



Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporu

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Telefon:

+90 256 218 20 00

Web Sitesi:

<https://www.adu.edu.tr/>

Adres:

Aydın Adnan Menderes
Üniversitesi, Kepez Mevkii
Efeler / AYDIN

Aralık-2022

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
2022 Yılı Uzaktan Eğitim
Kurum İç Değerlendirme Raporu

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Birim Yöneticileri	Görevi	e-posta	Adres	ADÜ
Prof. Dr. Osman Selçuk Aldemir	Rektör	osaldemir@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-2200
Prof. Dr. Cumali ÖKSÜZ	Uzaktan Eğitimden Sorumlu Rektör Yrd. ve ADÜZEM Müdür	cumalioksuz@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-2268
Prof. Dr. Şerife AK	ADÜZEM Müdür Yardımcısı	serife.ak@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-3186
Doç. Dr. İbrahim GÖKDAŞ	ADÜZEM Müdür Yardımcısı	ibrahimgokdas@adu.edu.tr	Aydın ADÜ	0 256 218 20 00-3106

Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Sürecine İlişkin Tarihsel Gelişim

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan eğitim çalışmalarına Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ADÜZEM)'in kuruluşu ile başlamış ve 2020 yılında yaşanan küresel salgın sebebi ile hız kazanmıştır. ADÜZEM, 22.09.2010 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik7/d-2 maddesi uyarınca kurulması uygun görülmüştür. Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 27.09.2010 tarih ve 4662 sayılı yazısı ile Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Rektörlüğüne bildirilmiştir. Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 05.11.2010 tarih ve 27750 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. ADÜZEM kuruluşu sonrasında 5i dersleri kapsamında verilen Türk Dili, Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi ile Yabancı Dil (İngilizce) derslerinin yürütülmesinde ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında etkin rol oynamaktadır. Bu bağlamda, konu edilen derslerin sınav uygulamalarına altyapısı sağlayarak içerik geliştirme çalışmalarını yürütmektedir. ADÜZEM aracılığı ile 2020 yılında ortaya çıkan COVID-19 küresel salgın nedeniyle üniversitemizde 2020-2021 Bahar, 2021-2022 Güz dönemi ve Yaz okulu kapsamında açılan derslerin uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmesi için var olan yazılım, donanım ve ders içerik altyapısı geliştirilmiş ve yükseltilmiştir. ADÜZEM portalı uzaktan eğitimin temel felsefesi doğrultusunda yapılandırılmıştır. ADÜZEM yapılandırmanın günün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi için öğretim elemanlarının eğitimi, ders içeriği geliştirme, öğretim elemanı ve öğrenci destek hatları ile hizmetlerini sürdürmektedir.

<https://uzem.adu.edu.tr/>

B. Kalite Güvencesi Sistemi

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Ölçüt: Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt Ölçüt: Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz uzaktan eğitime ilişkin kalite güvence sistemi, 2019-2023 stratejik planı çerçevesinde belirlenen misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak, temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemizin sürekli kalite geliştirmeye yönelik stratejik amaçları ADÜ 2019-2023 Stratejik Planında yer almaktadır. Uzaktan eğitimi de Üniversitemiz 2019-2023 temel değerleri kapsamında misyon ve stratejik amaçlar belirleyerek faaliyetlerini bu çerçevede yürütmektedir. Stratejik amaçların gerçekleştirilmesinde, özellikle 2020 yılı COVID-19 küresel salgın dönemindeki yoğun çalışmalar ve sonrasında devam eden 2021 ve 2022 yılı içerisindeki salgın sürecinde ve sonrasında yapılan çalışmalar ADÜZEM portalının etkililiğini önemli ölçüde artırmıştır. 2022 yılında ise uzaktan eğitim ile sürdürülen derslerin daha iyi şekilde yürütülmesi için portalın iyileştirme çalışmaları sürekli devam etmiş ve sürekli güncellenmiştir. Misyon, Vizyon ve stratejik amaçlar aşağıda tanımlanmıştır.

Misyon

Üniversitemiz ve toplumun hem yerel hem de küresel anlamda gelişimine yönelik çeşitli açık ve uzaktan eğitim yöntemlerini kullanarak yüksek kaliteli eğitime geniş ve kolay erişim sağlamak.

Vizyon

Ülkemizde, uzaktan eğitimde ulusal ve bölgesel bir mükemmeliyet merkezi olmak.

Temel Amaç

Üniversitemizde uzaktan eğitiminin temel amacı, web tabanlı bir sunum sistemi kullanarak öğrencilerin derslere erişimini en üst düzeye çıkarmak.

Uzaktan eğitim yoluyla, öğrencilerin öğrenmesini ve başarısını artırarak üniversitemizin misyonunu ve stratejik planını desteklemek.

Uzaktan Eğitim Stratejik Amaç ve Hedefler

Amaç 1.

Uzaktan öğretim yoluyla öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına yönelik öğretim programı tasarımıyla akademik başarıyı daha üst düzeye çekmek.

Hedef Göstergeler

- 1.1. Uzaktan eğitim yoluyla ve genel eğitim için temel sayılabilecek bir akademik ders/kurs envanteri oluşturma,
- 1.2. Öğrencilerin ilgi alanlarına ve piyasanın işgücü taleplerine uygun, çevrimiçi olarak sunulan mesleki / teknik sertifika ve derece programlarını paydaşlarla işbirliği içerisinde geliştirme ve sürdürme,
- 1.3. Etkili ders / kurs tasarımı ve değerlendirmesi yoluyla uzaktan öğretim sürecinde niteliği artırma.

Amaç 2.

Uzaktan öğretim sürecinde öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak/çözüm önerileri geliştirecek yapıda öğrenci destek hizmetleri ve programları sunma

Hedef Göstergeler

- 2.1. Öğrenciler akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla uzaktan öğretim sürecine uygun kaynakların üniversitemiz kütüphanesinde artırılması
- 2.2. Uzaktan eğitimde öğrenci başarısını katkı sağlayacak yapıda danışmanlık faaliyetleri sunma
- 2.3. Yüz yüze öğrenme ortamlarının oluşturulamamasından doğan eksiklikleri uzaktan eğitim süreçlerinin sunduğu olanakları azami düzeyde etkin kılarak giderme, öğrencilerin akademik başarı ve öğrenmelerin kalıcılığını sağlama

Amaç 3.

Üniversitemiz Akademik Personel ve Yöneticilerine Uzaktan Öğrenme Destek Hizmetleri Sunma

Hedef Göstergeler

- 3.1. Hayat boyu öğrenmenin bir gereği olarak öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri için fırsatlar sağlama
- 3.2. Öğrenme öğretme süreçlerinde gereksinim duyulan uygun teknolojileri ve imkânları sağlama

Amaç 4.

Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitim yoluyla topluma katkı ve sosyal sorumluluk projeleri sunma

Hedef Göstergeler

- 4.1.Toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri sunma
- 4.2.Toplumun psikolojik, sosyal ve kültürel bağlamda gelişim ve desteklenmesi için Sosyal sorumluluk projeleri sunma
- 4.3.Topluma yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırma

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğretim Elemanı Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğrenci Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- EK17-ADÜZEM Portal Yardım Menüsü
- EK2 - ADÜ stratejik_plan_2019-2023
(2019-2023 Stratejik Plan, s.48. Başlık No: 2.5.1.4)
- EK27-Birim Öz Değerlendirme Raporu 2021
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313330>

Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz 2019-2023 stratejik planı çerçevesinde Uzaktan Eğitimle ilgili belirlediği hedeflere uygun olarak uzaktan eğitim politikalarını tanımlamıştır. Bu politikaların belirlenmesinde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, öğrenci ve öğretim elemanı açısından kullanıcı merkezli sürdürülebilir politikalar tanımlanmaya özen gösterilmiştir. Bu amaçla ADÜZEM portal öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ortamlarını destekleyecek biçimde yapılandırılmış ve PUKO döngüsüne uygun biçimde bu

yapılandırmayı öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen dönütleri de dikkate alarak sürdürmektedir. Öğretim elemanı ve öğrenci dönütlerini almak amacıyla oluşturulan telefon, e-posta, doğrudan mesaj ve e-destek hatlarından gelen mesajlar önemli rol oynamaktadır. Ayrıca dönem sonlarında yapılan memnuniyet anketleri sonrasında ADÜZEM portal hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için geliştirilmeye devam etmektedir.

Üniversitemiz küresel salgın döneminde eğitim ve öğretimde geliştirdiği kendine özgü uzaktan eğitim portalı ve uygulaması ile başarı sağlamış ve öne çıkmıştır. 2021 yılı Bahar Döneminde Covid-19 salgının devam etmesi nedeniyle Üniversitemiz bünyesinde hali hazırda kullanılmaya devam eden uzaktan eğitim, ADÜZEM Portalı kullanılarak devam etmiştir. Ancak Tıp fakültelerinin işleyişi üniversitelerin diğer bölümlerinden farklı olduğu için ek bir portala ihtiyaç duyulmuştur. Üniversitemiz derslerin işlenişi bakımından diğer birimlere benzemeyen, karmaşık bir yapısı bulunan, farklı derslerin ortak biçimde sunulduğu, dönem anlayışının olmadığı ve intörlük uygulamalarıyla sistemsel yönetsel sıkıntılar yaşanabilecek potansiyeli olan Tıp fakültesi dersleri için bir uzaktan eğitim portalı olan 'TIPPORT' uzaktan eğitim sistemini oluşturarak öncü olmuştur. Tıp eğitiminin işleyişi dönem bazlı değildir; dolayısıyla her hafta kendini tekrarlayan bir ders programından söz edilemediği için mevcut uzaktan eğitim sistemi altyapısını kullanan ayrı bir modül geliştirilerek bu konuda çözüme ulaşılmıştır. Tıp Fakültesinin yeni ADÜZEM versiyonu için altyapı uyum çalışmaları yapılmış olup 2021/22 Güz dönemi için teorik derslerini uzaktan eğitim sistemini kullanarak vermesi sağlanmıştır. Öğretim üyeleri farklı fakülte ve meslek yüksekokullarında görevli ise ROL DEĞİŞTİR özelliği ile ders verdikleri fakülteler arasında geçiş yaparak eğitim vermektedir.

Üniversitemiz, uzaktan öğretim sürecini sadece COVID-19 salgını sürecini geçiştirme bağlamında hareket etmemekte, uzaktan öğretimin yaşam boyu öğrenme, küreselleşme ve uluslararasılaşmanın yarattığı ihtiyaçları gidermeye dönük yapılanmaya gitmiş ve bu doğrultuda hareket etmiştir. Bu amaçla üniversitemizde, mevcut programların özellikle uzaktan öğretim sürecine teknoloji entegrasyonunun yarattığı olanaklar dikkate alınarak yapılandırılması için birimlerin normal koşullarda hangi derslerini uzaktan yapacaklarına ilişkin dönüşüm çalışmaları yapılmaktadır.

Yönetim sistemi bakımından, yüz yüze gerçekleştirilen tüm toplantılar uzaktan yapılır hale gelmiştir. Bu toplantılar sadece sanal bir toplantı şeklinde geçiştirilmemiş, kurulan yapıyla birlikte, toplantıya sadece üyelerinin girebildiği, toplantılara özgü portallarla erişim sağlanabilen, toplantılara katılanların görüşlerini rahatlıkla ifade ettikleri, geliştirilen sistem üzerinden oy kullanabildikleri, oy kullanma sonuçlarını görebildikleri sistem ile özgün bir yapı ortaya konulmuştur.

Yönetim sistemi olarak öğrenci konsey seçimi gibi tüm üniversiteyi ilgilendiren, katılımı yüksek, hata durumunda geri dönüşü olumsuz sonuçlara neden olabilecek öğrenci konseyi seçimleri ile ilgili üniversitemiz yine bir portal kurmuş ve tüm seçim süreçlerini bu portal üzerinden yürütmektedir. Bu bağlamda portala tüm birimleri temsilen sandık kurul temsilcileri yetkili olarak tanımlanmış, temsilci adaylarından gerekli tüm başvurular ve dokümanlar online olarak elde edilmiş, başvuruya uygun adaylar sisteme tanımlanmış, tüm oylamalar takvim doğrultusunda açılmış, oylamalar portal üzerinden gerçekleştirilmiş ve sonuçlar ilan edilmiştir. Bu özgün yapı ile üniversitemiz öncü olmak arzusundadır.

Üniversitemize ait **eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları, üniversitemizin uzaktan eğitimle belirlediği stratejik hedefler ve bunlara ilişkin göstergeler doğrultusunda, aşağıda verilmiştir.**

- Üniversitemizde uzaktan eğitim kapsamında uygulanan öğretim programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde gelişim ve yönelimler doğrultusunda düzenlenerek uygulanması temel politikasından hareketle TYYÇ'ye dayalı zenginleştirilmiş içerikli ve öğrenen odaklı öğrenme-öğretme süreci uygulamak,
- Uzaktan öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve etkililiğine yönelik konularda ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği yaparak bilimsel içerikli çalışmalar, araştırmalar yürütmek, Uzaktan eğitime ilişkin araştırma projelerine destek sunmak,

- Üniversitemiz uzaktan öğretim olanaklarının toplumun gereksinim duyduğu konularda yapılandırılmasını sağlayarak toplumsal gelişime katkı sunmak,
- Üniversitemizde uygulanan uzaktan öğretim süreçlerinde görev alabilecek alanında uzman idari ve akademik personelin sürece kazandırılması ve mevcut personelin ulusal ve uluslararası yönelimler doğrultusunda geliştirilmesini destekleyecek etkinlikler/programlar planlamak ve yürütmek,
- Uzaktan öğretim sürecine katılan öğrenenlere rehberlik ve danışmanlık hizmetleri ile onların uyum, kişisel gelişim ve kariyer planlamalarına destek olmak.

Olgunluk Düzeyi: 4

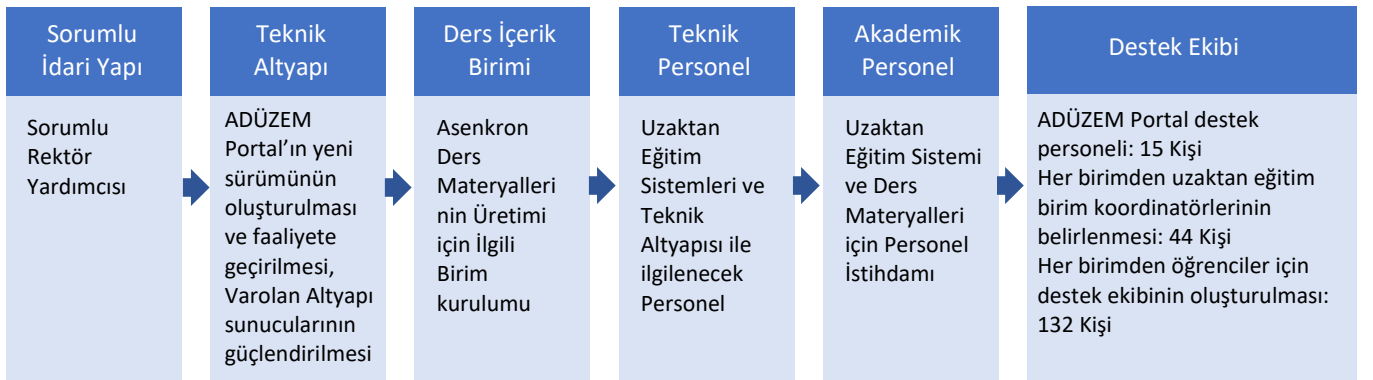
Kanıt Örnekleri:

- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğretim Elemanı Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğrenci Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313331>
- <https://twitter.com/ADUZEM>
- <https://yes.adu.edu.tr/tr/kayit-islemleri/> (Yabancı Uyraklı Öğrenciler için sınav)
- <https://toplanti.adu.edu.tr/giris-yap/>
- <https://app.adu.edu.tr/temsilcisecim/>
- EK27-Birim Öz Değerlendirme Raporu 2021
- EK24-Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları
 - <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313335>
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp>
- EK46-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK47-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK48-Genel Başarı Durumları (OBİS bilgileri)
- EK49-Başarı Durum Okul Bazında (OBİS bilgileri)

Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

ADÜZEM, 2021-2022 Bahar ve 2022-2023 Güz eğitim öğretim dönemleri içerisinde tüm birimlerde uzaktan öğretim sürecinin amacına uygun yapıda gerçekleşmesi için sistemsel bir yapıda hareket etmiş, çözümler üretmiş, personeline ve öğrencilerine hızlıca eğitimler vermiş ve gerekli donanım, yazılım ve personel eğitimi desteğini sunmuştur. Devam eden dönemler için ihtiyaçlar doğrultusunda ADÜZEM portal sürekli güncellenmeye devam etmektedir. Bu amaçla ADÜZEM portal kullanıcı dostu olarak güncelleştirilmiş gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Yönetmelik süreci ilişkin şemalar aşağıda çıkartılmıştır;

1.Aşama: Teknik Altyapı ve Kurullar



2.Aşama: İlgili İşbirliği ve Teşkilat



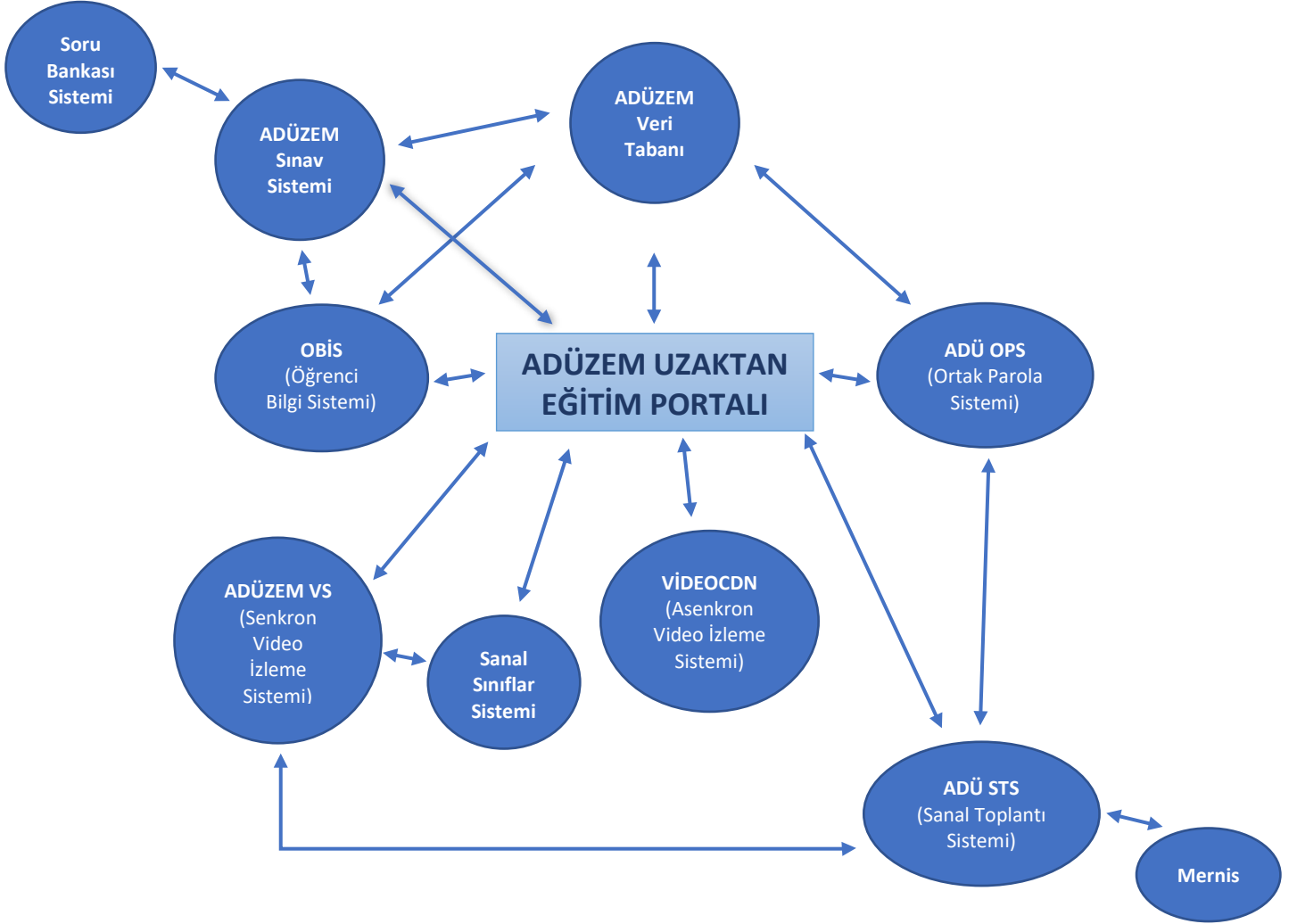
ADÜZEM kapsamında yönetim ve idari birimlerin süreçleri etkili bir şekilde yapılandırılabilmesine dönük gerekli personel desteği sağlanmaktadır. Teknik ekip çalışanları, destek personelleri, akademik personeller, uzaktan eğitim birim koordinatörleri, uzaktan eğitim öğrenci destek personeli ve kısmi zamanlı öğrencilerin desteği ile ADÜZEM içerisinde yürütülen uzaktan eğitim süreçleri ve projeler sorunsuz olarak yürütülmektedir. 2021 yılı içerisinde ADÜZEM birimine dâhil edilen merkezine 1 Bilgisayar Mühendisi 1 Görsel İletişim 1 Dijital İçerik üretimi alanında olmak üzere üç öğretim görevlisi personel çalışmalarına 2022 yılı içerisinde de devam etmektedir. Ayrıca 2022 yılında başlatılan etkileşimli ders içeriklerine yönelik çalışmalar kapsamında 1 Halkla ilişkiler ve tanıtım bölümünden yüksek lisans öğrencisi 2 Görsel iletişim tasarımı bölümünden lisans öğrencisi kısmi zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır (EK42). 2022 yılı içerisinde asenkron ders içeriği geliştirilme noktasında aşamalı olarak ilerlenmesi planlamalar yapılmıştır (EK33).

3.Aşama: Kullanıcı Dostu Portal Hazırlama



ADÜZEM portal sürekli güncelleştirilerek kullanıcı dostu olarak tasarlanmaya ve geliştirilmeye devam etmektedir. Öğrenciler ve öğretim elemanlarından alınan geri dönüşler ve teknik ekip içerisinde yapılan ar-ge çalışmaları sonucunda portal sürekli yenilikçi özellikler ile güncel tutulmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi (OBİS) ile bütünlük olarak çalışan ADÜZEM portalda öğretim elemanları ve öğrenciler hem kendilerine ait bilgileri portal üzerinden görüntüleyebilmektedirler. ADÜZEM portal teknik ekip tarafından üniversitemize özel olarak geliştirilmiş uzaktan eğitim sistemidir. Portal içerisinde “Ders bilgisi ve ders şubelerine ait bilgiler, ders programı bilgileri, sanal sınıflara ait detaylar, derslere ait aktarılan ders videoları, yardımcı ders dokümanları ve ödevlere ait bilgiler” görüntülenebilmektedir. Ayrıca kullanıcılar (hem öğretim elemanı hem de öğrenciler) güncel duyurulara, işlem geçmişlerine ve kişisel bilgilerine erişebilmektedirler. Portalda ek bir hizmet olarak yardım menüsü de bulunmaktadır. Bu menü içerisinde kullanıcılar yaşadıkları sorunlara dair çözümler bulabilmektedirler. (EK16, EK17, EK22, EK26)

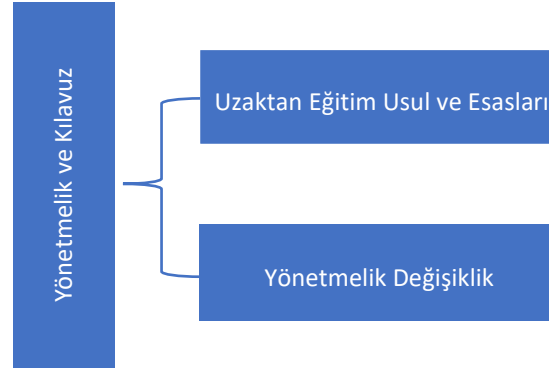
4.Aşama: ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı ile OBİS, ADÜ OPS, ADÜZEM Veritabanı, ADÜZEM VS, VIDEOCDN ve ADÜZEM Sınav Sistemi Tam Entegrasyonu



ADÜZEM portal teknik olarak üniversitemizin birden fazla sistemi ile bütünleşik olarak çalışmaktadır. Öğrencilerin bilgileri ADÜZEM veri tabanında tutulmaktadır. İlgili bilgiler gerekli işlemlerde kullanılabilir. ADÜZEM portalı öğrenci bilgi sistemi (OBİS) ile tam uyumlu olarak çalışmakta ve 1 adet sunucu kullanmaktadır. Sanal Sınıflar sistemi 24 adet sunucu kullanmaktadır. Portal ile sorunsuz çalışmaktadır. ADÜZEM senkron video izleme sistemi ve asenkron video izleme sistemi ayrı ayrı 1 adet sunucu kullanmaktadır. Sanal sınıf sistemi ile senkron video izleme sistemi birbirleri ile etkileşim halindedirler. Buna bağlı olarak öğrencilerin anlık derse girebilmelerine olanak sağlanmaktadır. 2022 yılında gelen yeniliklerden birisi de ADÜ ortak parola sistemidir. Ortak parola sistemi ile üniversiteye bağlı olan tüm kullanıcılar, üniversitesinin sunduğu tüm hizmetlere sabit kullanıcı adı ve parola ile giriş yapabilmektedirler. Bu sistem tarafından kullanıcı adı ve parola bilgileri otomatik olarak kontrol edilmektedir. Ortak parola sistemi 1 adet sunucu kullanmaktadır. ADÜZEM portal ile bütünleşik çalışan diğer bir sistem ise sanal toplantı sistemidir. 2022 yılında geliştirilen bu sistem ile üniversite bünyesinde yapılan “Tez izleme komiteleri, Tez savunmaları ve ya herhangi bir toplantı” <https://sts.adu.edu.tr/> adresinden gerçekleştirilebilmektedir(EK35). Sanal toplantı sistemi ile birlikte çalışan mernis sistemi, toplantıya katılacak olan misafir, öğrenci veya öğretim elemanlarının ADÜZEM ve STS üzerinde gerçekleşen toplantı veya sanal derslere katılımın gerçekleşmesini sağlayan bir sistemdir. ADÜZEM sınav sistemi ile ortak derslere ait sınavlar ve çevrimiçi gerçekleştirilecek tüm sınavlar yapılabilmektedir. Sınav sistemi hem OBİS hem ADÜZEM Portal hem de ADÜZEM veri tabanı ile bütünleşik şekilde

çalışmaktadır. Ayrıca soruların bulunduğu bir soru bankası sistemi ile birlikte çalışmaktadır. Sınav esnasında sorular bu sistem üzerinden alınmaktadır (EK33).

5.Aşama: Yönetmelik ve Kılavuzların Uzaktan Eğitime Uyumu



ADÜZEM Yüksek Öğretim Kurumu ve üniversite senato kurulu tarafından belirlenen usul esaslara göre çalışmaktadır. ADÜZEM portal her dönem alınan senato kararları doğrultusunda güncellenip, düzenlenmektedir.

6.Aşama: Tanıtım ve Destek Çabaları



7.Aşama: Uzaktan Eğitime İlişkin Destek Hizmetleri Personel Eğitimleri



2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ve 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde Birim koordinatörleri ve destek personelleri bir önceki yıllardan devam eden ekiptir. Bu dönemler ekipler ile ayrıca bir eğitim gerçekleştirilmemiştir. Ancak dönemlerde içerisinde gerçekleşen her güncelleme ve yenilik sonrasında ilgili ekiplere iletişim grupları aracılığı ile sürekli bilgilendirmeler ve duyurular yapılmıştır. Görevli oldukları süreç boyunca personellerin bilgisi güncel tutulmuştur.(EK18, EK20, EK21)

8.Aşama: Uzaktan Eğitime İlişkin Kullanıcı Eğitimi

Tüm Birimlerde Öğretim Elemanları için
Portal Kullanım Eğitimi

Tüm Birimlerde Sanal Sınıf
(BigBlueButton) Etkili Kullanımı Eğitimi

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde BigBlueButton sanal sınıf kullanımına geçiş yapılmıştır. Buna bağlı olarak öğretim elemanları ile BigBlueButton sanal sınıf etkili kullanım eğitimi 16 Mart 2022 Çarşamba günü saat 12:00-13:00 arasında saatleri arasında, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan gönüllü öğretim elemanlarının katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 19 öğretim elemanı katılmıştır. ADÜÜZEM portal üzerinden sanal sınıf kullanım eğitiminden yaklaşık bir hafta önce duyuru yapılmıştır ve katılmak isteyen öğretim elemanlarından paylaşılan katılım formunu doldurmaları talep edilmiştir. Toplantı yaklaşık bir saat sürmüştür. Toplantı kapsamında BigBlueButton sanal sınıf'ın etkili kullanımına yönelik detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.

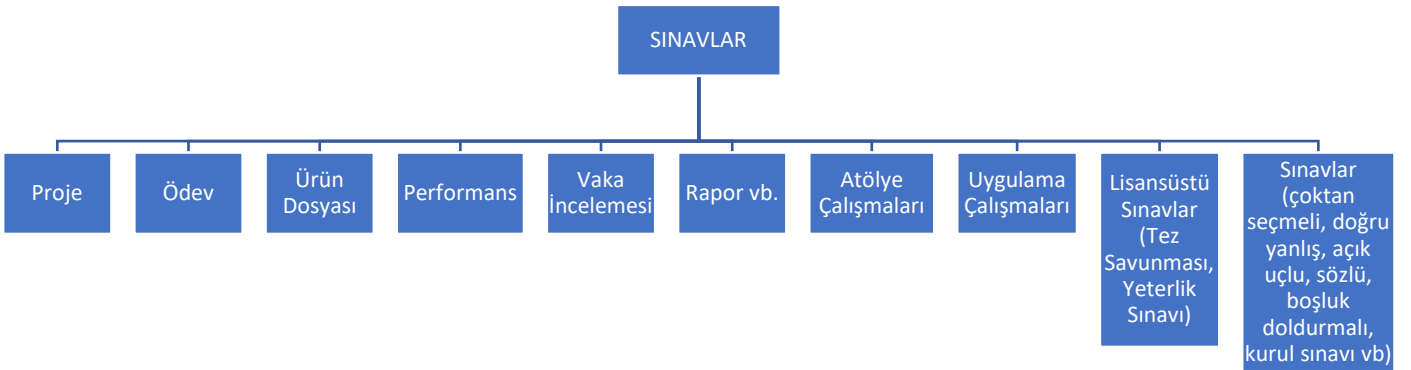
- ADÜÜZEM portal üzerinden genel sanal sınıf ayarlarının (otomatik kaydetme, öğrenci sesli katılım izni, ders süresini sınırlama) nasıl gerçekleştirileceği ile ilgili bilgiler aktarılarak toplantı başlamıştır.
- Canlı derslerde kullanılmaya başlanan BigBlueButton sanal sınıf ile ilgili olarak genel arayüz ve sanal sınıfa giriş ayarlarının tanıtımı,
- BigBlueButton sanal sınıf ile kamera ve mikrofon ayarlarının nasıl yapılacağı,
- Canlı ders esnasında öğretim elemanlarının öğrencileri ile ekran paylaşımlarını ve sunum paylaşımlarını nasıl gerçekleştirebileceklerini ve bunların arasında ki önemli farkların neler olduğu,
- Öğretim elemanlarının canlı ders esnasında BigBlueButton sanal sınıfı etkili kullanmalarına dair eklentiler anlatılmıştır. Örneğin, canlı ders esnasında öğrenciler ile eşzamanlı olarak video paylaşımlarının, dersi daha verimli hale getirebilmek adına eş zamanlı anket paylaşımlarının nasıl gerçekleştirilebileceği, öğrenci yetkilendirmelerinin kullanımı (sunum izni verme, moderatör olarak atama vb.), canlı ders anında işbirliğini destekleyen çalışma odalarının aktif kullanımına dair kullanımların aktarımı ve BigBlueButton sanal sınıfın içerisinde mesaj ve sohbet işlemlerinin kullanımları, misafir katılımcı ekleme ayarlarının gerçekleştirilmesi,
- BigBlueButton sanal sınıfı kaydetme ve kaydı sonlandırma, toplantıdan ayrılma ayarlarının anlatımı gerçekleştirilmiştir. (EK7, EK8)

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde ADÜÜZEM portal kullanılarak yürütülecek derslerin etkili kullanımı için öğretim elemanları ile kullanıcı eğitimleri gerçekleştirilmiştir. İlgili uyum toplantısı 03 Ekim 2022 Pazartesi günü saat 12.00-13.00 saatleri arasında, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan gönüllü öğretim elemanlarının katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Toplantı yaklaşık bir saat sürmüştür. Toplantıya 49 öğretim elemanı katılmıştır. İlgili öğretim elemanlarının çoğunluğu tamamen uzaktan eğitim ile ders vermekte iken, bir kısmı ise yüz yüze derslerini desteklemek adına portal kullanımını öğrenmek üzere katılmışlardır. ADÜÜZEM portal üzerinden yaklaşık tanıtım toplantısından bir hafta önce duyuru yapılmıştır ve katılmak

isteyen öğretim elemanlarından paylaşılan katılım formunu doldurmaları talep edilmiştir. Toplantı kapsamında katılım gösteren öğretim elemanlarına ADÜZEM portal'ın genel kullanımı ve portalda bulunan menüler detaylı olarak anlatılmıştır.

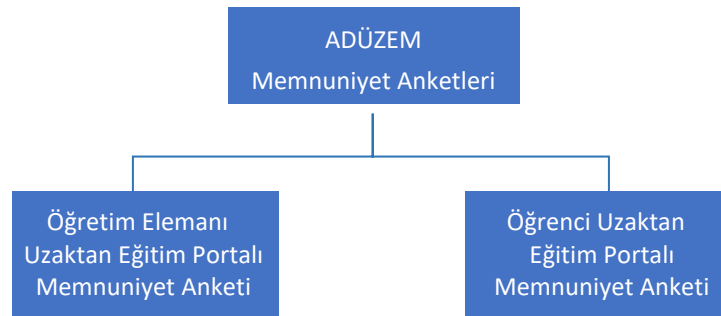
- Ders bilgisi ve ders şube bilgilerini görüntüleme,
- Derslere yönelik duyuruları, ders dokümanlarını ve ders ile ilgili olan ödevleri öğrenciler ile nasıl paylaşacaklarını,
- Sanal Sınıfa giriş ve ders videolarının nasıl görüntüleneceğini,
- Öğrencilerin ders katılım göstergelerinin incelenmesi,
- Portal destek hizmetlerinin erişimi, kullanıcı işlem geçmişi ve kişisel bilgilerin görüntülenmesi ayarlarının tanıtımları gerçekleştirilmiştir. (EK6)

9.Aşama: Sınavlar



2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde teorik ve uygulamalı derslerin büyük bir bölümünün değerlendirilmesi ADÜZEM Uzaktan eğitim Portalı üzerinden; dersin özelliğine ve öğretim elemanının tercihinə göre proje, ödev, performans, portfolyo, vaka incelemesi, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli test, boşluk doldurma soruları, kurul sınavı, alan çalışması, rapor vb. farklı yöntem ve araçlar kullanılarak, ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı ve/veya Uzaktan Eğitim Araçları üzerinden yapılmasına ilişkin karar 28.01.2021 tarihinde gerçekleşen üniversitemiz senatosu tarafından alınmıştır (EK25). İlgili karar hala geçerliliğini korumaktadır. (EK36)

10. Aşama: Anketler



ADÜZEM portal kullanımına dair memnuniyetler her eğitim öğretim yılı sonunda gerçekleştirilmektedir. Çevrimiçi anketler aracılığı ile öğretim elemanları ve Öğrencilere ayrı ayrı anketler gönderilmektedir. Anketlerden gelen veriler değerlendirilerek portalda eksik olan kısımlar her sene tekrar güncellenmektedir. (EK3, EK4)

ADÜZEM Portal üzerinden anlık istatistiklere ulaşma olanağı sunularak (EK19), bu istatistikler belirli periyotlarda ADÜZEM sosyal medya hesaplarından paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Uygulanan uzaktan öğretim sürecinin verimliliğine ilişkin değerlendirmeler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden yapılmaktadır. Bu amaçla hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve öğretim elemanı yeterliklerine ilişkin değerlendirme ölçekleri uygulanmıştır. Sonuçlar değerlendirildiğinde hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve öğretim elemanlarının temel yeterliklerine ilişkin öğrenci değerlendirmelerinin pozitif yönlü değişimler gösterdiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- ADUZEM Kurumsal Sosyal Medya Hesapları
 - <https://twitter.com/ADUZEM>
- Yabancı Uyruklu Öğrenciler için sınav
 - <https://yes.adu.edu.tr/tr/kayit-islemleri/>
- EK3-ADÜZEM Öğretim Elemanı 2020-2021_BAHAR Dönemi Memnuniyet Anketi Verileri
- EK4-ADÜZEM Portal 2020-2021 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Verileri
- EK6-ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı Uyum Toplantısı
- EK7-BigBlueButton alt yapılı sanal sınıf ile ilgili toplantı
- EK8-ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı BigBlueButton Uyum Toplantısı
- EK16-SıkçaSorulan Sorular
- EK17-ADÜZEM Portal Yardım Menüsü
- EK18-ADÜZEM Portal Birim Koordinatör Sayfası
- EK19-ADÜZEM İstatistikler
- EK20-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörleri Listesi
- EK21-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörleri Listesi ve İletişim Bilgileri
- EK22-ADÜZEM Portal Yardım Videoları Menüsü
- EK3-ADÜZEM Öğretim Elemanı 2021-2022_BAHAR Dönemi Memnuniyet Anketi
- EK4-ADÜZEM Portal 2021-2022 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi
- EK25-Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları
- EK26-ADÜZEM Portal Genel Görünümü
- EK33-ADÜZEM İşleyiş
- EK35-SanalToplantıSistemiTanıtım
- EK36-28.01.2021 karar BAHAR DNEM USUL VE ESASLAR.pdf
- EK42-Kısmi Zamanlı Öğrenci KARARI
- EK46-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK47-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK48-Genel Basari Durumları (OBİS bilgileri)
- EK49-Başarı Durum Okul Bazında (OBİS bilgileri)
- <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313337>

C. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Ölçüt: Programların Tasarımı ve Onayı

Alt Ölçüt: Programların tasarımı ve onayı

2020-2021 Bahar döneminde Üniversitemizin tüm birimlerinde, COVID 19 küresel salgınının ulusal ve bölgesel düzeyde ilerleyişi dikkate alınarak, derslerin tamamen uzaktan öğretim yoluyla

yürütülmesi kararı alınmış ve uygulamalar bu doğrultuda yapılandırılmıştır. Karar öncesinde ilgili birimlerin öğretim programları doğrultusunda ilgili kurullarında değerlendirilerek derslerin nasıl işlenebileceğine ilişkin kararlar almasına olanak sağlanmıştır. Devam eden salgın sürecinin nasıl devam edeceğine ilişkin ADÜZEM yönetimi tarafından bilgilendirmeler yapılmış ve paydaşların da katılımıyla Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları belirlenmiştir.

YÖK tarafından alınan yüz yüze eğitime başlama ve derslerin %40'ının uzaktan eğitim yolu ile verilerek karma eğitime devam edilebileceği kararına bağlı olarak üniversitemiz senatosu tarafından 12.01.2022 tarihinde 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı kullanılarak derslerin devam ettirilmesine karar verilmiştir. Bu karara uyumlu olarak 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ve 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi için ADÜZEM birimi tarafından üniversiteye bağlı birimlerden ve enstitülerden "Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilebilecek Dersler" talep edilmiştir (EK10, EK11, EK12). Üniversitemiz güncelleştirilmiş ADÜZEM portal ile eğitim sürecine başarılı bir şekilde devam etmiştir. Programlar karma eğitime uygun olarak devam edecek şekilde düzenlenmiş ve ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir (EK39).

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde de aynı karar doğrultusunda derslerin %40'ının uzaktan eğitim yolu ile verilerek karma eğitime devam edilmiştir. Birimlerden hangi derslerin karma eğitimle verileceğine yönelik talepler alınmış, dönem içerisindeki ders programları belirlenmiştir. Üniversitemizin farklı birim programlarında yer alan derslerin uzaktan öğretime uygunluğuna dönük çalışmaların ilgili birimlerin akademik kurullarında tartışılması noktasında rehberlik etmek amacıyla ADÜZEM tarafından matris çalışmaları planlanmış ve gelecek dönemlerde uygulanması amaçlı çalışmalar başlatılmış ve devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK10-Uzaktan Eğitim Yöntemiyle Verilebilecek Dersler
- EK11-DAĞITIM-Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Verilebilecek Dersler
- EK12-ENSTİTÜLER - Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Verilebilecek Dersler
- EK19-ADÜZEM İstatistikler
- EK36-28.01.2021 karar BAHAR DNEM USUL VE ESASLAR
- EK39-12.01.2022 KARAR I USUL ESASLAR
- EK46-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK47-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK48-Genel Basarı Durumları (OBİS bilgileri)
- EK49-Başarı Durum Okul Bazında (OBİS bilgileri)

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz, uzaktan öğretim sürecinde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin özel önem vermektedir. Ölçme değerlendirme süreçleri olabildiğince esnek ve süreç değerlendirmeye uygun yapıya dönüştürülmüştür. Sınav uygulamaları tanımlanırken öğrencilerin zorunlu şartlardan kaynaklı maruz kaldıkları mevcut durumlarının da dikkate alınmasına özen gösterilmiştir. Esnek ve süreç temelli olarak yapılandırılan ölçme değerlendirme 2022 yılı içerisinde de özen gösterilerek devam ettirilmiştir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde yönetmelik değişikliğine paralel olarak, OBİS Sınav tanımlama modülü yeniden yapılandırılarak öğretim elemanlarına farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri belirlemeye yönelik seçenekler sunulmuştur. Alternatif değerlendirme yöntemleri 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde teorik ve uygulamalı derslerin büyük bir bölümünün ADÜZEM Uzaktan eğitim Portalı üzerinden; dersin özelliğine ve öğretim elemanının tercihi göre proje, ödev, performans, portfolyo, vaka incelemesi, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli test, boşluk doldurma soruları, kurul sınavı, alan çalışması, rapor vb. farklı yöntem ve araçlar kullanılarak,

ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı ve/veya Uzaktan Eğitim Araçları üzerinden yapılmasına ilişkin karar 28.01.2021 tarihinde gerçekleşen üniversitemiz senatosu tarafından alınmıştır (EK25). İlgili karara bağlı olarak çevrimiçi olarak alternatif değerlendirme yöntemleri tercih edilebilmektedir. Alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesinde öncelikle öğrenci odak nokta kabul edilerek öğrencilerin mevcut şartlarına en uygun olabilecek yöntem tekniklere öncelik verilmesine özel önem verilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde yapılacak olan ölçme ve değerlendirme uygulamalarını geçerli ve güvenilir olarak sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla OBİS'in tamamen yenilenen ADÜZEM portalına entegrasyonu sağlanarak sistem üzerinden olabildiğince esnek ölçme ve değerlendirme türü tanımlamaları yapılmıştır. Üniversitemizde sunulan ortak dersler ADÜZEM Uzaktan Sınav Portalı kullanılarak gerçekleştirilmektedir(EK24).

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde ortak derslere ait ara sınav, final ve bütünleme sınavları ADÜZEM portalı üzerinden çevrimiçi olarak yapılmıştır (EK37). Çevrimiçi sınavlar dersin öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilir. ADÜZEM sınav sistemi kullanılarak ortak derslere ait sınavlar gerçekleştirilmiştir.

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde YÖK'ün aldığı sınavların yüz yüze yapılması kararına dayanarak, üniversitemiz senatosu tarafından "Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ortak Derslere ilişkin Usul ve Esaslar"ın yeni hali 21.09.2022 tarihinde kabul edilmiştir (EK38). Senato kararına göre ortak derslere yönelik sınavlar ADÜZEM birimi tarafından düzenlenmiştir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde lisans ve önlisans programlarına ait "Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I, Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi II, Temel Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği I, Kariyer Planlama, Türk Dili I, Türk Dili II, İngilizce Dil Becerileri I, İngilizce Dil Becerileri II, Bağımlılıkla Mücadele" (EK44) ortak derslerinin dönem sonu sınavları 38 bina ve 792 derslik kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Sınava toplamda 18346 öğrenci katılmıştır. Toplamda sabah ve öğle oturumu olmak üzere 56463 sınav gerçekleştirilmiştir(EK43).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK19-Sıkça Sorulan Sorular
- EK24-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Sınavları Senato Kararı
- EK25-Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları
- EK37-ORTAK DERS SINAVLARIN ADUZEM PORTALI ÜZERİNDEN YAPILMASI
- EK38-Ortak Derslere ilişkin Usul ve Esaslar'ın yeni hali(21.09.2022)
- EK39-12.01.2022 KARAR I USUL ESASLAR
- EK43-ADÜZEM Ortak Dersler Sınav Tarihleri
- EK44-ORTAK DERSLER KAPSAMINDAKİ DERSLER

Ölçüt: Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Alt Ölçüt: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

ADÜZEM portal üzerinden 2022 yılı içerisinde ortak dersler düzenli olarak devam ettirilmiştir. Ders kayıtları OBİS sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında tüm üniversite bünyesinde toplam 9.572 ders tamamen uzaktan eğitim yolu ile verilmiştir (EK1).

"Eğitim Programları ve Öğretim" ve "İş Güvenliği ve Sağlığı" programları için uzaktan öğretim programlarının açılması YÖK tarafından uygun görülmüş ve bu programlara ilişkin öğrenci kabulü güz dönemi itibariyle gerçekleştirilerek uygulamaya geçilmiştir ve halen devam etmektedir.

Yabancı uyruklu öğrenci kabulü için, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yerleştirme (YES) sistemi devreye sokulmuş ve sürecin tamamı ADÜZEM tarafından yürütülmüştür.

Öğrencilerin başvuruları ve kayıtları buradan gerçekleştirilmiştir. Yine aynı sistem üzerinden “Başvuru Yeterlik Sınavı” uygulanmış ve başarılı olanların kaydı gerçekleştirilmiştir. Sınavlar İstanbul, Ankara, Aydın, Van, Hatay ve Azerbaycan-Bakü’de olmak üzere eşzamanlı olarak altı sınav merkezinde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir (EK29, EK40). Yabancı uyruklu öğrencilere ilişkin sınav ve diploma puanları kabul edilmektedir. Bu anlamda 19 farklı sınav türü ve/veya diploma puanı ile öğrenciler programlarımıza kabul edilmektedir. Uygulanan dönüştürme puanları ile standart bir puan elde edilmekte ve öğrenciler mağdur edilmemektedir. Yabancı uyruklu öğrenci seçme ve yerleştirme kılavuzu senatomuz tarafından kabul edilmiş ve hayata geçirilmiştir(EK40).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK1-2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmaları
- EK28-ULUSLARARASI ÖĞRENCİ BAŞVURULARI İŞ AKIŞ PLANI
- EK29-Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Esaslarına İlişkin Yönerge
- EK40-ADÜZEM ve Yabancı Diller Yüksekokulu işbirliği

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz, uzaktan eğitimin amacına ve temel felsefesine uygun yapıda gerçekleşmesini sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının yetiştirilmesini öncelikle ve bu bağlamda öncelikli olarak ders yükü olan öğretim elemanlarının eğitimine ADÜZEM ve Dijital Dönüşüm Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile sürdürülmüştür.

ADÜZEM’in yapılandırılması ve daha işlevsel hale gelmesine dönük çalışmalar 2019 yılından itibaren yoğunluk kazanmıştır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde Tıp Fakültesi öğrencilerine yönelik eğitsel video çekimleri ve videoların tasarlanıp, etkileşimli hale getirilmesi ADÜZEM tarafından gerçekleştirilmiştir (EK15). ADÜZEM tarafından ileriye dönük uzaktan öğretim ve sertifika programlarının başlatılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- <https://uzem.adu.edu.tr/> (ADÜZEM Portal)
- EK25-Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları
- EK15-Tıp Fakültesi Öğrenci İşleri (Genel)
- EK25-Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları
- EK24-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Sınavları Senato Kararı

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları olmalıdır. Değerlendirme biçim ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde çeşitlendirilmelidir. Tüm bu faaliyetler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı ve/veya Uzaktan Eğitim Araçları üzerinden yapılmasına ilişkin karar 28.01.2021 tarihinde gerçekleşen üniversitemiz senatosu tarafından alınmıştır (EK25). İlgili karara bağlı olarak çevrimiçi olarak alternatif değerlendirme yöntemleri tercih edilebilmektedir. Alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesinde öncelikle öğrenci odak nokta kabul edilerek öğrencilerin mevcut şartlarına en uygun olabilecek yöntem tekniklere öncelik verilmesine özel önem verilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde yapılacak olan ölçme ve değerlendirme uygulamalarını

geçerli ve güvenilir olarak sürdürülebilmesini sağlamak amacıyla OBİS'in tamamen yenilenen ADÜZEM portalına entegrasyonu sağlanarak sistem üzerinden olabildiğince esnek ölçme ve değerlendirme türü tanımlamaları yapılmıştır. Üniversitemizde sunulan ortak dersler ADÜZEM Uzaktan Sınav Portalı kullanılarak gerçekleştirilmektedir(EK24).

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde ortak derslere ait ara sınav, final ve bütünleme sınavları ADÜZEM portalı üzerinden çevrimiçi olarak yapılmıştır (EK37). Çevrimiçi sınavlar dersin öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilir. ADÜZEM sınav sistemi kullanılarak ortak derslere ait sınavlar gerçekleştirilmiştir.

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde YÖK'ün aldığı sınavların yüz yüze yapılması kararına dayanarak, üniversitemiz senatosu tarafından "Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ortak Derslere ilişkin Usul ve Esaslar"ın yeni hali 21.09.2022 tarihinde kabul edilmiştir (EK38). Senato kararına göre ortak derslere yönelik sınavlar ADÜZEM birimi tarafından düzenlenmiştir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde lisans ve önlisans programlarına ait "Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I, Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi II, Temel Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği I, Kariyer Planlama, Türk Dili I, Türk Dili II, İngilizce Dil Becerileri I, İngilizce Dil Becerileri II, Bağımlılıkla Mücadele" (EK44) ortak derslerinin dönem sonu sınavları 38 bina ve 792 derslik kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Sınava toplamda 18346 öğrenci katılmıştır. Toplamda sabah ve öğle oturumu olmak üzere 56463 sınav gerçekleştirilmiştir(EK43).

ADÜZEM portal ile bütünleşik çalışan diğer bir sistem ise sanal toplantı sistemidir. 2022 yılında geliştirilen bu sistem ile üniversite bünyesinde yapılan "Tez izleme komiteleri, Tez savunmaları ve ya herhangi bir toplantı" <https://sts.adu.edu.tr/> adresinden gerçekleştirilebilmektedir(EK35). Sanal toplantı sistemi ile birlikte çalışan mernis sistemi, toplantıya katılacak olan misafir, öğrenci veya öğretim elemanlarının ADÜZEM ve STS üzerinde gerçekleşen toplantı veya sanal derslere katılımın gerçekleşmesini sağlayan bir sistemdir. 2022 yılında ADÜZEM Sanal Toplantı Sistemi üzerinde toplamda 62 tez izleme komitesi, 194 tez savunması, 26 doktora yeterlilik sınavı, 17 tez öneri sunumu, 48 tane yönetim kurulu toplantısı ve 134 tane çeşitli toplantılar olmak üzere toplamda 481 tane sanal toplantı gerçekleştirilmiştir.

2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında teorik ve uygulamalı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ölçme değerlendirme faaliyetleri ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı üzerinden "şeffaflık ve denetlenebilirlik" ilkesi esas alınarak gerçekleştirilebilir. Dijital olarak gerçekleştirilecek sınavlarda, üniversitemiz senatosu tarafından onaylanan müfredat programına uygun olarak ölçme değerlendirme yöntemleri (Ödev, proje, uygulama, yazılı, sözlü) kullanılabilir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Sınav ve Uygulama Esasları Üniversitemiz Senatosunun 28.01.2021 tarih ve 2021-03 sayılı oturumunda kabul edilerek resmi yazı ile birimlere bildirilmiş, üniversitemiz resmi web sayfasından yayınlanmıştır (EK36).

2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılında YÖK tarafından alınan karar ile dersler, program özelinde yüz yüze ve çevrimiçi olarak yapılabilecektir. Bu karar doğrultusunda üniversitemiz senatosu tarafından alınan karar ile dersler; dersin türü, kredisi, öğrenci tercihi vb. durumlar esas alınarak yüz yüze, karma (yüz yüze ve uzaktan eğitim), senkron (eşzamanlı), asenkron (eşzamansız) olarak yürütülmesi kararı alınmıştır. Buna bağlı olarak sınavlar pandemi koşullarına göre eğitim öğretim süresi sekteye uğramadığı sürece yüz yüze gerçekleştirilmiştir.(EK36)

Üniversitemiz paydaşlarla işbirliği yaparak YÖK tarafından hazırlanan Uzaktan Öğretim Usul ve Esasların temel ilkelerine bağlı kalınarak hazırlanmış olduğu ADÜ Uzaktan Öğretim Usul ve Esasları çerçevesinde, ölçme ve değerlendirmeye özel ve geniş yer verilerek alternatif ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerine vurgu yapmaktadır. Alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesinde öncelikle öğrenci odak nokta kabul edilerek öğrencilerin mevcut şartlarına en uygun olabilecek yöntem tekniklere öncelik verilmesine özel önem verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK24-2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Sınavları Senato Kararı
- EK25-Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları
- EK35-SanalToplantıSistemiTanıtım
- EK36-28.01.2021 karar BAHAR DNEM USUL VE ESASLAR
- EK37-ORTAK DERS SINAVLARIN ADUZEM PORTALI ÜZERİNDEN YAPILMASI
- EK38-Ortak Derslere ilişkin Usul ve Esaslar'ın yeni hali(21.09.2022)
- EK43-ADÜZEM Ortak Dersler Sınav Tarihleri

Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geribildirimlerini farklı yollarla belirlemektedir. Öğrenci geribildirimleri, portal üzerinden doğrudan mesaj yoluyla ya da e-destek kullanılarak, sadece uzaktan eğitime ilişkin görüşmelerin yapıldığı santral numarası (0.850.3460909)'ında ulaşacakları her bir birim koordinatörleri ile yapacakları görüşmeler ve e-posta ile öğrencilerden geribildirim alınabilmektedir(EK10). Portal üzerinden öğrencilerin soruları ve aldıkları dönütlere ilişkin istatistik tutulmakta ve işleyiş yakından izlenmektedir. Ayrıca genel istatistik, cevaplanan telefon, verilen e-destek sayısı vb. rakamlar sosyal medya üzerinden belli aralıklar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca geribildirim için öğrenci memnuniyet anketleri kullanılmaktadır. Anket sonuçları alınmakta, analiz edilmekte ve gerekli adımlar atılmaktadır. Öğrenci dönütleri doğrultusunda ADUZEM Portaldan ulaşılabilir Sıkça Sorulan Sorular arayüz oluşturularak, geribildirimler doğrultusunda problem yasadıkları sorunlara çözüm olarak infografikler ve yardım videoları ile destek verilmektedir. Ayrıca 2021-2022 Güz döneminde yenilenen ADÜZEM Portalda erişilebilirliği kolaylaştırmak amacıyla Sıkça Sorulan Sorular konularıyla alakalı olarak 5 kategoriye bölünerek sunulmuştur (EK16). Diğer bir geribildirim yolu ise öğrenci temsilcileri aracılığı ile edinilen dönütlerdir. Ayrıca OBİS üzerinden alınan öğrenci sorun ve önerileri de dikkate alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Rektörlük iletişim merkezi (RİMER) kurumsal olarak öğrencilerin geribildirim verebileceği mekanizmalardan biridir. Dijital olarak öğrenciler RİMER'e üniversitemizin ana sayfasındaki bağlantıdan erişebileceği gibi Rektörlük İletişim Merkezi'nin kendi bağlantısından da erişebilmektedirler. Üniversitemizde geribildirim almak için birçok farklı araç, metot ve yöntem işe koşulmakta ve sonuçlar anlık değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- ADÜZEM Kurumsal Sosyal Medya Hesapları
 - <https://twitter.com/ADUZEM>
- EK16-Sıkça Sorulan Sorular
- EK17-ADÜZEM Portal Yardım Menüsü
- EK19-ADÜZEM İstatistikler
- <https://www.adu.edu.tr/> (Öğrenci Çözüm Merkezi)
- Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER)
 - <https://cozummerkezi.adu.edu.tr/>
- Eğitim Fakültesi Çözüm Merkezi
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/>
- Öğrenci işleri çözüm merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343430>
- Koordinatörlük çözüm merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343432>
- OBİS Öğrenme çıktıları değerlendirme modülü
- OBİS Öğretim elemanı değerlendirme modülü
- EK20-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörleri Listesi
- EK21-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörleri Listesi ve İletişim Bilgileri

- EK36-28.01.2021 karar BAHAR DNEM USUL VE ESASLAR
- EK41-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörü ve Öğrenci Destek Personeli Görevlendirilmesi

Ölçüt: Öğretim Elemanları

Alt ölçüt: Öğretim yetkinliği

Uzaktan öğretim süreçlerinden belirlenen öğretim hedeflerine ulaşılabilmesi ve bu bağlamda beklenen verimin alınabilmesi için öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları eğitim konularına yönelik talepleri de dikkate alınarak uzaktan öğretim süreçlerinin planlanması uygulanması ve değerlendirilmesine ilişkin öğretim elemanlarına eğitimler planlanmış ve bu eğitimler yapılan planlama doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Öğretim elemanlarının özellikle 0.850.3460909 santral numarasından ulaşılan destek hatları (EK18,EK20,EK21) başta olmak üzere yapılan ikili görüşmeler ve birim koordinatörlerine iletilen talepleri dikkate alınarak belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda, 2022 yılı içerisinde hem bahar dönemi hem de güz dönemi içerisinde öğretim elemanlarına yardımcı olacak şekilde, özellikle uzaktan öğretim süreçlerinde teknoloji kullanımına dönük yenilenen ve güncelleştirilen ADÜZEM portal kullanımı ve eklenen yeni özelliklerin tanıtımını içeren eğitim videoları 2022 yılında toplamda 14 eğitim videosu ADÜZEM Portalına (EK22) ve ADÜZEM YouTube sayfalarına ilave edilerek öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Bu süreç gelen talepler ve belirlenen ihtiyaçlar dikkate alınarak devam ettirilmektedir. Destek ekibi mesai saatlerinde görevlerini gerçekleştirmişlerdir. Birim koordinatörleri, Öğrenci Destek Ekibi ve Öğretim Elemanı Destek ekibi için oluşturulan Whatsapp grubu üzerinde de gelen taleplerin hızlıca paylaşılması ve çözüme kavuşturulması hedeflenmiş ve bu hedefe ulaşılmıştır. Üniversitemizde uzaktan öğretim süreçlerinde gerçekleştirilen eğitimler, paylaşımlar vb. uygulamalar ile öğretim elemanlarının öğreticilik yetkinliği önemli düzeyde geliştirildiği gözlenmiştir.

Öğretim elemanlarının süreçteki yetkinliklerini artırmak için 117 adet sıkça sorulan sorular ve cevapları düzenlenmiş ve portal üzerinden erişime açılmıştır (EK16). Ayrıca her birimden ilgili birimden gelen talepleri karşılaması olası sorunların çözümlerine destek olabilmesi için uzaktan eğitim birim koordinatörleri belirlenmiştir(EK21).

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar döneminde Bigbluebutton sanal sınıf sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Google meet'den farklı olarak daha etkileşimli ve aktif öğrenmelerin gerçekleşmesini sağlayan bu platform ile uzaktan eğitime devam edilmektedir. Buna bağlı olarak öğretim elemanları ile BigBlueButton sanal sınıf etkili kullanım eğitimi 16 Mart 2022 Çarşamba günü saat 12:00-13:00 arasında saatleri arasında, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan gönüllü öğretim elemanlarının katılımı ile gerçekleşmiştir. Toplantıya 19 öğretim elemanı katılmıştır. ADÜZEM portal üzerinden sanal sınıf kullanım eğitiminden yaklaşık bir hafta önce duyuru yapılmıştır ve katılmak isteyen öğretim elemanlarından paylaşılan katılım formunu doldurmaları talep edilmiştir. Toplantı yaklaşık bir saat sürmüştür. Toplantı kapsamında BigBlueButton sanal sınıfın etkili kullanımına yönelik detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.

- ADÜZEM portal üzerinden genel sanal sınıf ayarlarının (otomatik kaydetme, öğrenci sesli katılım izni, ders süresini sınırlama) nasıl gerçekleştirileceği ile ilgili bilgiler aktarılarak toplantı başlamıştır.
- Canlı derslerde kullanılmaya başlanan BigBlueButton sanal sınıf ile ilgili olarak genel arayüz ve sanal sınıfa giriş ayarlarının tanıtımı,
- BigBlueButton sanal sınıf ile kamera ve mikrofon ayarlarının nasıl yapılacağı,
- Canlı ders esnasında öğretim elemanlarının öğrencileri ile ekran paylaşımlarını ve sunum paylaşımlarını nasıl gerçekleştirebileceklerini ve bunların arasında ki önemli farkların neler olduğu,
- Öğretim elemanlarının canlı ders esnasında BigBlueButton sanal sınıfı etkili kullanmalarına dair eklentiler anlatılmıştır. Örneğin, canlı ders esnasında öğrenciler ile eşzamanlı olarak

video paylaşımlarının, dersi daha verimli hale getirebilmek adına eş zamanlı anket paylaşımlarının nasıl gerçekleştirilebileceği, öğrenci yetkilendirmelerinin kullanımı (sunum izni verme, moderatör olarak atama vb.), canlı ders anında işbirliğini destekleyen çalışma odalarının aktif kullanımına dair kullanımların aktarımı ve BigBlueButton sanal sınıfın içerisinde mesaj ve sohbet işlemlerinin kullanımları, misafir katılımcı ekleme ayarlarının gerçekleştirilmesi,

BigBlueButton sanal sınıfı kaydetme ve kaydı sonlandırma, toplantıdan ayrılma ayarlarının anlatımı gerçekleştirilmiştir. (EK7, EK8)

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde ADÜZEM portal kullanılarak yürütülecek derslerin etkili kullanımı için öğretim elemanları ile kullanıcı eğitimleri gerçekleştirilmiştir. İlgili uyum toplantısı 03 Ekim 2022 Pazartesi günü saat 12.00-13.00 saatleri arasında, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi bünyesinde görev yapmakta olan gönüllü öğretim elemanlarının katılımı ile gerçekleşmiştir. Toplantı yaklaşık bir saat sürmüştür. Toplantıya 49 öğretim elemanı katılmıştır. İlgili öğretim elemanlarının çoğunluğu tamamen uzaktan eğitim ile ders vermekte iken, bir kısmı ise yüz yüze derslerini desteklemek adına portal kullanımını öğrenmek üzere katılmışlardır. ADÜZEM portal üzerinden yaklaşık tanıtım toplantısından bir hafta önce duyuru yapılmıştır ve katılmak isteyen öğretim elemanlarından paylaşılan katılım formunu doldurmaları talep edilmiştir. Toplantı kapsamında katılım gösteren öğretim elemanlarına ADÜZEM portal'ın genel kullanımı ve portalda bulunan menüler detaylı olarak anlatılmıştır.

- Ders bilgisi ve ders şube bilgilerini görüntüleme,
- Derslere yönelik duyuruları, ders dokümanlarını ve ders ile ilgili olan ödevleri öğrenciler ile nasıl paylaşacaklarını,
- Sanal Sınıfa giriş ve ders videolarının nasıl görüntüleneceğini,
- Öğrencilerin ders katılım göstergelerinin incelenmesi,

Portal destek hizmetlerinin erişimi, kullanıcı işlem geçmişi ve kişisel bilgilerin görüntülenmesi ayarlarının tanıtımları gerçekleştirilmiştir (EK6).

2022 yılında Tıp Fakültesi ile karşılıklı olarak gerçekleştirilen eğitsel videoların çekimleri gerçekleştirilmiş ve videoların düzenlenmeleri yapılmıştır (EK15). Düzenlenen videolar ADU TIPPORT üzerinden öğrencilere sunulmaktadır. Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçleri ve dijital içerik geliştirme eğitimlerinin önümüzdeki yıllarda daha da çoğaltılarak devam ettirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK6-ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı Uyum Toplantısı
- EK7-BigBlueButton alt yapılı sanal sınıf ile ilgili toplantı
- EK8-ADÜZEM Uzaktan Eğitim Portalı BigBlueButton Uyum Toplantısı
- EK16-Sıkça Sorulan Sorular
- EK15-Tıp Fakültesi Öğrenci İşleri (Genel)
- EK18-ADÜZEM Portal Birim Koordinatör Sayfası
- EK20-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatöleri Listesi
- EK21-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatör Listesi ve İletişim Bilgileri
- EK22-ADÜZEM Portal Yardım Videoları Menüsü
- EK41-Uzaktan Eğitim Birim Koordinatörü ve Öğrenci Destek Personeli Görevlendirilmesi

Ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz ADÜZEM, Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü ve Dijital Dönüşüm Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi işbirliği ile üniversitemiz elemanları için resmi sosyal medya hesaplarından eğitim videoları geliştirerek yayınlamakta ve hem öğretim elemanlarının ve hem de öğrencilerin gelişimine katkı sunmaktadır. Ayrıca ADÜZEM Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden öğretim elemanlarımız dijital materyallerini öğrencileriyle paylaşabilmektedirler. Bu kapsamda 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde, 19.876 ders dokümanı (EK9, EK19), 2022 yılı içerisinde toplamda 59.225 adet ders dokümanı, 73.062 etkileşimli video öğrencilerle paylaşılmış ve paylaşılmaya devam edilmektedir (EK1). 2022 yılında ADÜZEM portala eklenen yeni özelliklerden birisi de asenkron ders videolarına not alma özelliğinin eklenmesidir. Öğrenciler asenkron olarak izledikleri ders videolarında önemli gördükleri yeri sistem üzerine not alıp, aldıkları saniyeyi not edebilmektedirler. Böylece ADÜZEM portal öğrencilere esnek öğrenme ortamı sunmaya devam etmektedir(EK50).

Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız ADÜZEM Portalda bulunan materyallere 7/24 saat sınırsız olarak ulaşabilme olanağına sahiptirler. ADÜZEM Portal üzerinden Sanal Sınıf uygulaması da 2021-2022 Güz Döneminde aktif hale getirilmiş ve aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Sanal sınıf uygulaması üzerinden öğrenme kaynaklarının anlık paylaşımı yapılabilmektedir. Google Meet ile gerçekleştirilen sanal sınıfların anlık olarak kaydı alınabilmekte, öğrencilere ders sonrası asenkron olarak izleme imkânı sunulmuştur. 2021-2022 Bahar döneminde Bigbluebutton sanal sınıf sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Anlık olarak ders kaydı alma, öğrencilere ders sonrası asenkron olarak izleme imkânı sunmanın dışında, daha etkileşimli ve aktif öğrenmelerin gerçekleşmesini sağlayan bu platform ile uzaktan eğitime devam edilmektedir.

2022 yılı içerisinde ADÜZEM birimi ile Tıp Fakültesi arasında “Klinik Beceriler” dersine yönelik eğitsel etkileşimli video hazırlamak için işbirliği kurulmuştur. Bu işbirliği kapsamında ADÜZEM’de görev yapan akademik personel çekimler ve videoların düzenlenmesi için görevlendirilmiştir (EK15). Derse yönelik çekimler ders konusuna bağlı olarak ilgili öğretim elemanları ile gerçekleştirilmiştir. Derse yönelik ek doküman olarak tasarılan eğitsel videolar, ADU TIPPORT üzerinden öğrencilerin erişimine açılmıştır. Ayrıca ADÜZEM birimi Aydın İl Emniyet Genel Müdürlüğü ile işbirliği içerisine girerek Siber Güvenlik Farkındalığı kapsamında üniversite öğrencilerine siber tehditlere karşı farkındalık oluşturmak ve buna bağlı olarak öğrencilerin kendilerini korumalarını öğrenmelerine yardımcı olmak amaçlanmıştır (EK14). Bu amaçla ADÜZEM birimine kısmi zamanlı olarak materyallerin grafik çizimlerini gerçekleştirmek üzere 1 Halkla ilişkiler ve tanıtım bölümünden yüksek lisans öğrencisi, çizilen grafiklerin etkileşimli ders materyali olarak tasarlanması noktasında içerik desteği sağlaması adına 2 Görsel iletişim tasarımı bölümünden lisans öğrencisi kısmi zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır (EK42).

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Recep Tayyip Erdoğan Kütüphanesi, üniversitemizin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve elektronik kaynakları satın alma ve abone olma yönetimi ile kütüphane koleksiyonuna dâhil etmektedir. Özellikle kütüphanenin elektronik koleksiyonu uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerimizin ve araştırmacılarımızın ders, ödev, bilimsel çalışma vb. çalışmaları için kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde Kütüphaneye gelemeyen araştırmacılar ve öğrenciler için abone olunan tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından erişimi olanak veren PROXY hizmeti sunmaktadır. Proxy ayarlarını yapan her kullanıcının bilgisayarını kampüs IP numarası olarak tüm eğitim kaynaklarına bağlanabilmekte ve araştırmalarını kesintisiz yapabilmektedir.

Aynı zamanda kütüphaneye gelemeyen araştırmacıların ve öğrencilerin, uzman kütüphanecilerden anında destek alabilecekleri Kütüphane Web sayfasında Çevrimiçi Canlı Destek Platformu (Kütüphane web sayfası sağ alt köşede sürekli aktif) oluşturulmuştur. Bu sayede Öğrencilerin ödevleri için ulaşamadıkları kaynak temini sağlanmış ve sorulara anında cevap verilmiştir.

Üniversitemiz Kurumsal Açık Erişim Sistemi olan eARŞİV@adu platformu aracılığıyla akademisyenlerimizin ders materyali olarak kullanabileceği makale, kitap bölümü ve ADÜ tezlerinin eklendiği sistem uzaktan eğitimde kullanılan Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan önemli bir platform olmuştur (EK31).

Uzaktan Eğitim kampüs dışından erişim sağlanabilen elektronik kaynaklar sayıları şöyledir;

- Elektronik Kitap: 324263
- Elektronik Dergi: 40539
- Elektronik Tez: 5500.000

Ayrıca 100 ülkeden 60 Dilde 2899 günlük gazete ve aktüel dergi erişimi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz kütüphanesi tüm basılı, elektronik kitaplarına erişim sağlanabilen, tarama yapılabilen KÜTÜPHANE YORDAM OTOMASYON sistemi, e-Kitap, e-Dergi, e-Makale, e-Tez sistemi Kütüphane Web sayfası aracılığıyla uzaktan eğitim sürecinde tüm araştırmacılara ve öğrencilere hizmet vermiştir.

"Dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilere yönelik çözümlerin (alternatif çevrimiçi erişim yollarının kullanılmasına izin verilmesi, öğrencinin bulunduğu yerdeki üniversite birimleri öncelikle olmak üzere Milli Eğitim Bakanlığı ve diğer kamu kurumlarının bilgisayar ve internet erişim olanaklarının değerlendirilmesi vb.) üretilmesi kapsamında diğer Üniversitelerle işbirlikleri yapılması" çerçevesinde Üniversitemiz Recep Tayyip Erdoğan Kütüphanesi 08:30-16:30 saatleri arasında ilimizde bulunan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına sunulmuştur.

Üniversitemiz kütüphanesi kapsamındaki elektronik kaynaklara ve sistemlere nasıl erişim sağlanacağı konusunda Kütüphane Online Oryantasyon Eğitimleri düzenlenebilmekte olup, bu eğitimler talep eden tüm araştırmacı ve öğrencilerimize uzman kütüphaneciler tarafından verilebilmektedir. Oryantasyon eğitimi talep eden bölümlerin eğitimin uygulanacağı gün ve saatlerin belirlenmesi için eğitim istek formunu doldurması için kütüphane web sitesinde bulunan bağlantı ile eğitim talep edebilmektedirler.

Üniversite bünyesinde birimler bazında öğrencilere yönelik birçok webinar, sanal seminer, sanal kongre, çevrimiçi sergi gibi öğrenme kaynakları da etkin kullanılmaktadır. Bu yolla hem paydaşların öğrenme süreçlerine katılımı hem de öğrenme kaynaklarının çeşitlenmesine katkı sunulmaktadır. Webinarlar kapsamında akademik makale yazma eğitimi, akademik kitap yazma semineri, bilimsel yayın etiği, bilgi okuryazarlığı, araştırma verileri değerlendirme ve bilimsel araştırma teknikleri vb. eğitimleri düzenlendi. 2022 yılı içinde Aralık ayına kadar 94 Kütüphane Webinarları düzenlenmiştir.

Tüm elektronik kaynaklara ve sistemlere nasıl erişim sağlanacağı konusunda Kütüphane Online Oryantasyon Eğitimleri düzenlenmiş olup, talep eden tüm araştırmacı ve öğrencilerimize uzman kütüphaneciler tarafından eğitim verilmiştir. 2022 yılı içinde eğitimlerle yaklaşık 3401 kullanıcımıza erişilmiştir. Ayrıca düzenli olarak ayda iki defa gerçekleştirilen Kütüphane Eğitimleri pandemi ile birlikte, Kütüphane Webinarları ismi ile devam etmiş olup webinar kapsamında akademik makale yazma eğitimi, akademik kitap yazma semineri, araştırma verileri değerlendirme ve bilimsel araştırma teknikleri vb. eğitimleri düzenlendi. 2022 yılı içinde Aralık ayına kadar 94 tane Kütüphane Webinarları düzenlenmiştir. Kütüphane sayfasında yer alan eğitim talep formu gibi formlar aracılığıyla da iç paydaşların öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmesi yönündeki çalışmalara katılımları sağlanmaktadır.

Önümüzdeki Eğitim-Öğretim Yıllarında kütüphane ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliği kapsamında elektronik kaynaklarının uzaktan eğitim platformunun içinden proxy ayarlaması yapılmadan ders anında erişilebilmesinin sağlanması konusunda çalışmalar yapılması düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK1-2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu Hazırlık Çalışmaları
- EK9-Uygulama ve Araştırma Merkezleri Anket Veri Girişi
- EK14-Emniyet Müdürlüğüne-İşbirliği Tanımı
- EK15-Tıp Fakültesi Öğrenci İşleri (Genel)

- EK19-ADÜZEM İstatistikler
- EK32-Kütüphane Uzaktan eğitim raporu
- EK31-Açık Erişim Politikası
- EK33-ADÜZEM İşleyiş
- EK42-Kısmi Zamanlı Öğrenci KARARI
- EK50-Ders videosuna not ekleme özelliği

Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

ADÜZEM portal engelsiz bir web sitesi özelliği taşıyarak, görme engelli öğrencilere destek sağlayan nitelikte geliştirilmiştir. Portal tasarlanırken, görme engelli öğrencilerin dijital cihazları ile uyumlu olarak çalışabilecek şekilde kurgulanmıştır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde Ortak derslere yönelik dönem sonu sınavları yüz yüze yapılmıştır. Sınavlarda üniversitemiz öğrencilerinden engeli bulunan öğrencilere yönelik özel salonlar ayarlanmış ve gözetmenler görevlendirilmişlerdir. Öğrencilerin sorunsuz bir sınav ortamı gerçekleştirmeleri sağlanmıştır. Sabah ve akşam oturumu olmak üzere toplamda 4 engelli öğrenci sınava girmiş ve 4 gözetmen görev yapmıştır(EK51).

Üniversitemiz engelsiz kütüphane özelliği taşımaktadır ve turuncu bayrak ödülü almıştır. Eğitim fakültesi binası ise Turuncu bayrak ödülü için aday gösterilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde Engelli araştırmacıları da desteklemek için Engelli Kullanıcılar için Engelsiz kütüphane WEB sayfası oluşturulmuştur. Böylece kampüs dışından tüm elektronik kitap ve elektronik dergilere erişim sağlayabilecekleri bir platform oluşturulmuş, Çevrimiçi Canlı Destek sisteminden faydalanması sağlanmıştır. Görme engelli kullanıcılar için 2000 adet sesli kitap 129 adet Braille kitap mevcuttur. Aynı zamanda Engelsiz Kütüphane Hizmetlerin tanıtıldığı ve uzaktan eğitim sürecinde engelli araştırmacıları bilgilendirmek için oluşturulmuş video erişime açıktır. Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının organize ettiği, Aydın Efeler Halk Eğitim Merkezi tarafından verilen Türk İşaret Dili Kursuna katılan 26 personel, 1 ay süren 120 saatlik kurs sonunda düzenlenen törenle işaret dili sertifikası almıştır.

Üniversitemizin 24 farklı yerleşkesi bulunduğundan tüm birimlerde engellilere dönük tam bir yapılanma gerçekleştirilememiş olması bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir. Uzaktan öğretim süreçlerinde ise ilgili ders öğretim elamanı engellilerin engellilik durumlarını dikkate alarak ek materyal paylaşımları yapmaktadır. Sınavlarda engelli öğrencilerimiz için özel gözetmen atanmaktadır. Her ne kadar engellilere özgü özel materyaller henüz geliştirilmemiş olsa da geliştirilmesi gereken özelliğimiz olarak değerlendirilmektedir.

Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim yönetmeliği ile ADÜ uzaktan eğitim uygulama esaslarında özel gereksinimi olan öğrencilerimizin ders içerikleri, gereksinimleri dikkate alınarak öğretim elemanı ve ilgili öğrencinin koordinasyonu sağlanarak yürütülür ibaresi bulunmaktadır. Yönetmelikte, Özel gereksinimi olan öğrencilerin sınavları; dersin özelliğine, öğretim elemanının tercihi ve öğrencinin özel gereksinimine göre proje, ödev, performans, portfolyo, vaka incelemesi, rapor vb. farklı yöntem ve araçlar kullanılarak yapılabilir maddesi konularak özel gereksinimli öğrencilere vurgu yapılmıştır. Yine uygulama esaslarında; işitme engelli öğrencilerimiz için ders içeriklerin metin olarak sağlanması, ders anlatımlarının mümkünse yazılı olarak verilmesi, ders içeriği önceden metin olarak öğrenciye gönderilmesi, dudak okuyabilen öğrencilerin öğretim elemanını görmesinin sağlanması, görme engelli öğrencilerin okuyucu sistemlerinin kullanabileceği zengin metin biçimlerinin kullanımı açısından özen gösterilmesi, sunumlarda büyük punto ve kontrast renk kullanılması, görsel içeriklerin, grafik ve tabloların ders anlatımı sırasında betimlenmesi, zihinsel engelli ve otizm spektrum bozukluğu bulunan az sayıda öğrencinin de yükseköğretimle bağlantısının kopmamasına özen gösterilmesi, gerekirse psikoloji ve diğer alanlardan akademisyenlerden de destek alınmasının sağlanmasına çalışılır ifadesi yer almaktadır (EK36).

Kütüphanemiz 2019 yılında YÖK tarafından Mekanda Erişilebilirlik alanında aday olmuş olup, teknik olarak eksik çalışmalar özveri ve titiz bir şekilde TS 9111 standartlarına uygun şekilde tamamlanarak 24 Haziran 2020 tarihinde "Turuncu Bayrak" ödülünü almıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ADÜ'de Turuncu Bayrağa sahip tek birimdir. Türkiye'de 203

üniversite içinde sadece 4 kütüphane bu ödülü almış olup, ADÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı her zaman "engelsiz kütüphane hizmeti" odaklı çalışmış olup, bina, erişilebilirlik ve hizmet konusunda sürekli yenilikçi olup, gelişmeleri takip etmektedir. Yine aynı şekilde Eğitim Fakültemiz de 2020 yılı için YÖK tarafından Turuncu bayrak adayı olarak belirlenmiştir. Engellilerin Kütüphane içinde fiziksel erişiminde sıkıntı yaşamaması için her türlü düzenlemenin yapıldığı binada aynı zamanda Engelli kullanıcılar için oluşturduğumuz Engelsiz Erişim Birimi ve Engelsiz Grup Çalışma Odası bulunmaktadır. Bu birimde Braille Alfabeti ile yazılmış 80 basılı kitap 2000 sesli kitap yer almaktadır. Konuşan bilgisayar görme engelli kullanıcılara hizmet vermektedir.

Üniversitemiz önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında kayıtlı bulunan engelli öğrencilerin sınav uygulamaları sırasında engel durumları nedeniyle karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak üzere yapılacak işlemlere ilişkin yapılan çalışma tüm birimlere gönderilmiş ve engelli birim koordinatörlüğü web sitesinde erişime açılmıştır.

Aynı zamanda Engelsiz Kütüphane Hizmetlerin tanıtıldığı ve uzaktan eğitim sürecinde engelli araştırmacıları bilgilendirmek için oluşturulmuş video erişime açıktır.

Uzaktan eğitimde Engelli araştırmacıları da desteklemek için Engelli Kullanıcılar için Engelsiz kütüphane WEB sayfası oluşturulmuştur. Bu sayede kampüs dışından tüm elektronik kitap ve elektronik dergilere erişim sağlayabilecekleri bir platform oluşturulmuş, Çevrimiçi Canlı Destek sisteminden faydalanması sağlanmıştır.

Üniversitemiz tüm personel ve öğrencilerine ücretsiz olarak Microsoft Ofis 365 programını sunmuştur. Ülkenin ve dünyanın farklı yerlerindeki tüm öğrenciler bulundukları yerlerden ilgili programları ücretsiz olarak bilgisayarlarına indirebilmiş ve kullanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK30-Engellilere Yönelik Sınav Hakları
- EK32-Kütüphane Uzaktan eğitim raporu
- EK31-Açık Erişim Politikası
- EK36-28.01.2021 karar BAHAR DNEM USUL VE ESASLAR
- EK51-Engelliöğrencigözetmenlistesi

Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrencilerimizin gerek öğretim elemanı ve gerekse ilgili yönetim kademeleri ile iletişimlerini ADÜ Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) başta olmak üzere bağlı birimlerin e-posta ve özel oluşturdukları çözüm merkezleri aracılığı ile giderilmektedir. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin anında çözüm üretebilmek için canlı destek hattı oluşturulmuştur. Bu amaçla 08503460909 numaralı hattan öğrencilerimiz ilgili birimlere ulaşabilmekte birim temsilcileri aracılığı ile sorunlarını çözebilmektedir. Merkezimiz Öğrenci ve öğretim elemanlarının sorunlarına anlık çözüm üretebilmek için Birim koordinatörlüğü oluşturmıştır. Her birimden öğrenci kapasitesi dikkate alınarak birimlerden görevlendirilen temsilcilerin eğitimi merkezimiz tarafından gerçekleştirilerek görev başlatılmaktadırlar. Ayrıca “Öğrenciler için kullanım sırasında yaşanabilecek aksaklıklar ve çözüm yolları kılavuzu” ile “Öğretim elemanları için kullanım sırasında yaşanabilecek aksaklıklar ve çözüm yolları kılavuzu” hazırlanarak ADÜZEM portal ana sayfasından kullanıma sunulmuştur. Üniversitemiz Gençlik Merkezi (ADÜGENÇ) hizmetlerinin ADÜZEM üzerinden yürütülmesi bağlamında da altyapı çalışmalarına başlanmış ve belirli bir aşamaya getirilmiştir. 2023 yılı içerisinde aktif hale getirilmesi planlanmaktadır. Öğrenci toplulukları için ADUZEM portal üzerinden yeni bir modül oluşturulmuştur. ADÜZEM ile Öğrenci toplulukları işbirliği ile “<https://toplulukportal.adu.edu.tr>” adresi aktifleştirilmiştir. Bu modül üzerinden topluluklar kayıtlılabilmekte, etkileşimleri ve etkinliklerini sürdürebilmektedirler (EK45).

<https://toplulukportal.adu.edu.tr>

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Eğitim Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Uzaktan Öğrenci Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- <https://uzem.adu.edu.tr/> (ADÜZEM Portal)
- EK Online Bağlantı
 - <https://adugenc.adu.edu.tr>
- EK45-OGRENCI TOPLULUKLARI YONERGESI
 - <https://toplulukportal.adu.edu.tr>
- Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER)
 - <https://cozummerkezi.adu.edu.tr/>
- Eğitim Fakültesi
 - Fakülte Koordinatörlük Çözüm Merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343432>
 - Öğrenci İşleri Çözüm Merkezi:
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343430>

Ölçüt: Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmalıdır.

Üniversitemiz ADÜZEM aracılığı ile gerçekleştirilen uzaktan öğretim süreçleri OBİS üzerinden uygulanan öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve öğretim elemanı yeterliklerine ilişkin ölçekler aracılığı ile belirlenmektedir. Bu sonuçlar dönem sonrasında ilgili birimlerle paylaşarak yine ilgili birimlerin ilgili kurulları tarafından değerlendirilmektedir. Öğretim programlarının Uzaktan öğretim süreçlerine uygun yapıya dönüştürülmesine çaba gösterilmektedir. Ayrıca öğretim süreçlerinin etkililiği artırma bağlamında birimlerde yapılan değerlendirmeler sonrasında ders içeriklerinin ve türlerinin zenginleştirilmesi, ADÜZEM portaldan kaynaklı olası sorunların giderilmesi ve/veya sürecin iyileştirilmesine ilişkin beklenti ve öneriler dikkate alınarak çözüm önerileri geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıt Örnekleri:

- EK46-Öğrenme Çıktıları (OBİS bilgileri)
- EK47-Öğretim elemanı değerlendirme (OBİS bilgileri)
- EK48-Genel Basarı Durumları (OBİS bilgileri)
- EK49-Başarı Durum Okul Bazında (OBİS bilgileri)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Ölçüt: Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alt ölçüt: Süreç yönetimi Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış olmalıdır. Bu süreçler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Üniversitemizde insan kaynağı ve organizasyonel yapı sağlanmış durumdadır. Bu bağlamda ADÜZEM ve Bilgi İşlem Merkezi işbirliği içerisinde çalışmaktadır. Ayrıca ADÜZEM kapsamında gerçekleştirilen işlemler için alt komisyon ve kurullar oluşturulmuştur (Sınav ve Uygulama Komisyonu, Yayın Komisyonu, Ders Denetleme Kurulu, Ders Değerlendirme Kurulu) oluşturulmuş ve bu komisyon ve kurullar aracılığı ile işlemler yürütülmektedir. Diğer taraftan oluşturulan birim koordinatörlükleri aracılığı ile de destek hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik olarak uzaktan eğitimde karşılaşılabilecekleri sorunlara ve bu sorunların çözümüne ilişkin kılavuzlar hazırlanmıştır (EK33).

Yönetim ve idari birimlerin süreçleri etkili bir şekilde yapılandırabilmesine dönük gerekli teknik personel yetersizliği giderilmiştir. 2021 yılı içerisinde daha sistematik ilerleyen üniversitemizin uzaktan eğitim merkezine 1 Bilgisayar Mühendisi 1 Görsel İletişim 1 Dijital İçerik üretimi alanında olmak üzere üç öğretim görevlisi personel dâhil edilmiştir. 2022 yılında başlatılan etkileşimli ders içeriklerine yönelik çalışmalar kapsamında 1 Halkla ilişkiler ve tanıtım bölümünden yüksek lisans öğrencisi 2 Görsel iletişim tasarımı bölümünden lisans öğrencisi kısmı zamanlı olarak çalışmaya başlamıştır. 2022 yılı içerisinde asenkron ders içeriği geliştirilme noktasında aşamalı olarak ilerlenmesi planlamalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Örnek Kanıtlar:

- EK33-ADÜZEM İşleyiş
- EK42-Kısmi Zamanlı Öğrenci KARARI
- 08503460909 Destek hattı
- ADÜZEM Uzaktan Eğitim Destek Grubu WhatsApp hattı
- ADÜZEM Birim Koordinatör Grubu WhatsApp hattı
- <https://uzem.adu.edu.tr/> (ADÜZEM Portal)
- <https://www.adu.edu.tr/> (Öğrenci Çözüm Merkezi)
- <https://cozummerkezi.adu.edu.tr/> (Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER))
- Eğitim Fakültesi
 - Fakülte Koordinatörlük Çözüm Merkezi
 - <https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343432>
 - Öğrenci İşleri Çözüm Merkezi:
<https://akademik.adu.edu.tr/fakulte/egitim/default.asp?idx=33343430>
- EK Online Bağlantı-Öğrenci Toplulukları Uzaktan Eğitim Portalı
 - <https://toplulukportal.adu.edu.tr>

Ölçüt: Bilgi Yönetim Sistemi

Alt ölçüt: Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının, 2019 yılı Şubat ayından itibaren sürdürdüğü çalışmalar sonucunda, uluslararası akreditasyonlu ve onaylı gözetim-denetim firması olan KIWA tarafından yapılan denetimlerde, yürüttüğü iş akış süreçlerinin ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kalite Standardına uygunluğu belirlenerek Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almıştır. Dolayısıyla Üniversitemizin Uzaktan/Karma eğitim süreçlerinde bilgi varlıklarının yönetimi ve güvenliğinin sağlanmasında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Politikaları uygulanmaktadır. Bu politikalar doğrultusunda; sahip olduğu tüm bilgi varlıklarını koruma, bilgi güvenliği şartlarını uluslararası standartlar, yasa ve mevzuatlar çerçevesinde sağlama, mevcut ve oluşabilecek riskleri yöneterek bilgi güvenliğini sürekli olarak iyileştirme, geliştirme ve gözden geçirmeyi hedeflemiştir.

Üniversitemizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile Üniversitemizin iş akış süreçlerinin ve bu süreçlerde kullanılan bilgi teknolojisi hizmetlerinin yasal gerekliliklere uygunluğu, risk yönetimi ile depolanan bilgi varlıklarının güvenliği, paydaşların bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişimi, gizliliğinin korunması, kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesinin sürekli iyileştirilmesi, iş sürekliliği, iş akışlarında yaşanan zaman kaybının azaltılması, bilgi güvenliği alanında kurumun güvenilirliğinin korunması sağlanmış durumdadır.

Ayrıca üniversitemiz bünyesinde Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında gereken çalışmalar yapılarak; Veri güvenliği politikaları, Politikalar ile ilgili prosedür, talimat ve ilgili formlar ile mevzuat gereği diğer dokümanlar oluşturularak, Kişisel Verileri Koruma Kurumunun Verbis sistemine veri girişleri yapılmıştır. Bu minvalde üniversitemizde, hem bilgi güvenliği hem de kişisel verilerin güvenliği kapsamında gerekenler yapılmıştır.

Bilgi işlem dairesi başkanlığımızın iç kontrol ve kalite başlığı altında sunduğu politikalarımız ve bunlara ilişkin bilgi güvenliğimiz; bilgi sistemleri genel kullanım politikası, personel güvenliği politikası, internet erişim politikası, e-posta politikası, anti-virus politikası, şifre politikası, kablosuz iletişim politikası, uzaktan erişim politikası, kriz/acil durum yönetimi politikası, fiziksel güvenlik politikası, sunucu güvenlik politikası, ağ cihazları güvenlik politikası, ağ güvenliği politikası, veri tabanı güvenliği politikası, değişim yönetim politikası, güvenlik açıkları tespit etme politikası, sanal özel ağ (vpn) politikası, kimlik doğrulama ve yetkilendirme politikası, bilgi sistemleri yedekleme politikası, yazılım geliştirme politikası, kabul edilebilir kullanım politikası, ortamın elden çıkarılması politikası, teçhizatın elden çıkarılması politikası, temiz masa temiz ekran politikası, kriptografik kontroller politikası, ziyaretçi kabul politikası, taşınabilir cihaz politikası, bilgi ve yazılım alışverişi politikası, üçüncü taraf güvenlik politikası, varlıklara yönelik sorumluluk politikası, basılı çıktı ve dağıtım politikası, bilgi sınıflandırma politikası, olay ihlal bildirim ve yönetim politikası başlıkları altında amaç ve kapsam bağlamında sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: 4

Örnek Kanıtlar:

- EK Online Bağlantı
 - 1: https://www.adu.edu.tr/tr/haber/universitemiz_bilgi_guvenligi_konusundaki_yetkinligini_belgelendirdi-1000046312
 - 2: <https://akts.adu.edu.tr/>
 - 3: <https://akademik.adu.edu.tr/aum/ADUZEM/default.asp?idx=313335>
 - 4: <https://idari.adu.edu.tr/db/bilgiislem/default.asp?idx=333536>
 - 5: <https://idari.adu.edu.tr/db/bilgiislem/default.asp?idx=333533>