenci odak nokta kabul edilerek öğrencilerin mevcut şartlarına en uygun olabilecek yöntem tekniklere öncelik verilmesine özel önem verilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde yapılacak olan ölçme ve değerlendirme uygulamalarını geçerli ve güvenilir olarak sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla üniversitemiz ADÜZEM portal aracılığı ile tıp öğretim üyelerine Uzaktan Eğitim Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi konulu hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. ADÜZEM bünyesinde 27.07.2021-07.09.2021 tarihleri arasında, eğitici eğitimleri seminerlerinde ölçme değerlendirme konusunu hakkında eğitim verilmiştir(EK7).

Seminer kapsamında ölçme değerlendirmeye yönelik temel kavramlar, ölçme araçlarında bulunması gereken nitelikler, eğitimde kullanılan ölçme araçlarının tanıtımı ve alternatif ölçme değerlendirme metotları ve yüz yüze ve dijital araçları konusunda eğitimler verilmiştir(EK online bağlantılar 9). Öğretim elemanları daha sonra toplantı kayıtlarına ADÜZEM Portal üzerinden erişebilmektedirler. (Ek Online Bağlantılar 1) Bu doğrultuda eğitimde ölçme ve değerlendirme anabilim dalı öğretim elemanları tarafından hazırlanan eğitim “Ölçme ve Değerlendirme Temel Kavramları, Ölçme araçlarında bulunması istenen nitelikler, Eğitimde kullanılan ölçme araçları ve özellikleri, Alternatif Ölçme ve Değerlendirme Yöntem ve Teknikleri konularını kapsamaktadır(EK8).

Uzaktan öğretim sürecinde sınav güvenliği öncelenmiş, sınavların sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesine yönelik ve etik kurallara uyma noktasında öğrencilere “taahhüname” onaylatılmıştır. Sınavlarda soru vb. paylaşımların gerçekleşmemesi için soru-cevap formlarına öğrenci numarası yazılı filigran eklenmiştir. Sistemsel olarak sorulara geri dönmeyi engellenmesi, ekran küçültmenin sınavı sonlandırması, sınav süresinin sınav türü ve soru sayısına uygunluğu, sınavların kayıt altına alınması, Soruların karışık sırayla ve karışık seçenekle verilmesi vb. düzenlemelerle sınavların geçerliği ve sınav güvenliği artırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK5-28.01.2021 karar-BAHAR DÖNEMİ USUL VE ESASLAR
- EK7-2021 yılı Tıp Öğretim Elemanlarına Sunulan Eğitici Eğitimleri Seminer Takvimi
- EK9-Sıkça Sorulan Sorular
- EK19-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Sınavları Senato Kararı
- EK8-2021 yılı Tıp Öğretim Elemanlarına Sunulan Eğitici Eğitimleri Seminer Programı
- EK12-Arşivlenmiş Toplantılar
- Ek Online Bağlantılar 1 (Tıp Öğretim Elemanı Eğitici Eğitimi Arşivi)
 - <https://ue.adu.edu.tr/>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=877df51f411c01b540e14b166966ede82a22c46b-1627370473877>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=60178650b5ee7635cfbf72f30423d7c3efe4e261-1627544227504>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=a53ca81eb8169f3305df12c2917c80da11132202-1627975850490>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=85e47cba6f13702b707da0334ceeb9382edf3499-1628148754403>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=dfcf400cf0c55f828929dc675cdcb40d108e0654-1628752277376>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=fe9b6b89b0baf19c23f51d7248e425d205a5f2f0-1628581646137>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=803a125b8fcf6f119970e468e39e6bc9a0dd34bd-1629186326931>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=6fdd3ed3fc6ed307ec9a5791e6c3ab7ede18af57-1629358562107>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=0bd468029ac042d0f33ad9b01eb469ce51f06195-1629790156055>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=2a9c62eb6ef31317091e926ccc5e04150f17c773-1629963108518>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=f3bb0f8e190a50d18f281be4e758814292e6c8d2-1630394206423>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=1bbf04b464c60eb123311ae160af6a8d1212a8eb-1630568146588>

- Ek Online Bağlantılar 9
 - <https://twitter.com/aduzem/status/1446923231248756736?s=20&t=gjVcj6hXz-K9-xBNQMm8Cg>

Ölçüt: Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Alt Ölçüt: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemizde COVID-19 salgını süreci haricinde uzaktan ve/veya karma modelde henüz öğrenci kabul edilmiş bir program bulunmamaktadır. Ancak salgın sürecinde, 2020-2021 eğitim öğretim yılında tüm yeni kayıtlar uzaktan alınmış, öğrenciler yüz yüze getirilmemiştir. Aynı şekilde dönem kayıtları da uzaktan OBİS sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz senatosu tarafından 28.01.2021 tarihli 2021-03 sayılı oturumda alınan karara göre tüm üniversite bünyesinde toplam 40 ders tamamen uzaktan eğitim yolu ile verilmiş olup, 539 ders karma öğretim (yüz yüze ve uzaktan öğretim) yolu ile verilmiştir.

“Eğitim Programları ve Öğretim” ve “İş Güvenliği ve Sağlığı” programları için uzaktan öğretim programlarının açılması YÖK tarafından uygun görülmüş ve bu programlara ilişkin öğrenci kabulü güz dönemi itibariyle gerçekleştirilerek uygulamaya geçilmiştir ve halen devam etmektedir.

Üniversitemiz başarılı öğrenciler tarafından tercih edilebilirlik düzeyini artırmak temel amacıyla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen "Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuarı 2021" sanal fuara katılmıştır (EK Online Bağlantılar-10).

Yabancı uyruklu öğrenci kabulü için, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yerleştirme (YES) sistemi devreye sokulmuş ve sürecin tamamı buradan yürütülmüştür. Öğrencilerin başvuruları ve kayıtları buradan gerçekleştirilmiştir. Yine aynı sistem üzerinden “Başvuru Yeterlik Sınavı” uygulanmış ve başarılı olanların kaydı gerçekleştirilmiştir. Sınavlar İstanbul, Ankara, Aydın, Van ve ilk defa Azerbaycan-Bakü’de olmak üzere eşzamanlı olarak beş sınav merkezinde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir (EK Online bağlantılar-4).

Yabancı uyruklu öğrencilere ilişkin sınav ve diploma puanları kabul edilmektedir. Bu anlamda 19 farklı sınav türü ve/veya diploma puanı ile öğrenciler programlarımıza kabul edilmektedir. Uygulanan dönüştürme puanları ile standart bir puan elde edilmekte ve öğrenciler mağdur edilmemektedir. Yabancı uyruklu öğrenci seçme ve yerleştirme kılavuzu senatomuz tarafından kabul edilmiş ve hayata geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK28-ULUSLARARASI ÖĞRENCİ BAŞVURULARI İŞ AKIŞ PLANI
- EK Online bağlantılar-4
 - Öğrenci kabulünde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması
 - <https://yes.adu.edu.tr/tr/yonerge/>
 - <https://yes.adu.edu.tr/en/adubys/>
 - <https://yes.adu.edu.tr/tr/kabul-edilen-puanlar/>
 - https://www.adu.edu.tr/tr/haber/rektorumuz_aduyos_ekibiyle_bulustu-1000087101
- EK Online Bağlantılar 10
 - <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2021/universiteni-kesfet-yok-sanal-fuari-2021.aspx>
 - <https://sanalfuar.yok.gov.tr/>
 - https://www.adu.edu.tr/tr/haber/universitemizin_yer_aldigi_universiteni_kesfet_yok_sanal_fuari_2021_basladi-1000087199

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz, uzaktan eğitimin amacına ve temel felsefesine uygun yapıda gerçekleşmesini sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının yetiştirilmesini öncelikle ve bu bağlamda öncelikli olarak ders yükü olan öğretim elemanlarının eğitimine

ADÜZEM ve Dijital Dönüşüm Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile başlamıştır. Bu amaçla tıp öğretim elemanlarına yönelik; “Öğretim Yaklaşımları, Yöntem ve Teknikleri”, “Öğretim Yöntem ve Teknikleri”, “Öğretim Teknolojileri ve İçerik Tasarımı”, “Ders Tasarımı”, “Sınıf Yönetimi” ve “Yetişkin Eğitimi ve Öğrenme” başlıklarında hazırlanan eğitici eğitimleri etkileşimli sanal ortamlarda eğitimler düzenlenmiştir

Tıp öğretim elemanlarına yönelik verilen eğitici eğitimleri kapsamında öğrenci merkezli öğrenme-öğretme sürecine ilişkin uygulamalar ve materyal tasarımları örneklandırılmıştır. Uzaktan öğretim ders sürecinin öğrenci merkezli yapıda gerçekleşebilmesine dönük uygulama önerilerinde bulunulmuştur. Bu bağlamda ders süreçleri daha çok araştırma inceleme, proje çalışmaları vb. şekilde yapılandırılmaya çalışılmıştır. Tüm dersler için ders izlencelerinin oluşturularak öğrencilerle ADUZEM portal üzerinden paylaşımı üniversitemiz tarafından oluşturulan Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları çerçevesinde zorunlu kılınmıştır.

Ancak ADÜZEM’in yapılandırılması ve daha işlevsel hale gelmesine dönük çalışmalar 2019 yılından itibaren yoğunluk kazanmıştır. Bu kapsamda ileriye dönük uzaktan öğretim ve sertifika programlarının başlatılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK8-2021 yılı Tıp Öğretim Elemanlarına Sunulan Eğitici Eğitimleri Seminer Programı
- EK7-2021 yılı Tıp Öğretim Elemanlarına Sunulan Eğitici Eğitimleri Seminer Takvimi
- Ek Online Bağlantılar 9
 - <https://twitter.com/aduzem/status/1446923231248756736?s=20&t=gjVcj6hXz-K9-xBNQMm8Cg>
- <https://uzem.adu.edu.tr/> (ADÜZEM Portal)
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313335> (ADÜ Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları)
- EK5-28.01.2021 karar-BAHAR DÖNEMİ USUL VE ESASLAR
- EK6-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- EK19-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Sınavları Senato Kararı

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları olmalıdır. Değerlendirme biçim ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde çeşitlendirilmelidir. Tüm bu faaliyetler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında teorik ve uygulamalı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme değerlendirme faaliyetleri ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı üzerinden “şeffaflık ve denetlenebilirlik” ilkesi esas alınarak gerçekleştirilebilir. Dijital olarak gerçekleştirilecek sınavlarda, üniversitemiz senatosu tarafından onaylanan müfredat programına uygun olarak ölçme değerlendirme yöntemleri (Ödev, proje, uygulama, yazılı, sözlü) kullanılabilir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Sınav ve Uygulama Esasları Üniversitemiz

Senatosunun 28.01.2021 tarih ve 2021-03 sayılı oturumunda kabul edilerek resmi yazı ile birimlere bildirilmiş, üniversitemiz resmi web sayfasından yayınlanmıştır (EK5).

2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılında YÖK tarafından alınan karar ile dersler, program özelinde yüz yüze ve çevrimiçi olarak yapılabilecektir. Bu karar doğrultusunda üniversitemiz senatosu tarafından alınan karar ile dersler; dersin türü, kredisi, öğrenci tercihi vb. durumlar esas alınarak yüz yüze, karma (yüz yüze ve uzaktan eğitim), senkron (eşzamanlı), asenkron (eşzamansız) olarak yürütülmesi kararı alınmıştır. Buna bağlı olarak sınavlar pandemi koşullarına göre eğitim öğretim süresi sekteye uğramadığı sürece yüz yüze gerçekleştirilmiştir.(EK6)

Üniversitemiz paydaşlarla işbirliği yaparak YÖK tarafından hazırlanan Uzaktan Öğretim Usul ve Esasların temel ilkelerine bağlı kalınarak hazırlanmış olduğu ADÜ Uzaktan Öğretim Usul ve Esasları çerçevesinde, ölçme ve değerlendirmeye özel ve geniş yer verilerek alternatif ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerine vurgu yapmaktadır. Alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesinde öncelikle öğrenci odak nokta kabul edilerek öğrencilerin mevcut şartlarına en uygun olabilecek yöntem tekniklere öncelik verilmesine özel önem verilmiştir. ADÜZEM bünyesinde 27.07.2021-07.09.2021 tarihleri arasında, Tıp öğretim elemanlarına sunulan eğitici eğitimleri seminerlerinde ölçme değerlendirme konusunu hakkında eğitim verilmiştir. (EK7) Seminer kapsamında ölçme değerlendirmeye yönelik temel kavramlar, ölçme araçlarında bulunması gereken nitelikler, eğitimde kullanılan ölçme araçlarının tanıtımı ve alternatif ölçme değerlendirme metotları ve yüz yüze ve dijital araçları konusunda eğitimler verilmiştir. (EK8) Öğretim elemanları daha sonra toplantı kayıtlarına ADÜZEM Portal üzerinden erişebilmektedirler. (Ek Online Bağlantılar 1)

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK5-28.01.2021 karar-BAHAR DÖNEMİ USUL VE ESASLAR
- EK6-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- EK7-2021 yılı Tıp öğretim elemanlarına sunulan eğitici eğitimleri Seminer Takvimi
- EK8-2021 yılı Tıp Öğretim Elemanlarına Sunulan Eğitici Eğitimleri Seminer Programı
- EK12-Arşivlenmiş Toplantılar
- Ek Online Bağlantılar 3 (Öğretim Elemanı ve Öğrenciler Eğitim Videoları)
 - <https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3Yvarmu0U69-0VZUWHgi2NFj8x>
 - https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3YvarKUZWa4vjKO6d_f3w6Vm08
 - <https://youtu.be/aMecKubqM2k>
 - <https://youtu.be/6IKxi26He0s>
 - <https://youtu.be/HtH50NRBKvU>
 - <https://youtu.be/XcZOsdhD-DY>
- Ek Online Bağlantılar 1 (Tıp Öğretim Elemanı Eğitici Eğitimi Arşivi)
 - <https://ue.adu.edu.tr/>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=877df51f411c01b540e14b166966ede82a22c46b-1627370473877>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=60178650b5ee7635cfbf72f30423d7c3efe4e261-1627544227504>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=a53ca81eb8169f3305df12c2917c80da11132202-1627975850490>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=85e47cba6f13702b707da0334ceeb9382edf3499-1628148754403>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=dfcf400cf0c55f828929dc675cdcb40d108e0654-1628752277376>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=fe9b6b89b0baf19c23f51d7248e425d205a5f2f0-1628581646137>

- <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=803a125b8fcf6f119970e468e39e6bc9a0dd34bd-1629186326931>
- <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=6fdd3ed3fc6ed307ec9a5791e6c3ab7ede18af57-1629358562107>
- <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=0bd468029ac042d0f33ad9b01eb469ce51f06195-1629790156055>
- <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=2a9c62eb6ef31317091e926ccc5e04150f17c773-1629963108518>
- <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=f3bb0f8e190a50d18f281be4e758814292e6c8d2-1630394206423>
- <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=1bbf04b464c60eb123311ae160af6a8d1212a8eb-1630568146588>

Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geribildirimlerini farklı yollarla belirlemektedir. Öğrenci geribildirimleri, portal üzerinden doğrudan mesaj yoluyla ya da e-destek kullanılarak, sadece uzaktan eğitime ilişkin görüşmelerin yapıldığı santral numarası (0.850.3460909)'nda ulaşacakları her bir birim koordinatörleri ile yapacakları görüşmeler ve e-posta ile öğrencilerden geribildirim alınabilmektedir(EK10). Portal üzerinden öğrencilerin soruları ve aldıkları dönütlere ilişkin istatistik tutulmakta ve işleyiş yakından izlenmektedir. Ayrıca genel istatistik, cevaplanan telefon, verilen e-destek sayısı vb. rakamlar sosyal medya üzerinden belli aralıklar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca geribildirim için öğrenci memnuniyet anketleri kullanılmaktadır. Anket sonuçları alınmakta, analiz edilmekte ve gerekli adımlar atılmaktadır. Öğrenci dönütleri doğrultusunda ADUZEM Portaldan ulaşılacak Sıkça Sorulan Sorular arayüz oluşturularak, geribildirimler doğrultusunda problem yasadıkları sorunlara çözüm olarak infografikler ve yardım videoları ile destek verilmektedir. Ayrıca 2021-2022 Güz döneminde yenilenen ADÜZEM Portalda erişilebilirliği kolaylaştırmak amacıyla Sıkça Sorulan Sorular konularıyla alakalı olarak 5 kategoriye bölünerek sunulmuştur (EK9). Diğer bir geribildirim yolu ise öğrenci temsilcileri aracılığı ile edinilen dönütlerdir. Ayrıca OBİS üzerinden alınan öğrenci sorun ve önerileri de dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Rektörlük iletişim merkezi (RİMER) kurumsal olarak öğrencilerin geribildirim verebileceği mekanizmalardan biridir. Dijital olarak öğrenciler RİMER'e üniversitemizin ana sayfasındaki bağlantıdan erişebileceği gibi Rektörlük İletişim Merkezi'nin kendi bağlantısından da erişebilmektedirler. Üniversitemizde geribildirim almak için birçok farklı araç, metot ve yöntem işe koşulmakta ve sonuçlar anlık değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK5-28.01.2021 karar-BAHAR DÖNEMİ USUL VE ESASLAR
- EK6-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- ADUZEM Yardım
 - <https://uzem.adu.edu.tr/yardim/>
- ADUZEM Kurumsal Sosyal Medya Hesapları
 - <https://twitter.com/ADUZEM>
- EK9-Sıkça Sorulan Sorular
- EK10-ADÜZEM Portal Yardım Menüsü
- EK11-ADÜZEM İstatistikler
- Ek Online Bağlantılar 5 (Öğrenci destek paylaşımları)
 - <https://youtu.be/XcZOsdhD-DY>
 - <https://youtu.be/HtH50NRBKvU>
 - <https://youtu.be/aMecKubqM2k>

- <https://youtu.be/6IKxi26He0s>
- <https://twitter.com/aduzem/status/1450085341302562822?s=20&t=Is55fqcg72XITZjgPYI2ag>
- <https://twitter.com/aduzem/status/1450085093859549184?s=20&t=Is55fqcg72XITZjgPYI2ag>
- <https://twitter.com/aduzem/status/1449363594949316611?s=20&t=Is55fqcg72XITZjgPYI2ag>
- <https://www.adu.edu.tr/> (Öğrenci Çözüm Merkezi)
- Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER)
 - <https://cozummerkezi.adu.edu.tr/>
- Eğitim Fakültesi Çözüm Merkezi
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/>
- Öğrenci işleri çözüm merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343430>
- Koordinatörlük çözüm merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343432>
- OBİS Öğrenme çıktıları değerlendirme modülü
- OBİS Öğretim elemanı değerlendirme modülü

Ölçüt: Öğretim Elemanları

Alt ölçüt: Öğretim yetkinliği

Uzaktan öğretim süreçlerinden belirlenen öğretim hedeflerine ulaşılabilmesi ve bu bağlamda beklenen verimin alınabilmesi için öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları eğitim konularına yönelik talepleri de dikkate alınarak uzaktan öğretim süreçlerinin planlanması uygulanması ve değerlendirilmesine ilişkin öğretim elemanlarına eğitimler planlanmış ve bu eğitimler yapılan planlama doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla ADÜZEM tarafından planlanıp, yürütülen Tıp öğretim elemanlarına eğitici eğitimleri sunulmuştur (EK7). 27.07.2021-07.09.2021 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitimlerde “Etkili İletişim, Öğretim Yaklaşımları, Yöntem ve Teknikleri, Aktif Öğretim Yöntem ve Teknikler, Öğretim Teknolojileri ve İçerik Tasarımı, Ders Tasarımı, Sınıf Yönetimi, Yetişkin Eğitimi ve Öğrenme, Ölçme ve Değerlendirme” konularına yer verilmiştir (EK8). Öğretim elemanları daha sonra toplantı kayıtlarına ADÜZEM Portal üzerinden erişebilmektedirler (Ek Online Bağlantılar 1).

Öğretim elemanlarının özellikle 0.850.3460909 santral numarasından ulaşılan destek hatları (EK13,EK14,EK15) başta olmak üzere yapılan ikili görüşmeler ve birim koordinatörlerine iletilen talepleri dikkate alınarak belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda, 2021 yılı içerisinde hem bahar dönemi hem de güz dönemi içerisinde öğretim elemanlarına yardımcı olacak şekilde, özellikle uzaktan öğretim süreçlerinde teknoloji kullanımına dönük yenilenen ve güncelleştirilen ADÜZEM portal kullanımı ve eklenen yeni özelliklerin tanıtımını içeren eğitim videoları oluşturulmuştur (Ek Online Bağlantılar 3). 2020 yılında hazırlanan eğitim videolarına ek olarak, 2021 yılında toplamda 22 eğitim videosu ADÜZEM Portalına (EK16) ve ADÜZEM YouTube sayfalarına ilave edilerek öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Bu süreç gelen talepler ve belirlenen ihtiyaçlar dikkate alınarak devam ettirilmektedir. Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçleri ve dijital içerik geliştirme eğitimlerinin önümüzdeki yıllarda daha da çoğaltılarak devam ettirilmesi planlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının süreçteki yetkinliklerini artırmak için 104 adet sıkça sorulan sorular ve cevapları düzenlenmiş ve portal üzerinden erişime açılmıştır (EK9). Ayrıca her birimden ilgili birimden gelen talepleri karşılaması olası sorunların çözümlerine destek olabilmesi için uzaktan eğitim birim koordinatörleri belirlenmiştir(EK15).

Öğrenci Destek Personeli ADÜZEM personeli tarafından 9 Ekim 2021 tarihinde Google Meet üzerinden gerçekleşen oryantasyon eğitimini almıştır. Eğitim alan öğrenci destek ekibi mesai saatlerinde görevlerini gerçekleştirmişlerdir. Öğretim elemanı destek ekibi ise 14 kişi haftalık 12'şer saat mesai gerçekleştirmekte olup, haftanın tüm günlerinde ve her gün 15 saat mesai olmak üzere destek vermektedir. Birim koordinatörleri, Öğrenci Destek Ekibi ve Öğretim Elemanı Destek ekibi için oluşturulan Whatsapp grubu üzerinde de gelen taleplerin hızlıca paylaşılması ve çözüme kavuşturulması hedeflenmiş ve bu hedefe ulaşılmıştır. Üniversitemizde uzaktan öğretim süreçlerinde gerçekleştirilen eğitimler, paylaşımlar vb. uygulamalar ile öğretim elemanlarının öğreticilik yetkinliği önemli düzeyde geliştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK7-2021 yılı Tıp Öğretim elemanlarına sunulan eğitici eğitimleri Seminer Takvimi
- EK8-2021 yılı Tıp Öğretim Elemanlarına Sunulan Eğitici Eğitimleri Seminer Programı
- EK9-Sıkça Sorulan Sorular
- EK12-Arşivlenmiş Toplantılar
- Ek Online Bağlantılar 1 (Tıp Öğretim Elemanı Eğitici Eğitimi Arşivi)
 - <https://ue.adu.edu.tr/>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=877df51f411c01b540e14b166966ede82a22c46b-1627370473877>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=60178650b5ee7635cfbf72f30423d7c3efe4e261-1627544227504>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=a53ca81eb8169f3305df12c2917c80da11132202-1627975850490>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=85e47cba6f13702b707da0334ceeb9382edf3499-1628148754403>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=dfcf400cf0c55f828929dc675cdcb40d108e0654-1628752277376>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=fe9b6b89b0baf19c23f51d7248e425d205a5f2f0-1628581646137>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=803a125b8fcf6f119970e468e39e6bc9a0dd34bd-1629186326931>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=6fdd3ed3fc6ed307ec9a5791e6c3ab7ede18af57-1629358562107>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=0bd468029ac042d0f33ad9b01eb469ce51f06195-1629790156055>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=2a9c62eb6ef31317091e926ccc5e04150f17c773-1629963108518>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=f3bb0f8e190a50d18f281be4e758814292e6c8d2-1630394206423>
 - <https://sanalsinif01.adu.edu.tr/playback/presentation/2.0/playback.html?meetingId=1bbf04b464c60eb123311ae160af6a8d1212a8eb-1630568146588>
- Ek Online Bağlantılar 3 (Öğretim Elemanı ve Öğrenciler Eğitim Videoları)
 - <https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3Yvarmu0U69-0VZUWHgi2NFj8x>
 - https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3YvarKUZWa4vjKO6d_f3w6Vm08
 - <https://youtu.be/aMecKubqM2k>
 - <https://youtu.be/6lKxi26He0s>
 - <https://youtu.be/HtH50NRBKvU>
 - <https://youtu.be/XcZOsdhD-DY>
- EK13-ADÜZEM Portal Birim Koordinatör Sayfası
- EK14-Uzaktan Eğitim Birim Listesi

- EK15-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatör Listesi ve İletişim Bilgileri
- EK16-ADÜZEM Portal Yardım Videoları Menüsü

Ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz ADÜZEM, Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü ve Dijital Dönüşüm Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile üniversitemiz elemanları için resmi sosyal medya hesaplarından eğitim videoları geliştirerek yayınlamakta ve hem öğretim elemanlarının ve hem de öğrencilerin gelişimine katkı sunmaktadır (EK Online Bağlantılar 3). Ayrıca ADÜZEM Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden öğretim elemanlarımız dijital materyallerini öğrencileriyle paylaşabilmektedirler. Bu kapsamda 2021-2022 Güz Döneminde, 32.972 ders dokümanı, 73.062 etkileşimli video öğrencilerle paylaşılmış ve paylaşılmaya devam edilmektedir (EK11).

Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız ADÜZEM Portalda bulunan materyallere 7/24 saat sınırsız olarak ulaşabilme olanağına sahiptirler. ADÜZEM Portal üzerinden Sanal Sınıf uygulaması da 2021-2022 Güz Döneminde aktif hale getirilmiş ve aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Sanal sınıf uygulaması üzerinden öğrenme kaynaklarının anlık paylaşımı yapılabilmektedir. Google Meet ile gerçekleştirilen sanal sınıfların anlık olarak kaydı alınabilmekte, öğrencilere ders sonrası asenkron olarak izleme imkânı sunulmuştur.

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Recep Tayyip Erdoğan Kütüphanesi, üniversitemizin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve elektronik kaynakları satın alma ve abone olma yönetimi ile kütüphane koleksiyonuna dâhil etmektedir. Özellikle kütüphanenin elektronik koleksiyonu uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerimizin ve araştırmacılarımızın ders, ödev, bilimsel çalışma vb. çalışmaları için kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde Kütüphaneye gelemeyen araştırmacılar ve öğrenciler için abone olunan tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından erişimi olanak veren PROXY hizmeti sunmaktadır. Proxy ayarlarını yapan her kullanıcının bilgisayarını kampüs IP numarası olarak tüm eğitim kaynaklarına bağlanabilmekte ve araştırmalarını kesintisiz yapabilmektedir (EK Online Bağlantılar 12).

Aynı zamanda kütüphaneye gelemeyen araştırmacıların ve öğrencilerin, uzman kütüphanecilerden anında destek alabilecekleri Kütüphane Web sayfasında Çevrimiçi Canlı Destek Platformu (Kütüphane web sayfası sağ alt köşede sürekli aktif) oluşturulmuştur. Bu sayede Öğrencilerin ödevleri için ulaşamadıkları kaynak temini sağlanmış ve sorulara anında cevap verilmiştir (EK Online Bağlantılar 14).

Üniversitemiz Kurumsal Açık Erişim Sistemi olan eARŞİV@adu platformu aracılığıyla akademisyenlerimizin ders materyali olarak kullanabileceği makale, kitap bölümü ve ADÜ tezlerinin eklendiği sistem uzaktan eğitimde kullanılan Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan önemli bir platform olmuştur (EK31, EK Online Bağlantılar 15).

Uzaktan Eğitim kampüs dışından erişim sağlanabilen elektronik kaynaklar sayıları şöyledir;

Elektronik Kitap: 323436

Elektronik Dergi: 37. 818

Elektronik Tez: 4.990.542

Ayrıca 100 ülkeden 60 Dilde 4000 günlük gazete ve aktüel dergi

Üniversitemiz kütüphanesi tüm basılı, elektronik kitaplarına erişim sağlanabilen, tarama yapılabilen KÜTÜPHANE YORDAM OTOMASYON sistemi, e-Kitap, e-Dergi, e-Makale, e-Tez sistemi Kütüphane Web sayfası aracılığıyla uzaktan eğitim sürecinde tüm araştırmacılara ve öğrencilere hizmet vermiştir.

"Dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilere yönelik çözümlerin (alternatif çevrimiçi erişim yollarının kullanılmasına izin verilmesi, öğrencinin bulunduğu yerdeki üniversite birimleri öncelikle olmak üzere Milli Eğitim Bakanlığı ve diğer kamu kurumlarının bilgisayar ve internet erişim olanaklarının değerlendirilmesi vb.) üretilmesi kapsamında diğer Üniversitelerle işbirlikleri yapılması" çerçevesinde Üniversitemiz Recep Tayyip Erdoğan Kütüphanesi 08:30-16:30 saatleri arasında ilimizde bulunan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına sunulmuştur.

Üniversitemiz kütüphanesi kapsamındaki elektronik kaynaklara ve sistemlere nasıl erişim sağlanacağı konusunda Kütüphane Online Oryantasyon Eğitimleri düzenlenebilmekte olup, bu eğitimler talep eden tüm araştırmacı ve öğrencilerimize uzman kütüphaneciler tarafından verilebilmektedir. Oryantasyon eğitimi talep eden bölümlerin eğitimin uygulanacağı gün ve saatlerin belirlenmesi için eğitim istek formunu doldurması için kütüphane web sitesinde bulunan bağlantı ile eğitim talep edebilmektedirler(EK Online Bağlantılar 15).

Üniversite bünyesinde birimler bazında öğrencilere yönelik birçok webinar, sanal seminer, sanal kongre, çevrimiçi sergi gibi öğrenme kaynakları da etkin kullanılmaktadır. Bu yolla hem paydaşların öğrenme süreçlerine katılımı hem de öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesine katkı sunulmaktadır. Webinarlar kapsamında akademik makale yazma eğitimi, akademik kitap yazma semineri, bilimsel yayın etiği, bilgi okuryazarlığı, araştırma verileri değerlendirme ve bilimsel araştırma teknikleri vb. eğitimleri düzenlendi. 2021 yılı içinde Aralık ayına kadar 90 tane Kütüphane Webinarları düzenlenmiştir. (EK Online Bağlantılar 17)

Tüm elektronik kaynaklara ve sistemlere nasıl erişim sağlanacağı konusunda Kütüphane Online Oryantasyon Eğitimleri düzenlenmiş olup, talep eden tüm araştırmacı ve öğrencilerimize uzman kütüphaneciler tarafından eğitim verilmiştir. 2021 yılı içinde eğitimlerle yaklaşık 2422 kullanıcımıza erişilmiştir (EK Online Bağlantılar 18). Ayrıca düzenli olarak ayda iki defa gerçekleştirilen Kütüphane Eğitimleri pandemi ile birlikte, Kütüphane Webinarları ismi ile devam etmiş olup webinar kapsamında akademik makale yazma eğitimi, akademik kitap yazma semineri, araştırma verileri değerlendirme ve bilimsel araştırma teknikleri vb. eğitimleri düzenlendi. 2021 yılı içinde Aralık ayına kadar 90 tane Kütüphane Webinarları düzenlenmiştir (EK Online Bağlantılar 19). Kütüphane sayfasında yer alan eğitim talep formu (EK Online Bağlantılar 16) gibi formlar aracılığıyla da iç paydaşların öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmesi yönündeki çalışmalara katılımları sağlanmaktadır (EK Online Bağlantılar 16).

Önümüzdeki Eğitim-Öğretim Yıllarında kütüphane ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği kapsamında elektronik kaynaklarının uzaktan eğitim platformunun içinden proxy ayarlaması yapılmadan ders anında erişilebilmesinin sağlanması konusunda çalışmalar yapılması düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- Ek Online Bağlantılar 3 (Öğretim Elemanı ve Öğrenciler Eğitim Videoları)
 - <https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3Yvarmu0U69-0VZUWHgi2NFj8x>
 - https://youtube.com/playlist?list=PLKuCKuT3YvarKUZWa4vjKO6d_f3w6Vm08
 - <https://youtu.be/aMecKubqM2k>
 - <https://youtu.be/6IKxi26He0s>
 - <https://youtu.be/HtH50NRBKvU>
 - <https://youtu.be/XcZOsdhD-DY>
- EK11-ADÜZEM İstatistikler
- EK32-Kütüphane Uzaktan eğitim raporu
- EK Online Bağlantılar 12 (Kampus Dışı Kaynak Erişimi):
 - <https://www.adu.edu.tr/tr/eposta/kampus-disi-erisim>
 - <https://idari.adu.edu.tr/db/bilgiislem/default.asp?idx=323334>
- EK Online Bağlantılar 13 (Eğitsel Videolar)

- <https://www.youtube.com/channel/UCO8vsUlsqVvSvVJe-cHEjFQ/videos>
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADÜZEM/default.asp?idx=313435>
- EK Online Bağlantılar 14 (Canlı Destek)
 - <https://kutuphane.adu.edu.tr/default.asp?idx=32353330>
- EK Online Bağlantılar 15 (Açık Erişim)
 - <http://adudspace.adu.edu.tr:8080/xmlui/>
- EK31-Açık Erişim Politikası
- EK Online Bağlantılar 16 (Kütüphane Oryantasyon Programı Eğitim Talebi)
 - https://kutuphane.adu.edu.tr/private_topics.asp?idx=35333030
- EK Online Bağlantılar 17 (Webinar Eğitimi)
 - <https://site.adu.edu.tr/engelsizkutuphane/news.asp?idx=32>
- EK Online Bağlantılar 18
 - https://kutuphane.adu.edu.tr/private_topics.asp?idx=35333030
- Ek Online Bağlantılar 19
 - <https://kutuphane.adu.edu.tr/default.asp?idx=34353333>

Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

ADÜZEM portal engelsiz bir web sitesi özelliği taşıyarak, görme engelli öğrencilere destek sağlayan nitelikte geliştirilmiştir. Portal tasarlanırken, görme engelli öğrencilerin dijital cihazları ile uyumlu olarak çalışabilecek şekilde kurgulanmıştır.

Üniversitemiz engelsiz kütüphane özelliği taşımaktadır ve turuncu bayrak ödülü almıştır. Eğitim fakültesi binası ise Turuncu bayrak ödülü için aday gösterilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde Engelli araştırmacıları da desteklemek için Engelli Kullanıcılar için Engelsiz kütüphane WEB sayfası oluşturulmuştur(EK Online Bağlantılar 20). Böylece kampüs dışından tüm elektronik kitap ve elektronik dergilere erişim sağlayabilecekleri bir platform oluşturulmuş, Çevrimiçi Canlı Destek sisteminden faydalanması sağlanmıştır. Görme engelli kullanıcılar için 2000 adet sesli kitap 129 adet Braille kitap mevcuttur. Aynı zamanda Engelsiz Kütüphane Hizmetlerin tanıtıldığı ve uzaktan eğitim sürecinde engelli araştırmacıları bilgilendirmek için oluşturulmuş video erişime açıktır(EK Online Bağlantılar 21).

Üniversitemizin 24 farklı yerleşkesi bulunduğundan tüm birimlerde engellilere dönük tam bir yapılanma gerçekleştirilememiş olması bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir. Uzaktan öğretim süreçlerinde ise ilgili ders öğretim elamanı engellilerin engellilik durumlarını dikkate alarak ek materyal paylaşımları yapmaktadır. Sınavlarda engelli öğrencilerimiz için özel gözetmen atanmaktadır. Her ne kadar engellilere özgü özel materyaller henüz geliştirilmemiş olsa da geliştirilmesi gereken özelliğimiz olarak değerlendirilmektedir.

Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim yönetmeliği ile ADÜ uzaktan eğitim uygulama esaslarında özel gereksinimi olan öğrencilerimizin ders içerikleri, gereksinimleri dikkate alınarak öğretim elemanı ve ilgili öğrencinin koordinasyonu sağlanarak yürütülür ibaresi bulunmaktadır. Yönetmelikte, Özel gereksinimi olan öğrencilerin sınavları; dersin özelliğine, öğretim elemanının tercihi ve öğrencinin özel gereksinimine göre proje, ödev, performans, portfolyo, vaka incelemesi, rapor vb. farklı yöntem ve araçlar kullanılarak yapılabilir (EK5) maddesi konularak özel gereksinimli öğrencilere vurgu yapılmıştır. Yine uygulama esaslarında; işitme engelli öğrencilerimiz için ders içeriklerin metin olarak sağlanması, ders anlatımlarının mümkünse yazılı olarak verilmesi, ders içeriği önceden metin olarak öğrenciye gönderilmesi, dudak okuyabilen öğrencilerin öğretim elemanını görmesinin sağlanması, görme engelli öğrencilerin okuyucu sistemlerinin kullanabileceği zengin metin biçimlerinin kullanımı açısından özen gösterilmesi, sunumlarda büyük punto ve kontrast renk kullanılması, görsel içeriklerin, grafik ve tabloların ders anlatımı sırasında betimlenmesi, zihinsel engelli ve otizm spektrum bozukluğu bulunan az sayıda öğrencinin de yükseköğretimle bağlantısının kopmamasına özen gösterilmesi, gerekirse psikoloji ve diğer alanlardan akademisyenlerden de destek alınmasının sağlanmasına çalışılır ifadesi yer almaktadır (EK5, EK6).

Kütüphanemiz 2019 yılında YÖK tarafından Mekanda Erişilebilirlik alanında aday olmuş olup, teknik olarak eksik çalışmalar özverili ve titiz bir şekilde TS 9111 standartlarına uygun şekilde tamamlanarak 24 Haziran 2020 tarihinde "Turuncu Bayrak" ödülünü almıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ADÜ'de Turuncu Bayrağa sahip tek birimdir. Türkiye'de 203 üniversite içinde sadece 4 kütüphane bu ödülü almış olup, ADÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı her zaman "engelsiz kütüphane hizmeti" odaklı çalışmış olup, bina, erişilebilirlik ve hizmet konusunda sürekli yenilikçi olup, gelişmeleri takip etmektedir. Yine aynı şekilde Eğitim Fakültemiz de 2020 yılı için YÖK tarafından Turuncu bayrak adayı olarak belirlenmiştir. Engellilerin Kütüphane içinde fiziksel erişiminde sıkıntı yaşamaması için her türlü düzenlemenin yapıldığı binada aynı zamanda Engelli kullanıcılar için oluşturduğumuz Engelsiz Erişim Birimi ve Engelsiz Grup Çalışma Odası bulunmaktadır. Bu birimde Braille Alfabesi ile yazılmış 80 basılı kitap 2000 sesli kitap yer almaktadır. Konuşan bilgisayar görme engelli kullanıcılara hizmet vermektedir (EK Online Bağlantılar 2).

Üniversitemiz önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında kayıtlı bulunan engelli öğrencilerin sınav uygulamaları sırasında engel durumları nedeniyle karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak üzere yapılacak işlemlere ilişkin yapılan çalışma tüm birimlere gönderilmiş ve engelli birim koordinatörlüğü web sitesinde erişime açılmıştır.

Aynı zamanda Engelsiz Kütüphane Hizmetlerin tanıtıldığı ve uzaktan eğitim sürecinde engelli araştırmacıları bilgilendirmek için oluşturulmuş video erişime açıktır (EK Online Bağlantılar 2).

Uzaktan eğitimde Engelli araştırmacıları da desteklemek için Engelli Kullanıcılar için Engelsiz kütüphane WEB sayfası oluşturulmuştur (EK Online Bağlantılar 2). Bu sayede kampüs dışından tüm elektronik kitap ve elektronik dergilere erişim sağlayabilecekleri bir platform oluşturulmuş, Çevrimiçi Canlı Destek sisteminden faydalanması sağlanmıştır.

Üniversitemiz tüm personel ve öğrencilerine ücretsiz olarak Microsoft Ofis 365 programını sunmuştur. Ülkenin ve dünyanın farklı yerlerindeki tüm öğrenciler bulundukları yerlerden ilgili programları ücretsiz olarak bilgisayarlarına indirebilmiş ve kullanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK5-28.01.2021 karar-BAHAR DÖNEMİ USUL VE ESASLAR
- EK6-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- EK Online Bağlantılar 2 (Engelsiz Kütüphane hizmetleri-Turuncu Bayrak Ödülü):
 - <https://kutuphane.adu.edu.tr/default.asp?idx=31353037>
 - <https://site.adu.edu.tr/engelsizkutuphane/news.asp?idx=32>
 - <https://site.adu.edu.tr/engelsizkutuphane/default.asp>
 - <https://site.adu.edu.tr/engelsizkutuphane/news.asp?idx=33>
 - <https://site.adu.edu.tr/engelsizkutuphane/webfolders/news/20200915150123-K298TURUNCUBAYRAKAFI-000033576366245722893648.jpg?skey=44V07I00ITD0ZAUDD3KB>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=naOZb87HuTI>
- EK Online Bağlantılar 20
 - <https://site.adu.edu.tr/engelsizkutuphane/default.asp>
- EK Online Bağlantılar 21
 - <https://www.youtube.com/watch?v=naOZb87HuTI>
- EK30-Engellilere Yönelik Sınav Hakları
 - <https://idari.adu.edu.tr/engelliogrenci/webfolders/topics/20201104151036-NGELLIRENCISNAVLARHK-000093874132341496387006.pdf>

Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrencilerimizin gerek öğretim elemanı ve gerekse ilgili yönetim kademeleri ile iletişimleri ADÜ Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) başta olmak üzere bağlı birimlerin e-posta ve özel oluşturdıkları çözüm merkezleri aracılığı ile giderilmektedir. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin anında çözüm üretebilmek için canlı destek hattı oluşturulmuştur. Bu amaçla 08503460909 numaralı hattan öğrencilerimiz ilgili birimlere ulaşabilmekte birim temsilcileri aracılığı ile sorunlarını çözebilmektedir. Merkezimiz Öğrenci ve öğretim elemanlarının sorunlarına anlık çözüm üretebilmek için Birim koordinatörlüğü oluşturmuştur. Her birimden öğrenci kapasitesi dikkate alınarak birimlerden görevlendirilen temsilcilerin eğitimi merkezimiz tarafından gerçekleştirilerek görev başlatılmaktadırlar. Ayrıca “Öğrenciler için kullanım sırasında yaşanabilecek aksaklıklar ve çözüm yolları kılavuzu” ile “Öğretim elemanları için kullanım sırasında yaşanabilecek aksaklıklar ve çözüm yolları kılavuzu” hazırlanarak ADÜZEM portal ana sayfasından kullanıma sunulmuştur. Üniversitemiz Gençlik Merkezi (ADÜGENÇ) hizmetlerinin ADÜZEM üzerinden yürütülmesi bağlamında da altyapı çalışmalarına başlanmış ve belirli bir aşamaya getirilmiştir (EK Online Bağlantılar 7). 2022 yılı bahar döneminde aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.

Öğrenci toplulukları için ADUZEM portal üzerinden yeni bir modül oluşturulmuştur. Bu modül üzerinden topluluklar kayıtlanabilmekte, etkileşimleri ve etkinliklerini sürdürebilmektedirler. (EK Online Bağlantı 8)

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Eğitim Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğrenci Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- <https://uzem.adu.edu.tr/> (ADÜZEM Portal)
- EK Online Bağlantılar 7
 - <https://adugenc.adu.edu.tr>
- EK Online Bağlantı 8-Öğrenci Toplulukları Uzaktan Eğitim Portalı
 - <https://toplulukportal.adu.edu.tr>
- Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER)
 - <https://cozummerkezi.adu.edu.tr/>
- Eğitim Fakültesi
 - Fakülte Koordinatörlük Çözüm Merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343432>
 - Öğrenci İşleri Çözüm Merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343430>

Ölçüt: Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmalıdır.

Üniversitemiz ADÜZEM aracılığı ile gerçekleştirilen uzaktan öğretim süreçleri OBİS üzerinden uygulanan öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve öğretim elemanı yeterliklerine ilişkin ölçekler aracılığı ile belirlenmektedir. Bu sonuçlar dönem sonrasında ilgili birimlerle paylaşılarak yine ilgili birimlerin ilgili kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Öğretim programlarının Uzaktan öğretim süreçlerine uygun yapıya dönüştürülmesine çaba gösterilmektedir. Ayrıca öğretim süreçlerinin etkililiği artırma bağlamında birimlerde yapılan değerlendirmeler sonrasında ders içeriklerinin ve türlerinin zenginleştirilmesi, ADÜZEM portaldan kaynaklı olası sorunların giderilmesi ve/veya

sürecin iyileştirilmesine ilişkin beklenti ve öneriler dikkate alınarak çözüm önerileri geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK21-Oğrenci Ders Başarı Durumları (OBİS bilgileri)
- EK25-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK26-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK27-Genel Başarı Durumları (OBİS bilgileri)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Ölçüt: Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alt ölçüt: Süreç yönetimi Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış olmalıdır. Bu süreçler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Üniversitemizde insan kaynağı ve organizasyonel yapı sağlanmış durumdadır. Bu bağlamda ADÜZEM ve Bilgi İşlem Merkezi işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Ayrıca ADÜZEM kapsamında gerçekleştirilen işlemler için alt komisyon ve kurullar oluşturulmuştur (Sınav ve Uygulama Komisyonu, Yayın Komisyonu, Ders Denetleme Kurulu, Ders Değerlendirme Kurulu) oluşturulmuş ve bu komisyon ve kurullar aracılığı ile işlemler yürütülmektedir. Diğer taraftan oluşturulan birim koordinatörlükleri aracılığı ile de destek hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik olarak uzaktan eğitimde karşılaşılabilecekleri sorunlara ve bu sorunların çözümüne ilişkin kılavuzlar hazırlanmıştır (EK17).

Yönetim ve idari birimlerin süreçleri etkili bir şekilde yapılandırılabilmesine dönük gerekli teknik personel yetersizliği giderilmiştir. 2021 yılı içerisinde daha sistematik ilerleyen üniversitemizin uzaktan eğitim merkezine 1 Bilgisayar Mühendisi 1 Görsel İletişim 1 Dijital İçerik üretimi alanında olmak üzere üç öğretim görevlisi personel dâhil edilmiştir. 2022 yılı içerisinde asenkron ders içeriği geliştirilme noktasında aşamalı olarak ilerlenmesi planlamalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Örnek Kanıtlar:

- EK17-ADÜZEM İşleyiş
- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Eğitim Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- <https://uzem.adu.edu.tr/> (ADÜZEM Portal)
- <https://www.adu.edu.tr/> (Öğrenci Çözüm Merkezi)
- <https://cozummerkezi.adu.edu.tr/> (Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER))
- Eğitim Fakültesi
 - Fakülte Koordinatörlük Çözüm Merkezi
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343432>
 - Öğrenci İşleri Çözüm Merkezi:
<https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343430>
- EK Online Bağlantı-Öğrenci Toplulukları Uzaktan Eğitim Portalı
 - <https://toplulukportal.adu.edu.tr>

Ölçüt: Bilgi Yönetim Sistemi

Alt ölçüt: Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının, 2019 yılı Şubat ayından itibaren sürdürdüğü çalışmalar sonucunda, uluslararası akreditasyonlu ve onaylı gözetim-denetim firması olan KIWA tarafından yapılan denetimlerde, yürüttüğü iş akış süreçlerinin ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kalite Standardına uygunluğu belirlenerek Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almıştır (EK Online Bağlantılar 11). Dolayısıyla Üniversitemizin Uzaktan/Karma eğitim süreçlerinde bilgi varlıklarının yönetimi ve güvenliğinin sağlanmasında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Politikaları uygulanmaktadır (EK Online Bağlantılar 11). Bu politikalar doğrultusunda; sahip olduğu tüm bilgi varlıklarını koruma, bilgi güvenliği şartlarını uluslararası standartlar, yasa ve mevzuatlar çerçevesinde sağlama, mevcut ve oluşabilecek riskleri yöneterek bilgi güvenliğini sürekli olarak iyileştirme, geliştirme ve gözden geçirmeyi hedeflemiştir.

Üniversitemizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile Üniversitemizin iş akış süreçlerinin ve bu süreçlerde kullanılan bilgi teknolojisi hizmetlerinin yasal gerekliliklere uygunluğu, risk yönetimi ile depolanan bilgi varlıklarının güvenliği, paydaşların bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişimi, gizliliğinin korunması, kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesinin sürekli iyileştirilmesi, iş sürekliliği, iş akışlarında yaşanan zaman kaybının azaltılması, bilgi güvenliği alanında kurumun güvenilirliğinin korunması sağlanmış durumdadır.

Ayrıca üniversitemiz bünyesinde Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında gereken çalışmalar yapılarak; Veri güvenliği politikaları, Politikalar ile ilgili prosedür, talimat ve ilgili formlar ile mevzuat gereği diğer dokümanlar oluşturularak, Kişisel Verileri Koruma Kurumunun Verbis sistemine veri girişleri yapılmıştır. Bu minvalde üniversitemizde, hem bilgi güvenliği hem de kişisel verilerin güvenliği kapsamında gerekenler yapılmıştır.

Bilgi işlem dairesi başkanlığımızın iç kontrol ve kalite başlığı altında sunduğu politikalarımız ve bunlara ilişkin bilgi güvenliğimiz; bilgi sistemleri genel kullanım politikası, personel güvenliği politikası, internet erişim politikası, e-posta politikası, anti-virus politikası, şifre politikası, kablosuz iletişim politikası, uzaktan erişim politikası, kriz/acil durum yönetimi politikası, fiziksel güvenlik politikası, sunucu güvenlik politikası, ağ cihazları güvenlik politikası, ağ güvenliği politikası, veri tabanı güvenliği politikası, değişim yönetim politikası, güvenlik açıkları tespit etme politikası, sanal özel ağ (vpn) politikası, kimlik doğrulama ve yetkilendirme politikası, bilgi sistemleri yedekleme politikası, yazılım geliştirme politikası, kabul edilebilir kullanım politikası, ortamın elden çıkarılması politikası, teçhizatın elden çıkarılması politikası, temiz masa temiz ekran politikası, kriptografik kontroller politikası, ziyaretçi kabul politikası, taşınabilir cihaz politikası, bilgi ve yazılım alışverişi politikası, üçüncü taraf güvenlik politikası, varlıklara yönelik sorumluluk politikası, basılı çıktı ve dağıtım politikası, bilgi sınıflandırma politikası, olay ihlal bildirim ve yönetim politikası başlıkları altında amaç ve kapsam bağlamında sunulmuştur (EK Online Bağlantılar 11).

Olgunluk Düzeyi: 4

Örnek Kanıtlar:

- EK Online Bağlantılar 11
 - 1: https://www.adu.edu.tr/tr/haber/universitemiz_bilgi_guvenligi_konusundaki_yetkinligini_belgelendirdi-1000046312
 - 2: <https://akts.adu.edu.tr/>
 - 3: <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313335>
 - 4: <https://idari.adu.edu.tr/db/bilgiislem/default.asp?idx=333536>
 - 5: <https://idari.adu.edu.tr/db/bilgiislem/default.asp?idx=333533>