



**T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES
ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ
(ADÜZEM)**

**2024-2028
Stratejik Planı**

Aralık 2023

YÖNETİCİ SUNUŞU

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, stratejik planı, öğrenci merkezli bir yaklaşım benimseyerek oluşturduk. Hazırlanan bu plan, üniversitemizin genel vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Bu bağlamda, stratejik plan öğrencilerimizin uzaktan eğitime yönelik teknolojik, akademik ve sosyal ihtiyaçlarını tespit etmek ve uzaktan eğitim süreçlerinde destek hizmetlerini eksiksiz olarak sunmayı hedeflemektedir. Toplumsal projeleri yürüterek, yaşam boyu öğrenmeyi desteklemeyi amaçlamaktadır.

Üniversite öğrencilerinin eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak adına, her yerden ve her zaman uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemine erişim sağlanarak, öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinin sorunsuz yürütülmesi hedeflenmektedir. ADÜZEM, üniversitenin akademik ve idari birimlerinin uzaktan eğitimle ilgili taleplerini değerlendirerek çözüm önerileri geliştirmektedir. ADÜZEM, üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinin dijitalleşmesine katkı sağlayan örnek uygulamalar geliştirmektedir. Bu hedefler göz önüne alınarak farklılaşma stratejileri belirlenmiştir. ADÜZEM öğrencilerin portal ile etkileşimlerinin esnek ve kullanılabilir olmasına dikkat etmektedir. Uzaktan eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak, akademik başarılarını en üst düzeye çıkarmak için şeffaflık ilkesine önem vererek, bilimsel ve etik değerlere bağlı bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

ADÜZEM stratejik planı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitimi Yönetmeliği, Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde hazırlanmıştır.

ADÜZEM, öğrencilere her yerde ve her zaman yüksek kalitede eğitim fırsatları sunarak, çağın ihtiyaçlarına uygun yenilikçi ve etkili eğitim çözümleri sunmayı amaçlamaktadır. Güncel bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak her öğrencinin potansiyelini en üst düzeyde geliştirebilmesine imkân ve fırsat tanıyan, kaliteli, her yerden erişilebilir ve esnek öğrenme olanağı sunan bir eğitim deneyimi sunmayı ve bu kapsamda işbirlikleri kurarak projeler gerçekleştirmeyi, eğitimde sürdürülebilirliği sağlamayı planlamaktadır.

Prof. Dr. Cemal İYEM
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

İÇİNDEKİLER

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	..
1.1. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	..
1.2. Amaç ve Hedefler	..
2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	..
3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	..
4. DURUM ANALİZİ	..
4.1. Kurumsal Tarihçe	..
4.2. Mevzuat Analizi	..
4.3. Üst Politika Belgeleri Analizi	..
4.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerinin Belirlenmesi	..
4.5. Paydaş Analizi	..
4.5.1 Paydaşların Tespit Edilmesi ve Önceliklendirilmesi	..
4.5.2 Paydaşların Değerlendirilmesi	..
4.6. Kuruluş İçi Analiz	..
4.6.1. Teşkilat Şeması	..
4.6.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	..
4.6.3. Kurum Kültürü Analizi	..
4.6.4. Fiziki Kaynak Analizi	..
4.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	..
4.6.6. Mali Kaynak Analizi	..
4.7. Akademik Faaliyetler Analizi	..
4.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi	..
4.8.1. Sektörel Eğilim Analizi	..
4.8.2. Sektörel Yapı Analizi	..
4.9. Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi	..
4.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	..
5. GELECEĞE BAKIŞ	..
5.1. Misyon	..
5.2. Vizyon	..
5.3. Temel Değerler	..
6. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ	..
6.1. Konum Tercihi	..
6.2. Başarı Bölgesi Tercihi	..
6.3. Değer Sunumu Tercihi	..
6.4. Temel Yetkinlik Tercihi	..
7. STRATEJİ GELİŞTİRME	..
7.1. Amaçlar ve Hedefler	..
7.2. Hedef Kartları	..
7.3. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	..
7.4. Maliyetlendirme	..
8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	..

TABLÖLAR

- Tablo 1:** Temel Performans Göstergeleri
Tablo 2: Mevzuat Analizi
Tablo 3: Üst Politika Belgeleri Analizi
Tablo 4: Faaliyet Alanı - Ürün/Hizmet Listesi
Tablo 5: Paydaşların Önceliklendirilmesi
Tablo 6: Paydaş - Ürün/Hizmet Matrisi
Tablo 7: Akademik faaliyetler Analizi
Tablo 8: Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi
Tablo 9: Sektörel Yapı Analiz
Tablo 10: GZFT Listesi
Tablo 11: Tespitler ve ihtiyaçlar

ŞEKİLLER

- Şekil 1:** Kurum Teşkilat Şeması
Şekil 2: Kurum İnsan Kaynakları Yetkinlik Şeması

KISALTMALAR

- ADÜZEM** : Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ADÜSEM : Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ADÜ PDRM : Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
PORTAL: : Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Öğrenme Yönetim Sistemi

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

1.1. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Üniversitemiz uzaktan eğitime ilişkin kalite güvence sistemi, 2024-2028 stratejik planı çerçevesinde belirlenen misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak, temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda yürütülmektedir.

Misyon

ADÜZEM'in misyonu, güncel bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak her öğrencinin potansiyelini en üst düzeyde geliştirebilmesine imkân ve fırsat tanıyan, kaliteli, her yerden erişilebilir ve esnek öğrenme olanağı sunan bir eğitim deneyimi sunmaktır. Öğrencilere, öğrenmeye istekli oldukları her an ve her yerde, çağdaş eğitim teknolojileriyle desteklenen bir ortamda öğrenme fırsatı sunarak, bilgiye erişimi kolaylaştırmaktadır.

ADÜZEM, öğrenci merkezli bir yaklaşımla bireysel öğrenme ihtiyaçlarını karşılamaya, öğrencilerin ilgi alanlarına uygun eğitim içerikleri geliştirmeye ve etkileşimli öğrenme ortamları sağlamaya çalışmaktadır. Öğrencilerimiz için uluslararası standartlarda eğitsel içerikler sunarak, sadece bilgi aktarımı değil aynı zamanda 21. Yüzyıl becerilerine uygun olarak eleştirel düşünme, iletişim ve problem çözme becerilerini de geliştirmelerine katkıda bulunuyoruz. Ek olarak, öğrenci ve öğretim elemanları memnuniyetleri doğrultusunda, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, eğitim öğretim süreçlerimizi sürekli olarak güncelliyoruz. Bu şekilde, öğrencilerimizi bilgiye dayalı, etik değerlere bağlı bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlıyor, uzaktan eğitimde öncü, yenilikçi ve dinamik bir kurum olma yolunda ilerliyoruz.

Vizyon

ADÜZEM, öğrencilere her yerde ve her zaman yüksek kalitede eğitim fırsatları sunarak, çağın ihtiyaçlarına uygun yenilikçi ve etkili eğitim çözümleri sunmayı amaçlamaktadır. Vizyonumuz bilgiye erişimi her öğrenci için eşit hale getirebilmek, kolaylaştırmak ve öğrencilere yüksek kalitede bir eğitim deneyimi sunabilmek için öğrenmeyi sınırların ötesine taşımaktır.

ADÜZEM, uzaktan eğitimde teknolojinin gücünü en üst düzeye çıkarmaya çalışarak, öğrencilerimizin bireysel öğrenme ihtiyaçlarına odaklanmakta ve öğretim süreçlerimizi sürekli geliştirerek öğrencilerimizin geleceğe güvenle adım atabilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bilgiye açık bir toplum oluşturmak, öğrencilerimizin küresel rekabet ortamında başarılı bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmak ve eğitimde sınırları ortadan kaldırmak vizyonumuzun temelini bir yapı taşısıdır.

Temel Değerler

ADÜZEM eğitimde kaliteyi ve öğrenci odaklı yaklaşımı ön planda tutarak topluma değer katmayı amaçlamaktadır. ADÜZEM olarak önem verdiğimiz temel değerler;

1. **Kalite ve Mükemmeliyet:** Yüksek kalite standartlarında eğitim sunmak, sürekli kaliteyi iyileştirmeyi benimsemek ve öğrencilerimizin beklentilerini daha iyiye taşımak için çaba harcamak, misyonumuzun temel taşlarından biridir.
2. **Erişilebilirlik ve Esneklik:** Eğitimi herkes için erişilebilir kılmak ve öğrencilerimize esnek, kolay kullanılabilir bir öğrenme ortamı sağlamak, öğrenme süreçlerini bireysel ihtiyaçlara uygun hale getirmek temel değerlerimiz arasındadır.
3. **Yenilikçilik ve Teknoloji:** Önceliğimiz eğitimde son teknolojiyi kullanarak, sürekli yenilikçi yaklaşımları benimseyerek ve eğitimde teknolojinin gücünü en üst düzeye çıkararak, öğrencilerimize en etkili öğrenme deneyimini sağlamaları için olanak sunmaktır.
4. **Öğrenci Merkezilik:** Öğrencilerin ihtiyaçlarına duyarlı yaklaşmak, onların bireysel potansiyellerini ortaya çıkarmalarını desteklemek ve etkileşimli öğrenme ortamları ile öğrenci katılımını teşvik etmek temel ilkelerimizdir.
5. **Çeşitlilik ve Kültürel Değerlere Saygı:** Farklı kültürlerden gelen öğrencilere açık, hoşgörülü bir ortam yaratmak, çeşitliliği bir değer olarak görmek, sosyal ve kültürel değerlere saygı duymak temel değerlerimizdir.

Bu temel değerler doğrultusunda, öğrencilerimizi sadece bilgi sahibi değil aynı zamanda etik değerlere bağlı, topluma duyarlı bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlıyoruz.

1.2. Amaç ve Hedefler

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin "2024-2028 Stratejik Planı" kapsamında, ADÜZEM tarafından belirlenen stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Bu amaç ve hedefler aşağıda sunulmaktadır.

Amaç 1: Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Geliştirme Amaçları

ADÜZEM olarak, eğitim ve öğretim faaliyetlerimizin sürekli geliştirilmesi hedefleri doğrultusunda öğrencilerimize daha da etkili bir öğrenme deneyimi sunmayı amaçlamaktayız.

Hedef 1.1. Teknolojik Altyapının Güçlendirilmesi: Öğrenme yönetim sistemi olarak kullanılan portalın teknolojik altyapısını sunucular ile daha da güçlendirerek, etkileşimli öğrenme materyallerini, sanal sınıfı ve diğer güncel teknolojik araçları etkin biçimde kullanılması hedeflenmektedir.

Hedef 1.2. Etkileşimli Öğrenme Deneyimleri Oluşturma: Öğrencilerin katılımlarını artırabilmek amacıyla etkileşimli ve dinamik öğrenme deneyimlerinin oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda sanal grup çalışmaları, çevrimiçi tartışmalar ve proje tabanlı öğrenme gibi etkileşimli yöntemler ile öğrencilerin aktif ve derinlemesine öğrenme deneyimi kazanmalarını sağlayan özelliklerin portala eklenmesi planlanmaktadır.

Hedef 1.3. Öğrencilerin Aktif Katılımını Sağlayacak Öğrenme Ortamlarının Oluşturulması: Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak katılmaları ve öğrendiklerini daha kalıcı olarak edinmeleri için uygun ortamlar oluşturmayı amaçlanmaktadır. Bu amaçla portal üzerinden öğrencilerin soru sormalarını ve fikirlerini ifade etmelerini teşvik eden, grup çalışması ve proje çalışmalarını destekleyen, öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçlarını dikkate alan öğrenme ortamları planlamak hedeflenmektedir.

Hedef 1.4. ADÜZEM Altyapısı Kullanılarak Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla İşbirliği Yapılarak Eğitimler Planlanması ve İçeriklerin Geliştirilmesi: Bu hedef ile ADÜZEM uzaktan eğitim yoluyla farklı hedef kitlelere yönelik nitelikli eğitimler düzenlemeyi amaçlamaktadır. Bu hedefin gerçekleştirilmesi için ADÜZEM, farklı kurum ve kuruluşlardan eğitimler için ihtiyaç analizi talep ederek, bu analizler doğrultusunda eğitimlerin, uzaktan eğitimin özelliklerine uygun olarak interaktif, eğlenceli ve öğretici olacak şekilde tasarlanması, düzenlenmesi ve ölçme değerlendirme süreçleri planlanmaktadır.

Bu amaçlar doğrultusunda, ADÜZEM öğrencilere en güncel, etkileşimli ve kişiselleştirilmiş eğitim deneyimini sunarak, onların başarılarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Amaç 2: Ulusal ve Uluslararası Nitelikli ve Katma Değerli Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek

ADÜZEM için eğitimin niteliğini artırmak, bilimi teşvik etmek amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve değerli bilimsel araştırmaların yapılması büyük önem taşımaktadır. Bu bağlamda ADÜZEM "ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve değer yaratan bilimsel araştırma faaliyetleri" geliştirmek için amacına uygun olarak aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

Hedef 2.1. Uzaktan Eğitimin Temel Kavramları, Teknolojileri ve Uygulamalarında Yenilikçi ve Özgün Araştırmalar Yapmak: Öğretim elemanlarımız, öğrenciler ve araştırmacılar arasında etkili bir işbirliği ortamı oluşturarak bilimsel araştırma kapasitesini artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, uzaktan eğitimin tasarımı, geliştirilmesi, uygulanması ve değerlendirilmesi ile ilgili araştırmalar yapılması amaçlanmaktadır. Dolayısıyla bu araştırmalar, üniversitemizin uzaktan eğitim kalitesini artıracak, yeni eğitim modellerini/teknolojilerini ortaya çıkaracak ve uzaktan eğitim alanındaki bilgi birikimini geliştirecektir.

Hedef 2.2. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Kuruluşları İle İşbirlikleri Geliştirmek: ADÜZEM, uluslararası düzeyde diğer uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezleri, ulusal ve uluslararası araştırma üniversiteleri, araştırma enstitüleri, kamu kuruluşları ve özel sektör kuruluşları ile işbirlikleri geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu işbirlikleri

çerçevesinde, ortak araştırma projeleri yürütülebilir ve ortak bilimsel toplantılar düzenlenebilir. Böylece farklı bakış açılarından faydalanarak bilimsel araştırmaların kalitesinin artması beklenmektedir. Kurulan işbirlikleri ile uzaktan eğitim alanındaki bilgi ve deneyimlerin paylaşılmasının, ortak projelerin yürütülmesinin artırılmasına imkân sağlaması hedeflenmektedir.

Hedef 2.3. Akademik Yayınları Artırmak ve Araştırma Çıktılarını Etkili Bir Şekilde Yaygınlaştırmak: ADÜZEM tarafından kurulan işbirlikleriyle öğretim üyeleri ve araştırmacılar ile yapılan ulusal ve uluslararası bilimsel dergilerde yayınlanan makalelerin sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, bilimsel topluluğa katkıda bulunmanın yanı sıra ADÜZEM'in ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını arttırması beklenmektedir. Ayrıca ADÜZEM aracılığı ile yapılan akademik yayınların araştırma sonuçlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulması, bilimsel yayınlar yoluyla paylaşılması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, araştırma sonuçlarının kitap, makale, rapor, blog, video gibi farklı formatlarda yayınlanması ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

ADÜZEM bu hedefler doğrultusunda, bilimsel araştırma faaliyetlerini güçlendirmeyi ve ulusal/uluslararası düzeyde etkili bir konum elde etmeyi, uzaktan eğitim alanındaki bilgi birikimini geliştirmeyi, uzaktan eğitimin kalitesini ve etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Amaç 3: Kurumun Toplum ve Çevre İle Etkileşimini Güçlendirmek

ADÜZEM, toplumun bilgi ve beceri düzeyini yükseltme, eğitimde fırsat eşitliğini sağlama ve çevreye duyarlı bir toplum oluşturma gibi önemli hedeflere katkıda bulunabilmesi için, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına duyarlı olması ve bu ihtiyaçlara yönelik çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır. Kurumun Toplum ve Çevre ile Etkileşimlerini Güçlendirme" amacı doğrultusunda ADÜZEM aşağıdaki hedefleri benimser ve bu hedeflere yönelik çalışmalar yürütmeyi planlamaktadır.

Hedef 3.1. Toplumsal İhtiyaçlara Yönelik Eğitim Programları ve Hizmetleri Sunmak: ADÜZEM, toplumun eğitim ihtiyaçlarını anlayarak, bu ihtiyaçlara uygun uzaktan eğitim programları ve kaynakları geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına yönelik eğitim programları ve hizmetleri sunma amacı ile dezavantajlı gruplara yönelik eğitim programları, mesleki eğitim programları, yaşam boyu öğrenme gibi programlar oluşturmayı amaçlamaktadır. Böylece, toplumun eğitim düzeyini artırarak sosyal kalkınmaya katkıda bulunabilir. ADÜZEM, toplumsal sorunlara duyarlılık geliştirerek, eğitimle ilgili sorunlara çözüm bulmaya yönelik projeleri destekleyebilir ve toplumsal etki yaratma amacını güçlendirebilir.

Hedef 3.2. Eğitimde Fırsat Eşitliğini Sağlamak: ADÜZEM, üniversite içerisinde bulunan dezavantajlı gruplara erişimi artırabilmek ve eğitim fırsatlarını genişletebilmek amacıyla, belirli gruplara yönelik ücretsiz eğitim programları veya kaynakları sunarak sosyal sorumluluklarını yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, uzaktan eğitim yoluyla portala erişimi kolaylaştırmayı, uzaktan eğitim programlarının maliyetini

düşürmeyi ve uzaktan eğitim programlarının kalitesini artırmak için çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

Hedef 3.3. Çevreye Duyarlı Bir Toplum Oluşturmak: ADÜZEM, çevre duyarlılığı konusunda hassasiyet göstererek, çevreye duyarlı bir toplum oluşturmak için çalışmalar yürütmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, portal kullanılarak öğrenciler ve öğretim elemanlarının çevre duyarlılığı ve çevre bilincini geliştirmek ve çevreye duyarlı davranışları benimsemeleri için eğitim materyalleri hazırlayarak sunulması planlanmaktadır.

Hedef 3.4. Sosyal Projelere Destek Verme: ADÜZEM sosyal sorumluluk projelerini desteklemeyi ve bu projeler aracılığıyla toplumla etkileşimde bulunmayı hedeflemektedir. Bu projeler; eğitim, sağlık, çevre ve diğer toplumsal konularda iyileştirmeler yapmayı kapsamaktadır.

AMAÇ 4: Kalite Odaklı Sürdürülebilir Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek

ADÜZEM, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin sürekli olarak artmasını ve bu bağlamda gerçekleştirilen faaliyetlerin sürdürülebilmesini sağlamak için gerekli altyapı ve kurumsal kapasitesinin geliştirilmesini amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda ADÜZEM, aşağıdaki hedefleri benimsemeyi ve bu hedeflere yönelik çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır.

Hedef 4.1. Yenilikçi Araştırma Projeleri Yürütmek: ADÜZEM, bilimsel alanlarda yenilikçi ve öncü araştırma projelerini desteklemektedir. Bu projeler, uzaktan eğitim teknolojileri, öğrenme yönetimi sistemleri ve diğer eğitim teknolojileri üzerine odaklanabilir.

Hedef 4.2. Portal'a Öğretim Yöntemlerini Geliştirecek Eklentiler Ekleme: ADÜZEM, öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak ve öğrenme-öğretme sürecini daha verimli hale getirecek öğretim yöntemleri geliştirilmesi için portala çeşitli özellikler eklemeyi hedeflemektedir.

Hedef 4.3. Personel Sayısını Artırmak: ADÜZEM kapsamında görev yapan nitelikli öğretim elemanları, teknik personel ve idari personel istihdam edilmesi gerekmektedir.

Hedef 4.4. Birim İçerisinde Kalite Bilincini Geliştirmek: Birim içerisinde tüm paydaşlar arasında kalite bilincinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef 4.5. Öğretim Elemanları ve Öğrenci Geri Bildirimlerini Değerlendirme: Öğretim elemanları ve öğrenci memnuniyetlerinin geri bildirimlerini değerlendirerek, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli olarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının ve öğrencilerimizin görüşlerini alarak portalın ve eğitim materyallerinin daha etkin ve öğrenci dostu hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

<i>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</i>	<i>Temel Performans Göstergeleri</i>	<i>Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2028)</i>
4.200	PG1.1 Eş zamanlı sanal sınıf kapasitesinin artırılması (anlık derse girebilen öğrenci sayısı)	48.000
83	PG1.2 Sanal sunucu sayısının artırılması	133
4	PG1.3 Uzaktan eğitim sistemi sunucusu sayısının artırılması	10
40 TB	PG1.4 Uzaktan eğitim için veri saklama ünitesi sayısının artırılması	115 TB
21	PG1.5 Eş zamanlı erişilebilen sanal sınıf sayısının artırılması	240
1	PG1.6 Ortak dersler kapsamında uzaktan eğitim ders videolarının hazırlanması	11
-	PG1.7 Öğrencilere yönelik açık öğrenme materyali sayısı	5
-	PG1.8 Öğretim elemanlarına yönelik açık öğrenme materyali sayısı	5
3	PG1.9 Portal'ın etkileşim öğelerini arttırma	10
-	PG1.10 Uzaktan eğitim ile eğitimler planlanması	5
0	PG1.11 ADÜZEM ile eğitim yürütülen birim sayısı	5
2027	PG1.12 ADÜZEM destek mesajı sayısını azaltmak (5 Yıllık Periyod)	1050
2	PG1.13 Öğretim elemanları ve öğrenci geri bildirimlerini çevrimiçi olarak toplamak	10
-	PG2.1 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin ulusal proje sayısını arttırmak	2
-	PG2.2 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin bilimsel yayın sayısını arttırmak	12
3	PG2.3 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal faaliyetlere katılım sayısı	6
-	PG2.4 Farklı kurumlar ile işbirliği kurarak projeler gerçekleştirmek	4
-	PG3.1 Öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik toplumsal farkındalık eğitimleri sunmak	6
-	PG3.2 Yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek için ADÜSEM işbirliği ile eğitim programları faaliyete geçirilmesi	6
-	PG3.3 Engelli bireylere yönelik eğitim materyallerinin desteklenmesi	10
-	PG3.4 Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak	5
-	PG3.5 Çevresel konularda farkındalık yaratmak için eğitim ve bilinçlendirme eğitimleri oluşturmak	5
-	PG4.1 E-öğrenme materyallerinin yenilikçi teknoloji ve kuramlara uyarlanması	3
-	PG4.2 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin eğitim teknolojileri alanında bilimsel faaliyetlere katılımı	3
3	PG4.3 Kurum bünyesinde deneyimli idari personel sayısını arttırmak	5
3	PG4.4 Kurum bünyesinde deneyimli akademik personel sayısını arttırmak	5
-	PG4.5 ADÜZEM bünyesinde kalite bilinci için hizmet içi eğitimler gerçekleştirmek	5
-	PG4.6 ADÜZEM tanıtım faaliyetlerinin sayısının artırılması	3

3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

ADÜZEM'in 2024-2028 Stratejik Planı, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda ve Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı'nı temel alarak hazırlanmıştır. Planlama sürecinin başarıya ulaşması için, kurumun tüm paydaşlarının bu sürece dâhil edilmesi ve desteklenmesi gerekir. Bu planlama katılımcı bir anlayışa sahip olup, tüm çalışanların görüş ve önerilerinin alınmasıyla oluşturulmuştur.

ADÜZEM 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarında, tüm çalışanların katılımıyla toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılarda ADÜZEM'in güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri tespit edilmiştir. Durum analizi kapsamında mevzuat analizi yapılmış ve ADÜZEM'in faaliyet alanları ile ürün ve hizmetleri belirlenmiştir. Üniversite'nin 2024-2028 Stratejik Planı rehberi temel alınarak ADÜZEM'in hedef ve stratejileri geliştirilmiştir. ADÜZEM'in faaliyetleri temel alınarak performans göstergeleri saptanıp, başlangıç ve hedef değerleri belirlenmiştir. Performans göstergelerine ait maliyetlendirme çalışmaları yapılmış olup, bu bilgiler doğrultusunda ADÜZEM'in hedef kartları hazırlanmıştır. Son olarak, izleme ve değerlendirme başlığı hazırlanarak stratejik plan tamamlanmıştır. Bu başlıkta, üniversite stratejik planı göz önünde bulundurularak, planın uygulama süreci ve sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için gerekli süreçler ve araçlar belirlenmiştir.

4. DURUM ANALİZİ

4.1. Kurumsal Tarihçe

ADÜZEM'in kuruluşu ile başlamış ve 2020 yılında yaşanan küresel salgın sebebi ile hız kazanmıştır. ADÜZEM, 22.09.2010 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik7/d-2 maddesi uyarınca kurulması uygun görülmüştür. Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 27.09.2010 tarih ve 4662 sayılı yazısı ile Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Rektörlüğüne bildirilmiştir. Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 05.11.2010 tarih ve 27750 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. ADÜZEM kuruluşu sonrasında ortak dersler kapsamında verilen "Bağımlılıkla Mücadele, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Temel Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kariyer Planlama, Türk Dili I, Türk Dili II, Türkçeye Giriş I, Türkçeye Giriş II, İngilizce Dil Becerileri I, İngilizce Dil Becerileri II, Yabancı Dil I, Yabancı Dil II" derslerinin yürütülmesinde ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında etkin rol oynamaktadır. Bu bağlamda, konu edilen derslerin sınav uygulamalarına altyapısı sağlayarak, bu derslerin içerik geliştirme çalışmalarını yürütmektedir. ADÜZEM aracılığı ile 2020 yılında ortaya çıkan COVID-19 küresel salgın nedeniyle üniversitemizde 2020-2021 Bahar, 2021-2022 Güz dönemi ve Yaz okulu kapsamında açılan derslerin uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmesi için var olan yazılım, donanım ve ders içerik altyapısı geliştirilmiştir. Portal uzaktan eğitimin temel felsefesi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Ülkemizde 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen deprem felaketi sebebi ile eğitim öğretime uzaktan eğitim ile devam edilmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nde 2022-2023 Bahar Dönemi'ndeki tüm dersler uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmiştir. ADÜZEM kapsamında bulunan yazılım, donanım ve ders

içerik altyapısı güncellenerek öğrencilere hizmet sunulmuştur. ADÜZEM özellikle acil durumlarda eğitim sorunlarını gidererek başarılı bir eğitim öğretim süreci gerçekleştirmektedir. ADÜZEM yapılandırmanın günün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi için öğretim elemanlarının eğitimi, ders içeriği geliştirme, öğretim elemanı ve öğrenci destek hatları ile hizmetlerini sürdürmektedir.

4.2. Mevzuat Analizi

ADÜZEM, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitimi Yönetmeliği, Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Tablo 2: Mevzuat Analizi

<i>Yasal Yükümlülük</i>	<i>Dayanak</i>	<i>Tespitler</i>	<i>İhtiyaçlar</i>
Uygulama ve Araştırma Merkezi: Yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretimi desteklemek amacıyla çeşitli alanlarda uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim-öğretim, uygulama ve araştırmaların gerçekleştirildiği bir yükseköğretim kurumudur.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu; Madde-3/j	ADÜZEM 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 3. Maddesinde belirlenen Uygulama ve Araştırma Merkezleri tanımına uygun olarak görevini yerine getirmektedir.	
Eğitim teknolojisini üretmek, geliştirmek, kullanmak, yaygınlaştırmak,	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu; Madde-12/h	Eğitim teknolojilerinde gerekli olan teknik altyapı, donanım ve eğitim materyali eksikliği	- Yenilikçi teknolojilerin (donanım, dijital ders materyalleri) uzaktan eğitim portalına eklenmesine yönelik çalışmaların yapılması - Uzaktan eğitim sistemleri için ayrılacak bütçenin artırılması
Yükseköğretim Kurulu kararı üzerine yükseköğretim kurumlarında; öğretim elemanı ve öğrencilerin aynı mekânda bulunma zorunluluğu olmaksızın, bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak öğretim faaliyetlerinin planlandığı ve yürütüldüğü önlisans, lisans ve lisansüstü uzaktan öğretim programları açılabilir.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu; Madde-44/e	ADÜZEM, üniversite kapsamında verilen tüm ortak derslerin ve birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı derslerin uzaktan eğitimle yürütülmesini desteklemektedir.	ADÜZEM, önlisans, lisans ve uzaktan eğitim programlarının açılabilmesi için ilgili birimlerle işbirliği içinde çalışarak, bu konuda daha etkin bir rol üstlenmelidir.
Üniversitelerde, bilgisayar ve elektronik ortamlarda hazırlanan eğitim-öğretim ve uzaktan öğretim ilkelerine göre oluşturulan her türlü materyal ilgili üniversite veya Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanır ve hazırlattırılır.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu; Madde-48	ADÜZEM, ortak dersler kapsamında yürütülen Kariyer Planlama ve Bağımsızlıkla mücadele derslerine içerik ve materyal hazırlama sürecinde destek vermektedir.	ADÜZEM, üniversitede uzaktan eğitimle yürütülen tüm derslere içerik ve materyal hazırlama sürecinde daha fazla destek vermelidir.
Bütçe kaynaklarını rasyonel, verimli ve ekonomik şekilde kullanmak	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	- Merkezi Bütçeden alınan payların yetersiz olması - Mevcut bütçe kaynaklarındaki kısıtlamalar, Merkezin teknik altyapısını tamamlamakta zorlanmasına sebep olması	Teknik altyapı eksikliklerinin tamamlanması için ek bütçe talepleri ve dış destekli projelerin talep edilmesi

Birimlerde; ilgili kurulların kararları ve Senatonun onayı ile Yükseköğretim Kurulunun belirlediği esaslar doğrultusunda örgün, yaygın, açık, uzaktan öğretim, ikili öğretim ve yaz okulu eğitimi ile Senato tarafından belirlenen esaslara göre çift ana dal ve yan dal eğitimi yapılabilir.	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitimi Yönetmeliği; Madde-15	ADÜZEM, yönetmeliğin ilgili maddesine bağlı olarak derslerin uzaktan eğitim ile yürütülmesine dair faaliyetler gerçekleştirmektedir.	ADÜZEM, üniversite kapsamında ders içerikleri geliştirilmesi konusunda daha aktif rol oynamalıdır.
---	---	--	--

4.3. Üst Politika Belgeleri Analizi

Tablo 3: Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Madde 80	Uluslararası düzeyde, eğitimin her seviyesinde kaliteli eğitime eşit şekilde erişim ve beceri gelişiminin, önemli bir gereklilik olduğu öne çıkmaktadır.
	Madde 81	Yapay zekâ, artırılmış gerçeklik, nesnelerin interneti gibi bilgi ve iletişim teknolojilerinin (BİT) kullanımı Eğitim sistemlerinde, giderek önem kazanmaktadır. Bu teknolojiler aracılığıyla, daha geniş öğrenci kitlelerine eğitim hizmetleri sunma imkânı artmaktadır.
	Madde 289	Plan dönemi boyunca, demografik fırsat penceresinden en iyi şekilde yararlanarak bireysel ve toplumsal nitelik ile yetkinlik düzeylerinin artırılması hedeflenmektedir. Bu çerçevede, temel kapsayıcı, yüksek kaliteli sağlık ve eğitim başta olmak üzere, vatandaş odaklı ve etkili kamu hizmeti imkânlarının sağlanması öncelik taşımaktadır.
	Madde 518.1	Yükseköğretim programlarının, hızla gelişen yenilikçi teknolojilere uyumlu hale getirilmesi
	Madde 544	Ar-Ge insan kaynağının kapasitesini güçlendirmek ve araştırma kariyerlerinin çekiciliğini ve sürdürülebilirliğini artırmak.
	Madde 545	Üniversitelerin bilimsel araştırma kapasitesini artırmak ve Ar-Ge ile yenilik faaliyetlerindeki rollerini güçlendirmek
	Madde 545.5	Bilimsel araştırma projelerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi
	Madde 547	Toplumun her kesiminde bilim, teknoloji ve yenilik kültürünün benimsenmesi, farkındalık düzeyinin artırılması, bilim ve teknolojiye olan merakın teşvik edilmesi ve nitelikli insan kaynağının erken yaşlardan itibaren geliştirilmesi için çalışmalar yapılması
	Madde 547.1	Bilim ve teknolojiye ilgi duyan ve bu alanda yetenekli olan gençlerin, teknoloji atölyelerinde ücretsiz eğitimler ve etkinliklere katılmaları teşvik edilmelidir.
	Madde 548.3	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında, yükseköğretim kurumları bünyesinde yer alan uygulama ve araştırma merkezleri ile teknolojik araştırma merkezlerinin farklılaşan nitelikleri ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yeniden yapılandırılması
	Madde 551	Üniversiteler, araştırma altyapıları ve özel sektör arasındaki işbirliklerini desteklemek ve bilgi ve teknoloji transferini artırmak için, arayüz yapılarının kurumsal kapasitelerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılması
	Madde 557	Türkiye'nin Milli Teknoloji Hamlesi'nin başarılı olması için, yapay zekâ, nesnelerin interneti, artırılmış gerçeklik, büyük veri, siber güvenlik, ileri malzeme ve robotik alanlarında, Ar-Ge altyapısı güçlendirilmeli, projeler hayata geçirilmeli ve nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi
	Madde 565.10	Teknoloji geliştirme bölgeleri, Ar-Ge merkezleri ve Tasarım merkezlerinin sınai mülkiyet alanında yetkin hale gelmeleri için tematik eğitim programları düzenlenmesi
	Madde 589	Dijital teknolojilerin etkin ve güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için, toplumda dijital okuryazarlık oranının artırılması
	Madde 590	İleri dijital teknolojilerin, toplumun tüm kesimlerine ulaşmasını ve bu teknolojileri kullanacak nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesini sağlamak için mekanizmalar kurgulanması
	Madde 591.1	Yapay zekâ alanındaki gelişmelerden toplumun faydasına yararlanabilmesi için, kamu, üniversite ve özel sektör arasında işbirlikleri güçlendirilmesi
	Madde 592.8	Medya okuryazarlığının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
	Madde 669.2	Eğitimde fırsat eşitliği ve kaliteyi artırmak amacıyla tüm öğretim programlarında belirlenecek öncelikli kazanımları dijital eğitim içerikleriyle desteklemek
	Madde 675	Hayat boyu öğrenmeye katılımı artırmak, kazanımların belgelendirilmesini teşvik etmek, işgücü piyasasının talep ettiği becerileri kazandırmak ve bu becerilerin iş ve sosyal yaşamda etkin kullanımını sağlamak için gerekli mekanizmalar oluşturulması
	Madde 675.1	Hayat boyu öğrenmede uzaktan eğitim olanaklarını genişletmek ve dijital içerik geliştirmek, bireylerin eğitime erişimini kolaylaştırmak ve eğitim kalitesini artırmak için gereklidir

	Madde 683	Akademik personelin mesleki niteliğinin yükseltilmesi,
	Madde 688	Yükseköğretimde dijital dönüşüm sağlanması.
	Madde 688.1	Yükseköğretimde dijital olgunluk modelinin oluşturulması.
	Madde 688.2	Üniversitelerde kurumsal bulut hizmetlerinin sunulması ve bilgi iletişim teknolojileri, yapay zekâ, robotik, artırılmış gerçeklik gibi alanlarda kullanılabilecek yazılım, araç ve ekipmanlara erişimin sağlanması için araştırma ve eğitim amaçlı çalışmaların desteklenmesi
	Madde 688.4	Üniversitelerin dijital dönüşümünde ve dijital yayın alımlarında yerli ve milli yazılımların önceliklendirildiği, fayda-maliyet etkinliğini hedefleyen bulut tabanlı uygulamaların kullanılması
	Madde 688.5	Üniversitelerin idari personelinin bilgi ve iletişim güvenliği kapasitesinin artırılması
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Madde 688.6	5G ve sonrası yeni nesil iletişim teknolojileri, yazılım, donanım ve altyapı alanlarında, nesnelerin interneti, yapay zekâ, büyük veri, kuantum, siber güvenlik, akıllı ulaşım, artırılmış gerçeklik gibi gelişen teknoloji alanlarında nitelikli insan gücü yetiştirilmesine yönelik çalışmalara odaklanılması
	Madde 689	Üniversitelerin öz gelirleri artırılarak finansal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi
	Madde 690	İdari ve teknik personel niteliğinin artırılması.
	Madde 693	Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi çabalarının artırılması
	Madde 832.4	Eğitim ve sağlık gibi kamu hizmetlerinin sunulduğu kurumların, afet ve olağanüstü durumlara karşı hazır olma düzeyinin güçlendirilmesi
	Madde 839.3	Eğitimin her kademesinde afet farkındalığını artırmaya yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi
	Madde 868	İklim değişikliğiyle mücadelede kapasitenin ve toplumsal bilincin artırılması
	Madde 868.1	Tüm paydaşlara yönelik eğitim, bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetlerinin geniş kitlelere yaygınlaştırılması

4.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

ADÜZEM'in faaliyet alanlarını eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve girişimcilik olarak dört ana grupta değerlendirmek mümkündür. Bu faaliyet alanlarına ilişkin ürün/Hizmetler Tablo 4'de gösterilmektedir.

Tablo 4: Faaliyet Alanı - Ürün/Hizmet Listesi

<i>Faaliyet Alanı</i>	<i>Ürün / Hizmetler</i>
Eğitim-Öğretim	→ Küresel Salgın döneminde Portal kullanılarak Öğrencilerine ve Öğretim Elemanlarına eğitim öğretim sürecinde altyapı ve eğitim desteği → Aydın Adnan Menderes Üniversitesinde yürütülmekte olan ortak derslere altyapı desteği → Öğretim elemanlarına yönelik Portal ve Sanal sınıf kullanım eğitimleri → Uzaktan eğitim ile ölçme ve değerlendirme sistemleri → Uzaktan yapılacak olan sanal toplantıların (Tez İzleme Kurulu, Tez Savunması vb.) planlanması ve yürütülmesi → Portal ve sanal sınıf sistemlerinin yönetilmesi → Sunucuların altyapı sistemlerinin düzenlenmesi, yönetilmesi ve rutin bakımları → Öğretim Elemanlarına ve Öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin yönetilmesi ve yürütülmesi
Araştırma-Geliştirme	→ SCORM uyumlu dijital öğrenme materyalleri üretme → Üniversite içerisinde hizmet içi eğitim etkinlikleri oluşturma → Bilimsel yayın hazırlama → Bilimsel Araştırma Projelerine destek verme
Girişimcilik	→ Araştırma ve geliştirme projelerine destek verme

Toplumsal Katkı	- ADÜSEM işbirliği ile kurs ve sertifika programları düzenlemek - Kamu kurumları ile işbirliği kurarak, topluma yönelik farkındalık eğitimleri oluşturup, sunmak
------------------------	---

4.5. Paydaş Analizi

ADÜSEM, paydaş analizi süreci ile paydaşlarını tanımak, onların etki ve önem derecelerini belirlemek, beklentilerini anlamak ve sürdürülebilir değer üreterek rekabet avantajı sağlama potansiyelini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Paydaş analizinin ilk aşamasında, ADÜSEM'in temel paydaşları tespit edilmiş ve bu paydaşlar önceliklendirilmiştir. Üniversitenin sunduğu ürün ve hizmetler ile paydaşlar arasındaki ilişkiler, paydaş analizi kapsamında detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Öncelikli paydaşlarla gerçekleştirilebilecek etkileşimlerin belirlenmesi için paydaş etki/önem matrisi oluşturulmuştur.

4.5.1 Paydaşların Tespit Edilmesi ve Önceliklendirilmesi

Paydaşların belirlenmesi aşamasında, üretilen ürün ve hizmetleri kimlerin kullandığı, ilişkinin niteliği, etkilenme derecesi ve durumu titizlikle göz önüne alınmıştır. Bu bağlamda paydaşlar, iç ve dış olmak üzere iki temel grupta ele alınmıştır. Bu değerlendirmeler sırasında özellikle öğrencilerin iç paydaş mı yoksa dış paydaş mı sayılacakları konusu detaylı bir şekilde tartışılmıştır. Paydaşların etki ve önem dereceleri, stratejik plan ekibi tarafından puanlandı ve belirlenen öncelik sırasına göre Tablo 5'de sunulmuştur.

Tablo 5: Paydaşların Önceliklendirilmesi

<i>Paydaş Adı</i>	<i>İç Paydaş/ Dış Paydaş</i>	<i>Önem Derecesi</i>	<i>Etki Derecesi</i>	<i>Önceliği</i>
Rektörlük	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Enstitü Müdürlükleri	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Fakülte/MYO/YO Sekreterlikleri	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Ulusal ve Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleri	Dış Paydaş	3.Derece	Zayıf	Düşük
Akademik Personel	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
İdari Personel	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek

Kısmi zamanlı Öğrenciler	İç Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Lisans/Lisansüstü Öğrencileri	Dış Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
YÖK	Dış Paydaş	1.Derece	Güçlü	Yüksek
Kamu Kurumları	Dış Paydaş	2.Derece	Güçlü	Yüksek
Özel Sektör	Dış Paydaş	3.Derece	Zayıf	Düşük

4.5.2 Paydaşların Değerlendirilmesi

Tespiti gerçekleştirilen paydaşların detaylı bir değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Her bir paydaşın, ADÜZEM'in hangi ürün ve hizmetleri ile ilgili olduğu, ADÜZEM'den beklentileri, ADÜZEM'in ürün ve hizmetlerinden nasıl etkilendiği ve aynı zamanda ADÜZEM'i nasıl etkilediği göz önünde bulundurularak, her faaliyet alanı için özel olarak düzenlenmiş olan Paydaş-Ürün/Hizmet matrisi oluşturulmuştur.

Tablo 6: Paydaş - Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaş Adı	Ürün-Hizmet Adı	Eğitim-Öğretim							Araştırma-Geliştirme				Girişimcilik	Toplumsal Katkı	
		Pan de mi dö ne mi nd e u za k ta n e ğ i ti m al tı a pı ve e ğ i ti m des te ğ i	O r t a k d e r s l e r e a l tı y a p ı d e s t e ğ i	P o r t a l v e S a n a l s ı n ı f k u l l a n ı m e ğ i t i m l e r i	Ö l ç m e v e d e ğ e r l e n d i r m e s i s t e m l e r i	S a n a l t o p l a n t ı l a r ı n k o o r d i n a s y o n l a r ı	P o r t a l v e s a n a l s ı n ı f s i s t e m l e r i n i n y ö n e t i m i	S u n u c u l a r ı n a l t ı y a p ı s ı s t e m l e r i n i n y ö n e t i m i	D e s t e k h i z m e t l e r i n i n y ö n e t i m e s i	S C O R M u y u d i j i t a l ö ğ r e n m e m a t e r y a l l e r i ü r e t m e	H i z m e t i e ğ i t i m e t l i k l e r i o l u ş t u r m a	B i l i m s e l y a y ı n h a z ı r l a m a	B i l i m s e l A r a ş t ı r m a p r o j e l e r i n e d e s t e k v e r m e	Ku r s v e s e r t i f i k a p r o g r a m l a r ı d ü z e n l e m e k	T o p l u m a y ö n e l i k f a r k ı n d a l ı k e ğ i t i m l e r i o l u ş t u r m a k
Rektörlük		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	X	X	X	X	X	X	X							X	
Enstitü Müdürlükleri								X	X	X	X	X	X	X	X
Fakülte/MYO/Y O Sekreterlikleri		X						X	X	X	X	X	X	X	X
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	X	X	X	X				X	X	X				X	X
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi									X	X	X	X	X	X	X
Ulusal ve Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleri									X	X	X	X	X	X	X
Akademik Personel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
İdari Personel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kısmi zamanlı Öğrenciler								X	X	X				X	X
Lisans/Lisansüstü Öğrencileri	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Diğer Üniversiteler				X	X				X		X	X	X	X	X
YÖK	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kamu Kurumları									X	X	X	X	X	X	X
Özel Sektör									X	X	X	X	X	X	X

4.6. Kuruluş İçi Analiz

4.6.1. Teşkilat Şeması

Şekil 1: Kurum Teşkilat Şeması



4.6.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

ADÜZEM kapsamında yönetim ve idari birimlerin süreçleri etkili bir şekilde yapılandırılabilmesine dönük gerekli personel desteği sağlanmaktadır. Teknik ekip çalışanları, destek personelleri, akademik personeller, uzaktan eğitim birim koordinatörleri, uzaktan eğitim öğrenci destek personeli ve kısmi zamanlı öğrencilerin desteği ile ADÜZEM içerisinde yürütülen uzaktan eğitim süreçleri ve projeler sorunsuz olarak yürütülmektedir. ADÜZEM kapsamında Uzaktan Eğitimden Sorumlu Rektör Yrd. ve ADÜZEM Müdürü olarak 1 Profesör, ADÜZEM Müdür Yardımcısı olarak 1 Doçent ve 1 Öğretim Görevlisi, 2021 yılı içerisinde ADÜZEM birimine dâhil edilen 1 Bilgisayar Mühendisi 1 Görsel İletişim 1 Dijital İçerik üretimi alanında olmak üzere üç öğretim görevlisi personel çalışmalarına devam etmektedir. E-öğrenme ders materyali geliştirilme noktasında aşamalı olarak ilerlenmesi planlamalar yapılmıştır. ADÜZEM kapsamında kadrolu idari personel olarak 3 kişi görev almaktadır.

Şekil 2: Kurum İnsan Kaynakları Yetkinlik Şeması



4.6.3. Kurum Kültürü Analizi

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin en aktif birimlerinden birisi olan ADÜZEM, 22.09.2010 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanun'un 2880

sayılı Kanun’la değiştirilen 7/d-2 maddesi uyarınca kurulması uygun görülmüştür. Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 27.09.2010 tarih ve 4662 sayılı yazısı ile Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Rektörlüğüne bildirilmiştir. Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 05.11.2010 tarih ve 27750 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. ADÜZEM kuruluşu sonrasında ortak dersler kapsamında verilen “Bağımlılıkla Mücadele, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, Temel Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kariyer Planlama, Türk Dili I, Türk Dili II, Türkçeye Giriş I, Türkçeye Giriş II, İngilizce Dil Becerileri I, İngilizce Dil Becerileri II, Yabancı Dil I, Yabancı Dil II” verilen derslerinin yürütülmesinde ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında etkin rol oynamaktadır. Bu bağlamda, konu edilen derslerin sınav uygulamalarına altyapısı sağlayarak içerik geliştirme çalışmalarını yürütmektedir. COVID-19 küresel salgın nedeniyle 2020 yılında 2020-2021 Bahar, 2021-2022 Güz dönemi, Yaz okulu ve 6 Şubat 2023 yılında gerçekleşen deprem felaketinden sonra 2022-2023 Bahar dönemlerinde üniversitemizde açılan derslerin uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmesi için var olan yazılım, donanım ve ders içerik altyapısı geliştirilmiş ve yükseltilmiştir. Portal uzaktan eğitimin temel felsefesi doğrultusunda yapılandırılmıştır. ADÜZEM yapılandırmanın günün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesi için öğretim elemanlarının eğitimi, ders içeriği geliştirme, öğretim elemanı ve öğrenci destek hatları ile hizmetlerini sürdürmektedir.

ADÜZEM alanında uzman doktoralı öğretim görevlilerinin yanı sıra lisans ve lisansüstü öğrencilerine de kısmi zamanlı statüde çalışma fırsatı sunmaktadır. ADÜZEM, öğrencilerin alanda tecrübe kazanmasına, yeni teknolojileri ve platformları kullanmaya, bilgi ve tecrübelerini somut ürünlere dönüştürmeye katkıda bulunmaktadır.

ADÜZEM ayrıca, idari işlerin yürütülmesinde destek veren iki adet idari personel de bulunmaktadır. ADÜZEM yönetimi, zaman içinde iş potansiyelini artırırken oluşacak yeni insan kaynakları ihtiyaçları ile de genç mezun istihdamına katkı sağlamayı planlamaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik mentörlük programları, staj ve iş imkânları sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca, ADÜZEM bünyesindeki projelerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için yeni mezunlardan oluşan ekipler kurulması ve çalışmaların artırılması planlanmaktadır.

4.6.4. Fiziki Kaynak Analizi

ADÜZEM, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Mühendislik Fakültesi binasının zemin katında yer almaktadır. Birimde ortak kullanım amacı ile toplantı alanı, akademik personel ve idari personel için açık çalışma ofisleri, ders materyallerinin geliştirilmesi amacı ile bir çekim stüdyosu ve kurgu odası bulunmaktadır. Ayrıca ortak ders sınav malzemelerinin bulunduğu bir adet depo bulunmaktadır. Üniversite yönetiminin desteğiyle, ilgili ihtiyaçlar doğrultusunda uygun mekân tespiti ve tadilat-yapım-onarım işleri için planlamalar devam etmektedir.

4.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

ADÜZEM, temel olarak iki bilgi sistemi ve video konferans sistemi kullanmaktadır. Bu sistemler, Akademik Öğrenme Yönetim Sistemi ADÜZEM Portal (<https://uzem.adu.edu.tr/>) ve BigBlue Button Sanal Sınıf Sistemi’dir. ADÜZEM’in bilgi işlem altyapısı, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Bu altyapı kapsamında e-

posta, EBYS, web sitesi ve sunucu hizmetleri de sunulmaktadır. ADÜZEM'in kendisine ait sunucusu veya sistem odası bulunmamaktadır.

ADÜZEM'de kullanılan öğrenme yönetim sistemi, üniversitede görev yapmakta olan Bilgi İşlem personeli tarafından geliştirilmiştir. Kullanılan öğrenme yönetim sistemi ADÜZEM Portal ve BigBlue Button sanal sınıf sistemi, son teknoloji bilgisayarlar ve mobil araçlarla tam uyumlu çalışmaktadır. Sistemle ilgili karşılaşılan problemler, ADÜZEM personeli tarafından hızlı bir şekilde çözüme ulaştırılmaktadır. ADÜZEM personelinin kullandığı bilgisayarların özellikleri, sunulan hizmetlerin kalitesini olumsuz olarak etkilemeyecek düzeyde ve istenen yeterliliktedir. ADÜZEM'de ders içeriklerinin geliştirilmesi için bir çekim stüdyosu ve kurgu odası bulunmaktadır. Bu amaçla kamera, ışık, tripot, prompter ve çekim için gerekli olan fiziksel ortam ve donanım malzemeleri kullanılmaktadır.

4.7. Akademik Faaliyetler Analizi

ADÜZEM akademik faaliyetlerinin analizi eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı bağlamında ele alınmıştır. Bu doğrultuda belirlenen temel akademik faaliyetlerin güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiş ve neler yapılacağına yönelik öneriler sunulmuştur.

Tablo 7: Akademik faaliyetler Analizi

<i>Temel Akademik Faaliyetler</i>	<i>Güçlü Yönler</i>	<i>Zayıf Yönler</i>	<i>Ne Yapılmalı?</i>
Eğitim-Öğretim	- Deneyimli kadrosu ile uzaktan eğitimdeki bilgilerini alana aktaran ADÜZEM; - Portal ile Öğrencilerine ve Öğretim Elemanlarına kullanılabilir ve esnek bir öğrenme sistemi sunmaktadır. - Öğretim teknolojileri ve uzaktan eğitim konularında deneyimli ve yetkin akademik ve idari kadroya sahiptir. - Mekân ve zaman kısıtlamalarını aşarak öğrenme imkânı sunmaktadır. - Portal kullanılarak zorunlu olan Ortak derslere yönelik eğitim faaliyetlerinin yürütülmesini ve ADÜZEM Sınav Bilgi Sistemi ile merkezi sınavların etkili bir şekilde koordinasyonunu sağlamaktadır. - Üniversite kapsamında gerçekleşen uzaktan eğitimle ilgili bilgilendirme faaliyetleri düzenli olarak Portal üzerinden gerçekleştirilmektedir. - Öğrenci merkezli öğrenme ve yetişkin eğitimi yaklaşımlarını benimseyen ADÜZEM, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik etmektedir. - Örgün öğretimi desteklemektedir. - Güncel teknolojileri içeren Portal ile desteklenen Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, değişime ve yeniliklere açık bir kurumsal altyapıya sahiptir.	- Engellilere yönelik sunulan eğitimlerde koşulların yetersizliği, - Akademik kadro sayısının yetersiz olması, - Bazı programlarda akademik personel eksikliği ve ders içeriği eksikliği nedeniyle uzaktan eğitim programlarının başlatılamaması, - Eşzamansız ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması, - Fiziki ve teknolojik olanakların yetersiz olması, - Kamu ve özel kurumlarla yapılan uzaktan eğitim işbirliklerinin beklenen düzeyde olmaması,	- Portal'ın sistem altyapılarının (Sunucu vb.) artırılması gerekmektedir. - Stüdyonun yeni teknolojilere uygun ekipmanlar ile desteklenmelidir. - Uzaktan eğitimde öğrenme faaliyetlerinin kalitesini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir. - Öğretim sürecinde kullanmak için ders içeriklerinin çeşitliliği ve miktarı artırılmalıdır. - Üniversite içerisindeki birimler ile etkili işbirlikleri kurulması gerekmektedir.

Araştırma-Geliştirme	ADÜZEM’de görev yapan deneyimli akademik ve idari personel bulunmaktadır.	- ADÜZEM bünyesinde bulunan araştırma, geliştirme projelerini gerçekleştirebilecek akademik personellerin sayısının yetersiz olması, - Bilimsel araştırmalara verilen desteğin yetersiz olması,	- Disiplinler arası lisans, önlisans ve lisansüstü uzaktan eğitim programları açılmalı ve buna yönelik çalışmalar gerçekleştirilmelidir. - ADÜZEM’de görev yapan akademik personelin disiplinler arası proje yazma ve geliştirme becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar düzenlenmelidir. - Uzaktan eğitimde Eğitim materyallerinin güncellenmesi, öğrenci geri bildirimi izleme ve değerlendirme çalışmaları, öğrenci desteği, eğitim teknolojilerinin eğitim amaçlarına uygun kullanımı vb. gibi kaliteyi artırıcı etkinlikler planlanmalıdır.
Girişimcilik	Topluma ve üniversite öğrencilerine destek olacak projelerin başlatılması ve yürütülmesi için yeterli personel, fiziki ve teknolojik yapının var olması	Projelerin başlatılması ve yürütülmesi için yeterli desteğin olmaması	- ADÜZEM’in, Bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi gerekmektedir. - ADÜSEM ile iş birliği yaparak girişimcilik, teknoloji yönetimi, proje döngüsü yönetimi, inovasyon yönetimi gibi konularda uzaktan eğitim sertifika programları geliştirilmelidir.
Toplumsal Katkı	- ADÜSEM ile iş birliği potansiyeli değerlendirilip çalışma olanakları sağlanması - ADÜZEM kapsamında üniversite personelinin kişisel gelişimine destek olacak nitelikte çalışmalara odaklanarak katkı sağlanması - Toplumda bulunan hemen hemen her bireye yönelik uzaktan eğitim aracılığıyla yaşam boyu öğrenme fırsatları sunarak eğitimde daha geniş bir katılım ve fırsat eşitliği sağlanması.	Toplumsal düzeyde Kamu ve özel kurumlarla yapılan uzaktan eğitim işbirliklerinin beklenen seviyeye henüz ulaşamamış olması	- ADÜSEM ile iş birliği yaparak toplumsal ihtiyaçlara yönelik sertifika programları planlanmalıdır. - Bölgeye katkı sağlayacak projeler üzerinde çalışılmalıdır. - Çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmelidir.

4.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi

4.8.1. Sektörel Eğilim Analizi

Tablo 8: Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

E t k e n i	Tespitler	ADÜZEM’e Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	

e r				
P o l i t i k	- Uzaktan eğitimdeki politika değişiklikleri ve düzenlemelerin izlenmesi, - Hükümetin uzaktan eğitimi destekleme politikalarının etkisi, - ADÜZEM açısından stratejik planlama sürecindeki birikimler,	- ADÜZEM bünyesinde stratejik yönetim anlayışının oluşması, - Yükseköğretim kurumlarında Hibrit eğitim kullanımının artması	- ADÜZEM’de görevli olan personel sayısının ve bilgilerinin stratejik plan hazırlama sürecinde yetersiz kalması - ADÜZEM’de görevli olan personel sayısının ve bilgilerinin Kalite güvence sistemi sürecinde yetersiz kalması	- ADÜZEM’de görevli personellerin stratejik plan ve Kalite güvence sistemi sürecinde uzmanlaşmasına yönelik hizmet içi eğitimlere yönlendirilmesi - ADÜZEM olarak kalite güvence sistemine yönelik olan farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaların planlanması,
E k o n o m i k	- Ekonomik koşulların, uzaktan eğitim bütçesine etkisi, - Mali kaynak sayısının, ADÜZEM giderlerine göre yetersiz olması - Ekonomik durumun, öğrencilerin uzaktan eğitim maliyetine olan etkisi.	- ADÜSEM ile işbirliği kurarak kaynak fonların artırılması, - Farklı kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yaparak kaynak fonların artırılması, - Çeşitli hibe ve destek programlarına başvurma, finansal kaynakları artırma fırsatının oluşturulabilmesi,	Ekonomik anlamda yaşanan küresel ve yerel zorluklar,	- Yapılacak olan projelere ek bütçe kaynağından yararlandırılması, - ADÜZEM bütçesine gelir oluşturabilecek proje ve eğitimlerin artırılması - Mevcut bulunan kaynakların kullanımının verimliliğinin artırılması
S o s y o - K ü l t ü r e l	- Öğrenci profillerindeki sosyal değişimlerin değerlendirilmesi, - Toplumun uzaktan eğitime yönelik talepleri ve beklentilerinin değerlendirilmesi, - Üniversite personelinin uzaktan eğitim ile sunulan hizmet içi eğitimlere yönelik talepleri ve beklentilerinin değerlendirilmesi,	- Yaşam boyu öğrenme fırsatı sunabilme, - Toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturabilme, - Uzaktan eğitim kalite süreçlerine hâkim olma	Uzaktan eğitim kapsamında geliştirilen ders içeriklerinin sürekli artması	- Portal’ın sürekli güncel olması, yeni teknoloji ve araçlar ile uyumlu çalışabilir hâle getirilmesi sağlanmalı, - ADÜ PDRM ile işbirliği kurarak Psikoloji, Sosyoloji, Felsefe gibi disiplinlere yönelik toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturulması - Sosyal sorumluluk projelerinin başlatılması ve sayısı artırılmalı,

T e k n o l o j i k	- Uzaktan eğitim alanında sürekli gelişen teknolojilerin takip edilmesi, - Teknokent'te bulunan özel şirketler ile işbirliği kurarak proje geliştirebilme fırsatı, - Uyarlanabilir öğrenme yaklaşımı benimsenerek bireyselleştirilmiş öğrenme fırsatı sunma, - Mobil öğrenme teknolojilerinin, güncelleştirilmesi, yapay zekâ vb. uygulamalarının Portal ile bütünleştirilebilmesi, - ADÜZEM altyapısı ve portal ile çevrimiçi eğitime hızlı bir uyum sağlanabilmesi,	- Teknolojik güncellemelere ve gelişmelere hâkim personel yapısına sahip olmak - Teknolojik ilerlemelere hızlıca uyum sağlamak	- Bilişim etiği ve siber güvenlik tehditlerinin artması - Mali bütçenin teknolojik altyapı güncellemelerine ve yeni cihaz alımında yetersiz kalması	- Gelişen teknolojilerle sürekli uyum halinde olacak şekilde çalışmaların arttırılması - Portal'ın altyapısının güçlendirilmesi - Hizmet içi eğitimlerin yeni eğitim teknolojilerine uygun şekillerde sunulması
Y a s a l	- Mevzuatta öngörülen Yükseköğretimde uzaktan eğitime ilişkin değişiklikler, - E-öğrenme materyallerinin telif haklarına ve lisanslamalara uygunluğu	- Kalite çalışmaları kapsamında mevzuattaki değişikliklere uyum sağlanması, - Akreditasyon sistemine uyum sürecinin uzaktan eğitim kapsamında verilen öğretim etkinliklerinin niteliğini arttırması	- Değişen mevzuat koşullarına uyum sağlamanın mevcut iş yükünü arttırması, - ADÜZEM'de görev yapan akademik ve idari personelin mevzuat çalışmaları konusundaki eksiklikleri	- Değişiklik yapılan mevzuata uyum sağlama çalışmalarının gerçekleştirilmesi, - Mevzuatlar konusunda akademik ve idari personelin eğitiminin sağlanması,
Ç e v r e s e l	Eğitim faaliyetlerinin çevresel etkileri ve sürdürülebilirlik çabaları,	Bölgesel olarak potansiyel doğal afetlere bağlı olarak eğitim öğretim sürecinin uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmesi	Acil uzaktan eğitime geçilmesi durumlarında yaşanan teknik problemler ve yetersiz altyapı gücü	- Afetlerde neler yapılacağına dair eğitimlerin hazırlanması, - Çevreyi ve doğayı korumaya yönelik bilinci arttırmaya yönelik eğitimlerin hazırlanması

4.8.2. Sektörel Yapı Analizi

Tablo 9: Sektörel Yapı Analiz

Sektörel Güçler	Tespitler	ADÜZEM'e Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	- Rakip üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinin daha yüksek sıralamalara sahip olması veya daha fazla kaynak sağlaması gibi faktörler rekabeti etkileyebilir. - Rakip üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinin daha yenilikçi teknolojilere sahip olması	- Rakip üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinin gerçekleştirdikleri uygulamalar ve yenilikçi projelerin ADÜZEM için bir örnek olarak iyileştirme ve yenilik fırsatları sunabilir - Rakip üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezleri ile iş birlikleri kurarak daha geniş bir öğrenci kitlesine ulaşma fırsatı - Rakip üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinin benimsemediği veya yeterince kullanmadığı yenilikçi teknolojileri benimseme ve bu alanda liderlik etme fırsatı - Mevcut ve potansiyel öğrencilerle daha güçlü ilişkiler kurarak öğrenci memnuniyetini artırma fırsatı	- Rakip üniversitelerin daha gelişmiş teknolojilere sahip olması veya daha hızlı adapte olmaları nedeniyle geri kalmaya yönelik tehdit oluşturmaları, - Öğrenci taleplerinin ve beklentilerinin hızla değişmesi, esneklik ve çeşitlilik eksikliği nedeniyle rekabet avantajını kaybetme tehdidi, - Diğer üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinin daha büyük bütçelere sahip olması ve bu nedenle daha etkili pazarlama ve tanıtım yapabilme tehdidi	- Diğer üniversitelerin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek için düzenli pazar araştırmaları yapma, - Yenilikçi eğitim yöntemleri, içerik ve teknolojileri benimseyerek diğer üniversitelerinin uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezlerinden farklılaşmak, - Diğer üniversiteler, eğitim kurumları veya iş sektörü ile stratejik iş birlikleri kurarak rekabet avantajı sağlama, - Öğrenci memnuniyetini artırmak için geri bildirimleri dikkate alarak eğitim programlarını sürekli iyileştirme, - Sınırlı bütçe kaynaklarını etkili bir şekilde kullanma ve stratejik finansal planlamalar yapma

Paydaşlar	→ Paydaşların beklentileri, ihtiyaçları ve talepleri çeşitli olabilir.	→ Üniversite içindeki diğer birimlerle daha güçlü iş birlikleri kurarak ortak projeler ve programlar geliştirme fırsatı → Uluslararası eğitim kurumları, araştırma merkezleri ve öğrencilerle iş birlikleri yaparak küresel çapta tanınırlığı artırma fırsatı → Öğrencilerin talepleri doğrultusunda yeni uzaktan eğitim programları, projeler ve etkinlikler geliştirilebilir	→ Paydaşlar arasında iletişim eksikliği, ADÜZEM'in etkinliklerinin yeterince bilinmemesine ve anlaşılmamasına neden olabilir → Farklı paydaş gruplarının farklı beklentilere sahip olması, ADÜZEM'in herkesi memnun etme zorluğunu beraberinde getirebilir	→ Düzenli toplantılar, seminerler ve etkinlikler aracılığıyla paydaşlarla etkileşimi artırarak ilişkileri güçlendirme → Etkili iletişim stratejileri geliştirme ve paydaşlara düzenli güncellemeler sağlayarak şeffaflığı artırma → Farklı paydaş gruplarının ihtiyaçlarını ve beklentilerini değerlendirerek, bu ihtiyaçlara yönelik özel programlar veya hizmetler sunma → Paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alarak, hizmet kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeye odaklanma
Tedarikçiler	→ Aydın ili küçük bir şehir olduğu için, uygun tedarikçi sayısı kısıtlıdır.	→ Yenilikçi eğitim teknolojileri, içerik ve altyapı sağlayıcıları ile iş birliği yaparak eğitim kalitesini artırma fırsatı → Tedarikçilerle maliyet etkin iş birlikleri kurarak, bütçe planlamasını optimize etme fırsatı → Özel eğitim içeriği ve hizmet sağlayıcıları ile iş birliği yaparak özelleştirilmiş eğitim programları oluşturma fırsatı → Küresel çapta tanınmış eğitim markaları veya uluslararası tedarikçilerle iş birlikleri yaparak uluslararasılaşma fırsatı	→ Teknolojik tedarikçilerden kaynaklanan arızalar veya güncelleme sorunları nedeniyle eğitim süreçlerinin aksamaya uğraması, → Tedarikçi firmaların hizmet kalitesindeki düşüşler, eğitim programlarını etkileyebilmesi, → Tedarikçi teknolojilerin, ADÜZEM'in mevcut altyapısıyla uyumsuz olması nedeniyle entegrasyon sorunları yaşanması	→ ADÜZEM'in hedeflerine uygun, güvenilir ve yenilikçi tedarikçilerle stratejik iş birlikleri kurma, → Tedarikçilerle net ve açık sözleşmeler yaparak, hizmet kalitesini, fiyatlandırmayı ve tedarik süreçlerini düzenleme, → Birden fazla tedarikçi ile çalışma stratejisi geliştirerek, çeşitlilik sağlayarak riskleri azaltma, → Yeni teknolojilerin mevcut altyapıyla uyumunu test etme ve entegrasyon sürecini titizlikle yönetme, → Tedarikçi performansını düzenli olarak izleme ve geribildirim süreçlerini uygulayarak sürekli iyileştirmeye odaklanma

Düzeleyici / Denetleyici Kuruluşlar	- ADÜZEM, YÖK uzaktan eğitim mevzuatı, Üniversitenin uzaktan eğitim usul ve esasları, Üniversitenin eğitim mevzuatına tabidir. - YÖK'ün akreditasyon ve kalite güvence sistemini yaygınlaştırma politikası yürütmesi	- Dünya genelinde kabul görmüş eğitim standartlarına uyum sağlayarak uluslararası alanda rekabet avantajı elde etme fırsatı. - Düzenleyici kuruluşlar tarafından verilen akreditasyonlar ve kalite belgeleri olarak, eğitim programlarının ve ADÜZEM'in kalitesini artırma fırsatı.	- Düzenleyici kuruluşların yaptığı yasal değişiklikler, eğitim programlarının uyum sorunlarına neden olabilir. - Düzenleyici denetimler ve incelemeler, kurumun eksikliklerini açığa çıkarabilir ve düzeltme süreçlerine ihtiyaç duyulabilir.	- Düzenleyici değişiklikleri sürekli izleyerek, mevcut eğitim programlarını güncellemek ve uyum sağlamak, - Düzenleyici kuruluşlarla etkileşim içinde olmak, iş birliği yapmak ve düzenlemeler konusunda danışmanlık almak, - Düzenleyici kuruluşlarla iş birliği yaparak, eğitim politikalarının şekillenmesine katkıda bulunma ve sektöre liderlik etme - Düzenleyici denetim ve incelemelerden gelen geri bildirimleri değerlendirerek sürekli iyileştirme süreçlerini başlatmak ve uygulamak
--	---	--	--	---

4.9. Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi

ADÜZEM'in güçlü ve zayıf yönleri ve birim dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenerek Tablo9'da sunulmuştur.

Tablo 10: GZFT Listesi

<i>İç Çevre</i>		<i>Dış Çevre</i>	
Güçlü yönler	Zayıf yönler	Fırsatlar	Tehditler
- ADÜZEM, hem genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna hem de deneyimli öğretim üyelerine sahiptir. Ayrıca alanında uzmanlaşmış ve yeterli deneyim ve tecrübeye sahip uzman personel görev yapmaktadır. - ADÜZEM, ortak zorunlu dersleri uzaktan eğitim ile desteklemektedir. Bu sayede, öğrenciler bu dersleri mekân ve zaman sınırlaması olmadan alabilirler. - ADÜZEM, ders videolarına ve kaynaklara zamandan bağımsız ulaşma imkânı sunmaktadır. Bu sayede, öğrenciler, ders programlarına kendi zaman ve mekânlarına uygun şekilde katılabilmektedirler. - Destek hizmetlerinin güçlü organizasyonu ve iletişimi ile ADÜZEM kullanıcılarından yapılan talepleri, istek ve önerileri hızlı bir şekilde	- Uzaktan eğitim bağlamında kullanılan teknolojilerin sürekli gelişmesi ve güncellenmesinden kaynaklanan güncelleme maliyetleri ve zaman kayıplarıyla başa çıkma zorunluluğu. - ADÜZEM'de görev yapan akademik ve idari personel sayısının yetersiz olması, - Uzaktan eğitim programlarının sürdürülebilirliği açısından; içerik geliştirme, teknoloji kullanımı ve öğrenci desteği gibi alanlarda uzman personellerin bilgi ve becerilerinin güncel teknoloji ve değişen öğrenci profillerine göre sürekli güncel tutulması ve bu amaçla hizmet içi eğitimler planlanması gerekliliği - Uzaktan eğitim programlarının yeterince tanıtılmaması, potansiyel	- ADÜZEM işbirliği ile farklı sektörlerle ve ihtiyaçlara yönelik sertifika programları sunulması, - Farklı kurum ve kuruluşlardan gelen eğitim ve sertifika taleplerine uygun eğitimlerin sunulması, - Özel sektör ve sanayi ile işbirliği kurarak ortak projeler yapılması, bu bağlamda yeni hedef kitlelere erişerek eğitimler sunulabilmesi, - Üniversite kapsamında hizmet içi eğitim verebilmek, - Uzaktan eğitim taleplerinin artması, ADÜZEM'in öğrenci sayısını artırma potansiyeli sunması, - ADÜZEM'in, uluslararası düzeyde iş birlikleri kurarak çeşitli coğrafyalardan öğrencilere ulaşma potansiyelinin olması,	- İnternet ve elektrik kesintileri, uzaktan eğitim programlarının anlık olarak yürütülmesinde önemli bir sorun oluşturulması, - Sürekli gelişen ve güncellenen teknoloji karşısında yetersiz kalması, - Uzaktan eğitim programlarının yürütülmesi için gerekli donanım ve yazılım altyapısının sürekli güçlendirilmesi ihtiyacının olması, - Diğer üniversitelerde bulunan uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezleri ile rekabet avantajı elde edebilme için uzaktan eğitim sisteminin ve ders içeriklerinin kalitesini ve verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılması gerekliliği, - Uzaktan eğitim alanındaki gelişmeleri yakından takip

değerlendirerek gereken işlemleri yapmaktadır. – Sunucuların Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesi himayesinde bulunması nedeniyle, oluşabilecek kapanma ve arızalara Bilgi İşlem Dairesi tarafından kısa sürede müdahale edilebilmektedir. Bu durum, öğrencilerin eğitimlerinin kesintiye uğramadan devam etmesini sağlamaktadır. – Bünyesinde bulundurduğu kısmi zamanlı çalışan öğrencilere, mesleki gelişimleri için gerekli olan becerileri ve bilgileri edinmeleri için bir fırsat sunarak, içerik geliştirme ve ÖYS kullanımı gibi farklı alanlarda deneyim kazanma imkânı ile onların iş bulma şanslarını artırmaktadır.	öğrenci kitlesine ulaşmada zorluk yaratabilmesi		etmek ve güncelleme gerekliliği,
--	--	--	---

4.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

ADÜZEM tarafından gerçekleştirilen durum analizi kapsamında elde edilen tespitler, sorun alanları ve bunlara yönelik ihtiyaçlar tabloda sunulmaktadır.

Tablo 11:Tespitler ve ihtiyaçlar

<i>Durum Analizi</i>	<i>Tespitler/ Sorun Alanları</i>	<i>İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları</i>
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	– ADÜZEM tarafından belirlenen birimin hedefleri ve performans göstergeleri doğrultusunda, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi’nin stratejik plan ve amaçlarına uygun olması gerekmektedir.	– ADÜZEM’in misyonu ve vizyonu ile uyumlu ve ölçülebilir şekilde hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesine özen gösterilmelidir. – ADÜZEM’de Kalite çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülmesi

Mevzuat Analizi	- Uzaktan eğitim teknolojilerinin mevcut durumunun yetersizliği, teknik altyapı, donanım ve eğitim materyali eksikliğinin, uzaktan eğitim hizmetlerinin kalitesini ve verimliliğini olumsuz etkilemesi - ADÜZEM, üniversitenin tüm ortak dersleri ve birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesini desteklemesi - Ortak dersler içerisinde yürütülen Kariyer Planlama ve Bağımsızlıkla mücadele derslerinin ders içeriği ve dijital eğitim materyali hazırlanmasına ADÜZEM'in destek sağlaması - Yaşam boyu ders içeriği ve dijital eğitim materyali üretme faaliyetlerinin istenilen düzeye ulaşamaması - Merkezi Bütçeden alınan payların yetersiz olması - Mevcut bütçe kaynaklarındaki kısıtlamalar, ADÜZEM'in teknik altyapısını tamamlamakta zorlanmasına sebep olması	- Yenilikçi teknolojilerin (donanım, dijital ders materyalleri) uzaktan eğitim portalına eklenmesine yönelik çalışmaların yapılması - Uzaktan eğitim sistemleri için ayrılacak bütçenin artırılması - ADÜZEM, önlisans, lisans ve uzaktan eğitim programlarının açılabilmesi için ilgili birimlerle işbirliği içinde çalışarak, bu konuda daha etkin bir rol üstlenmelidir. - ADÜZEM, üniversitede uzaktan eğitimle yürütülen tüm derslere içerik ve materyal hazırlama sürecinde daha fazla destek vermelidir. - Yaşam boyu eğitimi kapsamında planlanan ders içeriği ve dijital eğitim materyali üretme faaliyetlerinin artırılması - Teknik altyapı eksikliklerinin tamamlanması için ek bütçe talepleri ve dış destekli projelerin talep edilmesi - ADÜZEM, üniversite kapsamında ders içerikleri geliştirilmesi konusunda daha aktif rol oynamalıdır.
Üst Politika Belgelerinin Analizi		- Üniversite dışındaki kurumlar, sanayi ve teknokentte bulunan özel firmalar ile iş birliği yaparak, rekabetçi, yenilikçi, katma değeri yüksek, Ar-Ge tabanlı üretim yapısına dönüşümü hızlandırmak - Uluslararası, her seviyede kaliteli eğitime eşit erişim fırsatı sunmak - Yükseköğretim programlarının, hızla gelişen yenilikçi teknolojilere uyumlu hale getirilmesi, - Dijital teknolojilerin etkin ve güvenli bir şekilde kullanılabilmesi için, toplumda dijital okuryazarlık oranının artırılması, - İleri dijital teknolojilerin, toplumun tüm kesimlerine ulaşmasını ve bu teknolojileri kullanacak nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesini sağlamak için mekanizmalar kurgulanması, - Yapay zekâ alanındaki gelişmelerden toplumun faydasına yararlanabilmesi için, kamu, üniversite ve özel sektör arasında işbirlikleri güçlendirilmesi
Paydaş Analizi	- ADÜZEM ve özel sektör işbirliği mekanizmalarının yetersizliği - Dış paydaşlarla ortak araştırma, geliştirme, eğitim ve uygulama projelerinin eksikliği - Sektörel ihtiyaçlara yönelik nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi - ADÜZEM faaliyetlerinin sabit paydaşlarla yapılıyor olması sebebiyle yaygın etkinin görülemediği - ADÜZEM'in tanıtım faaliyetlerinin yetersizliği	- Dış ve iç paydaşlarla sosyal sorumluluk kapsamında iş birliklerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması - Dış paydaşlarla ortak araştırma, geliştirme, eğitim ve uygulama projelerinin geliştirilmesinin planlanması - ADÜZEM'in paydaşlarıyla güçlü ilişkiler kurmasının gerekliliği

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	- ADÜZEM kapsamında idari ve teknik personel yetersizliği - ADÜZEM kapsamında akademik personel yetersizliği - ADÜZEM bünyesinde çalışan personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi için hizmet içi eğitim ve etkinliklerin eksikliği	- Araştırma faaliyetlerinin ihtiyaç duyduğu araştırma destek personeli sayısının belirlenmesi ve bu sayı doğrultusunda personel istihdamı yapılması - Personelin ihtiyaç duyduğu eğitimler ve destekler belirlenerek, bu doğrultuda eğitim ve gelişim programları hazırlanmalı - Personelin eğitim ve gelişim programlarına katılımları teşvik edilmeli
Kurum Kültürü Analizi	- ADÜZEM’de kurumsal iletişim eksikliği - Toplumsal sorumluluk faaliyetlerine yönelik desteğin yetersizliği - İç kontrol denetim mekanizmalarının etkinliği - ADÜZEM’de kalite kültürünün benimsenmesi	
Fiziki Kaynak Analizi	ADÜZEM personelinin çalışma ofisinin eksikliği	Çalışma ofisinin çalışma standartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalarının yapılması
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	- Portal teknik altyapının desteklendiği sunucu yetersizliği - Portalın güçlü ve sistemik bir çalışma altyapısına sahip olması - Uzaktan eğitim sistemlerine ve e-öğrenme materyallerine her geçen gün talebin artıyor olması	- Öğretim elemanlarının teknolojik altyapıyı etkili bir şekilde kullanabilmeleri için eğitimler verilmesi - Öğrencilerin teknolojik altyapıyı kullanmaya teşvik edilmesi - E-öğrenme materyallerinin geliştirilmeye devam edilmesi - Portalın ve e-öğrenme materyallerinin kalitesinin artırılması - Eğitim-öğretim sürecinde teknoloji entegrasyonunun gerçekleştirilmesi - Teknolojik altyapının sürekli olarak güncellenmesi ve geliştirilmesi
Mali Kaynak Analizi	- Birime sağlanan bütçenin mevcut teknolojik altyapı sistemlerinin geliştirilmesi ve güncellenmesi için yetersiz olması - Birime sağlanan bütçenin e-öğrenme materyalleri üretmek ve güncellemek için yetersiz olması - Birime sağlanan bütçenin kullanılmasında, mevzuattan kaynaklanan nedenlerden dolayı planlanan uygulamaların gerçekleştirilememesi	- Bütçenin teknolojik altyapının geliştirilmesi ve güncellenmesi için artırılması - E-öğrenme materyallerinin üretilmesi ve güncellenmesi için yeni kaynaklar bulunması
Akademik Faaliyetler Analizi	- Akademik kadro sayısının yetersiz olması - Fiziki ve teknolojik olanakların yetersiz olması, - Kamu ve özel kurumlarla yapılan uzaktan eğitim işbirliklerinin beklenen düzeyde olmaması - Eşzamanlı ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması, - Bazı programlarda akademik personel eksikliği ve ders içeriği eksikliği nedeniyle uzaktan eğitim programlarının başlatılamaması,	- Portal’ın sistem altyapılarının (Sunucu vb.) artırılması gerekmektedir. - Stüdyonun yeni teknolojilere uygun ekipmanlar ile desteklenmelidir. - Uzaktan eğitimde öğrenme faaliyetlerinin kalitesini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir. - Öğretim sürecinde kullanmak için ders içeriklerinin çeşitliliği ve miktarı artırılmalıdır. - Üniversite içerisindeki birimler ile etkili işbirlikleri kurulması gerekmektedir
Yükseköğretim Sektörü Analizi	- Uzaktan eğitimdeki politika değişiklikleri ve düzenlemelerin izlenmesi, - Hükümetin uzaktan eğitimi destekleme politikalarının etkisi,	ADÜZEM’de görevli personellerin stratejik plan ve Kalite güvence sistemi sürecinde uzmanlaşmasına yönelik hizmet içi eğitimlere yönlendirilmesi

- ADÜZEM açısından stratejik planlama sürecindeki birikimler, Ekonomik koşulların, uzaktan eğitim bütçesine etkisi, - Mali kaynak sayısının, ADÜZEM giderlerine göre yetersiz olması - Ekonomik durumun, öğrencilerin uzaktan eğitim maliyetine olan etkisi, - Öğrenci profillerindeki sosyal değişimlerin değerlendirilmesi, - Toplumun uzaktan eğitime yönelik talepleri ve beklentilerinin değerlendirilmesi, - Üniversite personelinin uzaktan eğitim ile sunulan hizmet içi eğitimlere yönelik talepleri ve beklentilerinin değerlendirilmesi, - Uzaktan eğitim alanında sürekli gelişen teknolojilerin takip edilmesi, - Teknokent'te bulunan özel şirketler ile işbirliği kurarak proje geliştirebilme fırsatı, - Uyarlanabilir öğrenme yaklaşımı benimsenerek bireyselleştirilmiş öğrenme fırsatı sunma, - Mobil öğrenme teknolojilerinin, güncelleştirilmesi, yapay zekâ vb. uygulamalarının Portal ile bütünleştirilebilmesi, - ADÜZEM altyapısı ve portal ile çevrimiçi eğitime hızlı bir uyum sağlanabilmesi,	- ADÜZEM olarak kalite güvence sistemine yönelik olan farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaların planlaması, - ADÜSEM ile işbirliği kurarak kaynak fonların artırılması, - Farklı kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yaparak kaynak fonların artırılması, - Çeşitli hibe ve destek programlarına başvurma, finansal kaynakları artırma fırsatının oluşturulabilmesi, - Yaşam boyu öğrenme fırsatı sunabilme, - Toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturabilme, - Uzaktan eğitim kalite süreçlerine hâkim olma, - Teknolojik güncellemelere ve gelişmelere hâkim personel yapısına sahip olmak - Teknolojik ilerlemelere hızlıca uyum sağlamak
---	---

5. GELECEĞE BAKIŞ

5.1. Misyon

ADÜZEM, küreselleşen dünyada değişen eğitim ihtiyaçlarına cevap vererek, öğrenciler için çağın gereksinimlerine uygun bir şekilde, yüksek kaliteli eğitimi erişilebilir kılmayı amaçlamaktadır. Teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak öğrencilere erişim imkânı sağlamak, farklı öğrenme stillerine uygun çeşitli eğitim programları geliştirmek ve öğrencilere sürekli öğrenme kültürünü aşlamak amacıyla çeşitli disiplinlerde yenilikçi eğitim modelleri oluşturmak ADÜZEM'in öncelikli hedeflerindendir. Ayrıca, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, etik değerlere saygılı, küresel ölçekte rekabet edebilen bireyler yetiştirmek için sürdürülebilir eğitim çözümleri sunarak, öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

5.2. Vizyon

ADÜZEM, öncü bir e-öğrenme merkezi olarak ülkemizde, uzaktan eğitimde ulusal ve bölgesel bir mükemmeliyet merkezi olmayı hedefler. Sürekli olarak teknolojik yeniliklere adapte olarak, öğrencilere dinamik, etkileşimli ve kişiselleştirilmiş eğitim deneyimleri sunarak, öğrenmeyi herkes için daha erişilebilir kılar. Küresel çapta tanınan bir uzaktan eğitim kurumu olarak, nitelikli mezunlar yetiştirmek ve toplumsal dönüşümde öncü rol oynamak için sürekli çaba sarf eder. Ayrıca, bilim, teknoloji ve kültür alanlarında sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan projeler geliştirerek, bölgesel ve uluslararası düzeyde örnek bir eğitim kurumu olmayı amaçlar.

5.3. Temel Değerler

ADÜZEM, geleceğe yönelik çalışmalarında aşağıdaki temel değerlere bağlı kalmayı taahhüt etmektedir:

- **Fırsat Eşitliği:** Her öğrenciye eşit fırsatlar sağlamak, çeşitliliği teşvik etmek ve toplumsal adaleti desteklemektir. Ek olarak, dezavantajlı gruplara da yüksek kaliteli eğitime erişme imkânı sunmaktadır.
- **Kalite ve Mükemmeliyet:** ADÜZEM, yüksek kaliteli eğitim sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, uzaktan eğitim programlarının içeriğini, öğretim yöntemlerini ve değerlendirme süreçlerini sürekli olarak geliştirmektedir.
- **Yenilikçilik:** ADÜZEM, uzaktan eğitim alanındaki yeniliklerin öncüsü olarak, öğrenme deneyimlerini zenginleştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, uzaktan eğitim teknolojilerini geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya devam etmektedir.
- **Toplumsal Sorumluluk:** Topluma karşı sorumluluk taşımak, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak ve etik değerlere bağlı kalmaktadır.

Bu temel değerler, ADÜZEM'in geleceğe yönelik çalışmalarının yönünü ve odak noktasını belirlemektedir. ADÜZEM, bu değerlere bağlı kalarak, uzaktan eğitim alanındaki öncülüğünü sürdürmeyi ve dünyanın her yerinden öğrencilere yüksek kaliteli eğitim sunmayı hedeflemektedir.

ADÜZEM, uluslararası alanda tanınan bir uzaktan eğitim merkezi olmak hedeflemektedir. Bu doğrultuda, uzaktan eğitim alanındaki bilgi ve deneyimini uluslararası alanda paylaşmaktadır.

ADÜZEM, diğer üniversiteler, kurumlar ve kuruluşlarla iş birliği yaparak, uzaktan eğitim alanındaki bilgi ve deneyimini uluslararası alanda paylaşmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim programlarını uluslararası öğrencilere de açarak, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmayı hedeflemektedir.

6.FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

ADÜZEM, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin uzaktan eğitim alanındaki farklılaşma stratejilerine destek olmaktadır. ADÜZEM, üniversitenin konumunu, başarı alanlarını, değer sunumunu ve temel yetkinlik tercihlerini yansıtan uzaktan eğitim programları sunma amacını taşımaktadır. Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye'nin Aydın ilinde yer alan bir devlet üniversitesidir ve eğitimde kalite, uluslararasılaşma, araştırma-geliştirme gibi alanlarda öncü bir üniversite olma vizyonunu benimseyerek farklılaşma stratejilerini hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

ADÜZEM, üniversitenin akademik ve idari birimlerinin uzaktan eğitimle ilgili taleplerini değerlendirerek çözüm önerileri geliştirmektedir. Bu bağlamda, birim, üniversitelerarası iş birliği, ortak projeler ve danışmanlık hizmetleri gibi çeşitli yöntemleri kullanarak çeşitli

paydaşlarla etkileşimde bulunmaktadır. ADÜZEM, akademik ve idari birimlerle birlikte çeşitli bilimsel etkinlikler düzenleyerek uzaktan eğitimdeki güncel gelişmeleri takip etmek ve bilgi paylaşımı yapmak amacıyla önemli fırsatlar sunmaktadır.

Uzaktan eğitim yoluyla hayat boyu öğrenmeyi ve mesleki gelişimi desteklemek amacıyla ADÜZEM, sertifika programları ve kurslar düzenlemeyi planlamaktadır. Bu programlar, üniversitenin ve birimin tanınırlığına önemli katkı sağlayacağı düşünülmektedir. ADÜZEM, Türkiye'deki uzaktan eğitim merkezleri arasında öncü olma hedefi doğrultusunda yeni teknolojileri takip ederek örnek projeler yürütmekte ve sektöre katkıda bulunmaktadır. Bu çerçevede, birim, uzaktan eğitimde yeni teknolojilerin kullanımına yönelik projeler geliştirmekte ve bu projelerin yaygınlaştırılmasına öncülük etmektedir.

ADÜZEM, üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinin dijitalleşmesine katkı sağlayan örnek uygulamalar geliştirmektedir. Bu doğrultuda, birim, uzaktan eğitim programlarına kayıt, ders kayıt, sınav, not verme gibi süreçleri dijitalleştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

7. STRATEJİ GELİŞTİRME

ADÜZEM'in amaçları, belirlenen amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedefleri, bu hedeflerin gerçekleştirilebilme durumlarını ölçmeye yarayan performans göstergeleri ve bunlara bağlı olarak geliştirilen stratejiler belirlenmiştir.

7.1. Amaçlar ve Hedefler

AMAÇ (A1): EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİNİ GELİŞTİRME AMAÇLARI

Hedef (H1.1) : Teknolojik Altyapının Güçlendirilmesi

Hedef (H1.2) : Etkileşimli Öğrenme Deneyimleri Oluşturma

Hedef (H1.3) : Öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak öğrenme ortamlarının oluşturulması

Hedef (H1.4) : ADÜZEM altyapısı kullanılarak kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak eğitimler planlanması ve içeriklerin geliştirilmesi

AMAÇ (A2): ULUSAL VE ULUSLARARASI NİTELİKLİ VE KATMA DEĞERLİ BİLİMSEL ARAŞTIRMA FAALİYETLERİNİ GELİŞTİRMEK

Hedef (H2.1) : Uzaktan Eğitimin Temel Kavramları, Teknolojileri ve Uygulamalarında Yenilikçi ve Özgün Araştırmalar Yapmak

Hedef (H2.2) : Ulusal ve Uluslararası Araştırma Kuruluşları İle İşbirlikleri Geliştirmek

Hedef (H2.3) : Akademik Yayınları Artırmak ve Araştırma Çıktılarını Etkili Bir Şekilde Yaygınlaştırmak

AMAÇ (A3): KURUMUN TOPLUM VE ÇEVRE İLE ETKİLEŞİMİNİ GÜÇLENDİRMEK

Hedef (H3.1) : Toplumsal İhtiyaçlara Yönelik Eğitim Programları ve Hizmetleri Sunmak

Hedef (H3.2) : Eğitimde Fırsat Eşitliğini Sağlamak

Hedef (H3.3) : Çevreye Duyarlı Bir Toplum Oluşturmak

Hedef (H3.4) : Sosyal Projelere Destek Vermek

AMAÇ (A4): KALİTE ODAKLI SÜRDÜRÜLEBİLİR KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK

Hedef (H4.1) : Yenilikçi Araştırma Faaliyetleri Yürütmek

Hedef (H4.2) : Portal'a Öğretim Yöntemlerini Geliştirecek Eklentiler Ekleme

Hedef (H4.3) : Personel Sayısını Artırmak

Hedef (H4.4) : Birim İçerisinde Kalite Bilincini Geliştirmek

Hedef (H4.5) : Öğretim Elemanları ve Öğrenci Geri Bildirimlerini Değerlendirmek

7.2. Hedef Kartları

Hedef Kartı (H1.1)

Amaç (A1)	Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Geliştirme Amaçları						
Hedef (H1.1)	Teknolojik Altyapının Güçlendirilmesi						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.2 Sanal sunucu sayısının artırılması	%30	83	10	10	10	10	10
PG1.3 Uzaktan eğitim sistemi sunucusu sayısının artırılması	%20	4	2	1	1	1	1
PG1.4 Uzaktan eğitim için veri saklama ünitesi sayısının artırılması	%20	40 TB	15TB	15TB	15TB	15TB	15TB
Riskler	Gelişen teknolojiye bağlı olarak cihazlar arası uyum sorunları						
Stratejiler							
Tespitler	Teknolojik ilerlemelere hızlıca uyum sağlamak						
İhtiyaçlar	- Bilişim etiği ve siber güvenlik tehditlerinin artması - Gelişen teknolojilerle sürekli uyum halinde olacak şekilde çalışmaların artırılması - Portalın altyapısının güçlendirilmesi - Yenilikçi teknolojilerin (donanım, dijital ders materyalleri) uzaktan eğitim portalına eklenmesine yönelik çalışmaların yapılması						

Hedef Kartı (H1.2)

Amaç (A1)	Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Geliştirme Amaçları
Hedef (H1.1)	Etkileşimli Öğrenme Deneyimleri Oluşturma
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ortak Dersler Koordinatörlüğü Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1 Eş zamanlı sanal sınıf kapasitesinin artırılması	%25	4.200	11.000	23.000	30.000	40.000	48.000
PG1.5 Eş zamanlı erişilebilen sanal sınıf sayısının artırılması	%25	21	85	130	175	200	240
PG1.6 Ortak dersler kapsamında uzaktan eğitim ders videolarının hazırlanması	%20	1	2	2	2	2	1
PG1.7 Öğrencilere yönelik açık öğrenme materyali sayısı	%15	0	1	1	1	1	1
PG1.8 Öğretim elemanlarına yönelik açık öğrenme materyali sayısı	%15	0	1	1	1	1	1
Riskler	→ Etkileşimli öğrenme deneyimleri oluşturmak, maliyetli olabilir. → Eşzamanlı ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması → Fiziki ve teknolojik olanakların yetersiz olması						
Stratejiler	→ Eğitimlerin planlanması → Hazırlanacak eğitimlere yönelik öğretim elemanlarının belirlenmesi ve çalışmaların gerçekleştirilmesi → Öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde yöntem ve stratejileri anlatan hizmet içi eğitimler sunulması						
Tespitler	→ Bazı fakülteler kapsamında yeterli derslik olmaması → Öğrenci sayılarının gün geçtikçe artması						
İhtiyaçlar	→ Ders içeriklerinin e-öğrenme materyalleri ile sunulması → Eşzamanlı olarak daha fazla öğrenciye erişebilme imkânı						

Hedef Kartı (H1.3)

Amaç (A1)	Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Geliştirme Amaçları						
Hedef (H1.3)	Öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak öğrenme ortamlarının oluşturulması						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1 Eş zamanlı sanal sınıf kapasitesinin artırılması	%30	4.200	11.000	23.000	30.000	40.000	48.000
PG1.5 Eş zamanlı erişilebilen sanal sınıf sayısının artırılması	%40	21	85	130	175	200	240
PG1.6 Ortak dersler kapsamında uzaktan eğitim ders videolarının hazırlanması	%20	1	2	2	2	2	1
PG1.9 Portal'ın etkileşim öğelerini artırma	%10	3	2	2	1	1	1

Riskler	- Teknolojik gelişmelerin sürekli ilerlemesi nedeniyle teknolojik olanakların yetersiz kalması - Öğretim elemanlarının teknoloji okuryazarlık düzeylerinin düşük olması
Stratejiler	- Öğretim elemanlarına teknoloji okuryazarlığına yönelik eğitimler vermek - Öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde yöntem ve stratejileri anlatan hizmet içi eğitimler sunulması
Tespitler	- Öğrenen profilinin sürekli değişime uğraması - Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim ortamlarında yetersizliği
İhtiyaçlar	- Portala öğrencilerin aktif öğrenmelerine olanak sağlayacak eklentiler eklemek (Forum, tartışma, vb. eklentiler) - Öğrencilere esnek öğrenme ortamı sunmak

Hedef Kartı (H1.4)

Amaç (A1)	Eğitim Öğretim Faaliyetlerini Geliştirme Amaçları						
Hedef (H1.4)	ADÜZEM altyapısı kullanılarak kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak eğitimler planlanması ve içeriklerin geliştirilmesi						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği i Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler Kamu veya özel kuruluşlar						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.10 Uzaktan eğitim ile eğitimler planlanması	%30	0	1	1	1	1	1
PG1.11 ADÜZEM ile eğitim yürütülen birim sayısı	%30	0	1	1	1	1	1
PG3.2 Yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek için ADÜSEM işbirliği ile eğitim programları faaliyete geçirilmesi	%40	0	2	1	1	1	1
Riskler	- Uzaktan eğitim programlarının yürütülmesi için gerekli donanım ve yazılım altyapısının sürekli güçlendirilmesi ihtiyacının olması - Sürekli gelişen ve güncellenen teknoloji karşısında yetersiz kalması - Eşzamanlı ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması						
Stratejiler	- Yapılacak olan projelere ek bütçe kaynağından yararlandırılması - İlgili kurum ve kuruluşlarla hazırlanacak eğitimlerin planlanması						
Tespitler	- ADÜZEM ve özel sektör işbirliği mekanizmalarının yetersizliği - Dış paydaşlarla ortak araştırma, geliştirme, eğitim ve uygulama projelerinin eksikliği - Sektörel ihtiyaçlara yönelik nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi						
İhtiyaçlar	- Dış ve iç paydaşlarla sosyal sorumluluk kapsamında iş birliklerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması - Dış paydaşlarla ortak araştırma, geliştirme, eğitim ve uygulama projelerinin geliştirilmesinin planlanması						

Hedef Kartı (H2.1)

Amaç (A2)	Ulusal ve Uluslararası Nitelikli ve Katma Değerli Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek
Hedef (H2.1)	Uzaktan Eğitimin Temel Kavramları, Teknolojileri ve Uygulamalarında Yenilikçi ve Özgün Araştırmalar Yapmak
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

<i>İşbirliği i Yapılacak Birim(ler)</i>	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
<i>Performans Göstergeleri</i>	<i>Hedefe Etkisi (%)</i>	<i>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
PG2.1 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin ulusal proje sayısını arttırmak	%50	0	1	0	1	0	0
PG2.2 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin bilimsel yayın sayısını arttırmak	%50	0	3	3	2	2	2
<i>Riskler</i>	- ADÜZEM akademik kadro sayısının yetersiz olması - Bilimsel araştırmalara verilen desteğin yetersiz olması						
<i>Stratejiler</i>	- Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nde görev yapmakta olan akademik personeller ile aktif işbirliği kurmak - ADÜZEM'de görev yapan akademik personelin disiplinler arası proje yazma ve geliştirme becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar düzenlemek - ADÜZEM'in, bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğinin geliştirmek						
<i>Tespitler</i>	- Yaşam boyu öğrenme fırsatı sunabilme, - Güncel teknolojileri içeren Portal ile desteklenen Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, değişime ve yeniliklere açık bir kurumsal altyapıya sahiptir						
<i>İhtiyaçlar</i>	Projelerin başlatılması ve yürütülmesi için yeterli destek ihtiyacı						

Hedef Kartı (H2.2)

Amaç (A2)	Ulusal ve Uluslararası Nitelikli ve Katma Değerli Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek						
Hedef (H2.2)	Ulusal ve Uluslararası Araştırma Kuruluşları İle İşbirlikleri Geliştirmek						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler Kamu veya özel kuruluşlar Özel sektör veya Teknoketteki firmalar						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.1 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin ulusal proje sayısını arttırmak	%50	0	1	0	1	0	0
PG2.4 Farklı kurumlar ile işbirliği kurarak projeler gerçekleştirmek	%50	0	1	1	1	1	0
Riskler	- ADÜZEM akademik kadro sayısının yetersiz olması - Bilimsel araştırmalara verilen desteğin yetersiz olması - Kamu ve özel kurumlarla yapılan uzaktan eğitim işbirliklerinin beklenen düzeyde olmaması						
Stratejiler	- Üniversitede görevli öğretim elemanları ile işbirliği kurulması - Diğer üniversitelerdeki öğretim elemanları ile işbirliği kurulması - Uzaktan eğitimde öğrenme faaliyetlerinin kalitesini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmeli						
Tespitler	- ADÜZEM'de görev yapan deneyimli akademik personeller bulunmaktadır - Portal ile Öğrencilerine ve Öğretim Elemanlarına kullanılabilir ve esnek bir öğrenme sistemi sunmaktadır						
İhtiyaçlar	- ADÜZEM'in, Bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi - Üniversite içerisindeki birimler ile etkili işbirlikleri kurulması - ADÜSEM ile iş birliği yaparak toplumsal ihtiyaçlara yönelik sertifika programları planlanmalı						

Hedef Kartı (H2.3)

Amaç (21)	Ulusal ve Uluslararası Nitelikli ve Katma Değerli Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek						
Hedef (H2.3)	Akademik Yayınları Artırmak ve Araştırma Çıktılarını Etkili Bir Şekilde Yaygınlaştırmak						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.2 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin bilimsel yayın sayısını arttırmak	%50	0	3	3	2	2	2
PG2.3 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal faaliyetlere katılım sayısı	%50	3	0	0	1	1	1

Riskler	ADÜZEM bünyesinde bulunan akademik yayınları gerçekleştirebilecek akademik personellerin sayısının yetersiz olması
Stratejiler	Üniversite içerisindeki akademisyenler ile etkili işbirlikleri kurulması gerekmektedir
Tespitler	ADÜZEM’de görev yapan deneyimli akademik ve idari personeller bulunmaktadır
İhtiyaçlar	ADÜZEM’in, Bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi gerekmektedir

Hedef Kartı (H3.1)

Amaç (A3)	Kurumun Toplum ve Çevre İle Etkileşimini Güçlendirmek						
Hedef (H3.1)	Toplumsal İhtiyaçlara Yönelik Eğitim Programları ve Hizmetleri Sunmak						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi’ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.1 Öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik toplumsal farkındalık eğitimleri sunmak	%40	0	1	1	1	2	1
PG3.2 Yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek için ADÜSEM işbirliği ile eğitim programları faaliyete geçirilmesi	%60	0	2	1	1	1	1
Riskler	– Projelerin başlatılması ve yürütülmesi için yeterli desteğin olmaması						
Stratejiler	– ADÜSEM ile iş birliği yaparak girişimcilik, teknoloji yönetimi, proje döngüsü yönetimi, inovasyon yönetimi gibi konularda uzaktan eğitim sertifika programları geliştirilmelidir.						
Tespitler	– Topluma ve üniversite öğrencilerine destek olacak projelerin başlatılması ve yürütülmesi için yeterli personel, fiziki ve teknolojik yapının var olması						
İhtiyaçlar	– ADÜSEM ile iş birliği yaparak toplumsal ihtiyaçlara yönelik sertifika programları planlanmalıdır – ADÜ PDRM ile işbirliği kurarak Psikoloji, Sosyoloji, Felsefe gibi disiplinlere yönelik toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturulması – ADÜZEM kapsamında üniversite personelinin kişisel gelişimine destek olacak nitelikte çalışmalara odaklanarak katkı sağlanması						

Hedef Kartı (H3.2)

Amaç (A3)	Kurumun Toplum ve Çevre İle Etkileşimini Güçlendirmek						
Hedef (H3.2)	Eğitimde Fırsat Eşitliğini Sağlamak						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Ortak Dersler Koordinatörlüğü Aydın Adnan Menderes Üniversitesi’ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028

PG3.3 Engelli bireylere yönelik eğitim materyallerinin desteklenmesi	%100	0	2	2	2	2	2
Riskler	- Birimde işaret dili eğitimi almış personel eksikliği - Birimde e-öğrenme materyallerinin seslendirmesini yapacak personel eksikliği						
Stratejiler	- İşitme engelli öğrencilere yönelik e-öğrenme materyallerine işaret dili desteği eklemek için planlama yapılması - Görme engelli öğrencilere yönelik e-öğrenme materyallerinin seslendirilmesi						
Tespitler	Engellilere yönelik sunulan eğitimlerde koşulların yetersizliği						
İhtiyaçlar	Üniversite içerisindeki birimler ile etkili işbirlikleri kurulması gerekmektedir						

Hedef Kartı (H3.3)

Amaç (A3)	Kurumun Toplum ve Çevre İle Etkileşimini Güçlendirmek						
Hedef (H3.3)	Çevreye Duyarlı Bir Toplum Oluşturmak						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği i Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG3.1 Öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik toplumsal farkındalık eğitimleri sunmak	%50	0	1	1	1	2	1
PG3.5 Çevresel konularda farkındalık yaratmak için eğitim ve bilinçlendirme eğitimleri oluşturmak	%50	0	1	1	1	1	1
Riskler	Toplumsal düzeyde Kamu ve özel kurumlarla yapılan uzaktan eğitim işbirliklerinin beklenen seviyeye henüz ulaşamamış olması						
Stratejiler	- ADÜSEM ile iş birliği potansiyeli değerlendirilip çalışma olanakları sağlanması - Toplumda bulunan hemen hemen her bireye yönelik uzaktan eğitim aracılığıyla yaşam boyu öğrenme fırsatları sunarak eğitimde daha geniş bir katılım ve fırsat eşitliği sağlanması						
Tespitler	Topluma ve üniversite öğrencilerine destek olacak projelerin başlatılması ve yürütülmesi için yeterli personel, fiziki ve teknolojik yapının var olması						
İhtiyaçlar	- ADÜSEM ile iş birliği yaparak toplumsal ihtiyaçlara yönelik sertifika programları planlanmalıdır. - Bölgeye katkı sağlayacak projeler üzerinde çalışılmalıdır. - ADÜ PDRM ile işbirliği kurarak Psikoloji, Sosyoloji, Felsefe gibi disiplinlere yönelik toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturulması - Çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmelidir.						

Hedef Kartı (H3.4)

Amaç (A3)	Kurumun Toplum ve Çevre İle Etkileşimini Güçlendirmek
Hedef (H3.4)	Sosyal Projelere Destek Verme
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler Kamu veya özel kuruluşlar Özel sektör veya Teknoketteki firmalar						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG2.4 Farklı kurumlar ile işbirliği kurarak projeler gerçekleştirmek	%100	0	1	1	1	1	0
Riskler	- ADÜZEM ve özel sektör işbirliği mekanizmalarının yetersizliği - Dış paydaşlarla ortak araştırma, geliştirme, eğitim ve uygulama projelerinin eksikliği						
Stratejiler	- Bölgeye katkı sağlayacak projeler üzerinde çalışılmalıdır - Toplumsal uzaktan eğitime yönelik talepleri ve beklentilerinin değerlendirilmesi - Sosyal sorumluluk projelerinin başlatılması ve sayısı artırılmalı - Farklı kurum ve kuruluşların eğitim ve sertifika programlarına yönelik ihtiyaçlarının belirlenmesi						
Tespitler	- Yaşam boyu öğrenme fırsatı sunabilme, - Toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturabilme,						
İhtiyaçlar	- ADÜ PDRM ile işbirliği kurarak Psikoloji, Sosyoloji, Felsefe gibi disiplinlere yönelik toplumsal bilinç ve farkındalığı arttıracak eğitimler oluşturulması - ADÜSEM işbirliği ile farklı sektörlerle ve ihtiyaçlara yönelik sertifika programları sunulması - Farklı kurum ve kuruluşlardan gelen eğitim ve sertifika taleplerine uygun eğitimlerin sunulması						

Hedef Kartı (H4.1)

Amaç (A4)	Kalite Odaklı Sürdürülebilir Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Hedef (H4.1)	Yenilikçi Araştırma Faaliyetleri Yürütmek						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.9 Portal'ın etkileşim öğelerini arttırma	%10	3	2	2	1	1	1
PG2.3 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal faaliyetlere katılım sayısı	%30	3	0	0	1	1	1
PG4.1 E-öğrenme materyallerinin yenilikçi teknoloji ve kuramlara uyarlanması	%30	0	0	1	1	1	0
PG4.2 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin eğitim teknolojileri alanında bilimsel faaliyetlere katılımı	%30	0	1	1	1	0	0
Riskler	ADÜZEM kapsamında akademik personel yetersizliği						

Stratejiler	
Tespitler	- Eşzamansız ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması - Bazı programlarda akademik personel eksikliği ve ders içeriği eksikliği nedeniyle uzaktan eğitim programlarının başlatılamaması
İhtiyaçlar	- Portal'ın sistem altyapılarının (Sunucu vb.) artırılması gerekmektedir - Uzaktan eğitimde öğrenme faaliyetlerinin kalitesini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmelidir. - Öğretim sürecinde kullanmak için ders içeriklerinin çeşitliliği ve miktarı artırılmalıdır. - Üniversite içerisindeki birimler ile etkili işbirlikleri kurulması gerekmektedir

Hedef Kartı (H4.2)

Amaç (A4)	Kalite Odaklı Sürdürülebilir Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Hedef (H4.2)	Portal'a Öğretim Yöntemlerini Geliştirecek Eklentiler Ekleme						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü ve diğer birimler						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.9 Portal'ın etkileşim öğelerini artırma	%100	3	2	2	1	1	1
Riskler	Eşzamansız ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması,						
Stratejiler	Öğrencilerin portal üzerinden çevrimiçi sanal grup çalışmaları, çevrimiçi tartışmalar gerçekleştirebilmesi için eklentiler eklenmesine yönelik planlamalar yapılması						
Tespitler	- Portal ile Öğrencilerine ve Öğretim Elemanlarına kullanılabilir ve esnek bir öğrenme sistemi sunmaktadır. - Öğretim teknolojileri ve uzaktan eğitim konularında deneyimli ve yetkin akademik ve idari kadroya sahiptir.						
İhtiyaçlar	- Portal'ın sistem altyapılarının (Sunucu vb.) artırılması gerekmektedir. - Öğretim sürecinde kullanmak için ders içeriklerinin çeşitliliği ve miktarı artırılmalıdır. - Üniversite içerisindeki birimler ile etkili işbirlikleri kurulması gerekmektedir.						

Hedef Kartı (H4.3)

Amaç (A4)	Kalite Odaklı Sürdürülebilir Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Hedef (H4.3)	Personel Sayısını Artırmak						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG4.3 Kurum bünyesinde deneyimli idari personel sayını arttırmak	%50	3	2	0	0	0	0

PG4.4 Kurum bünyesinde deneyimli akademik personel sayısını arttırmak	%50	3	2	0	0	0	0
Riskler							
Stratejiler							
Tespitler	- Eşzamansız ders içeriği geliştirmek için yeterli akademik personel olmaması, - Bilimsel çalışmalar için yeterli akademik personel olmaması, - Birim içerisindeki idari personel sayısının yetersiz olması						
İhtiyaçlar							

Hedef Kartı (H4.4)

Amaç (A4)	Kalite Odaklı Sürdürülebilir Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek						
Hedef (H4.4)	Birim İçerisinde Kalite Bilincini Geliştirmek						
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)							
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)	2024	2025	2026	2027	2028
PG1.1 Eş zamanlı sanal sınıf kapasitesinin artırılması	%5	4.200	11.000	23.000	30.000	40.000	48.000
PG1.5 Eş zamanlı erişilebilen sanal sınıf sayısının artırılması	%5	21	85	130	175	200	240
PG1.6 Ortak dersler kapsamında uzaktan eğitim ders videolarının hazırlanması	%5	1	2	2	2	2	1
PG1.7 Öğrencilere yönelik açık öğrenme materyali sayısı	%5	0	1	1	1	1	1
PG1.8 Öğretim elemanlarına yönelik açık öğrenme materyali sayısı	%5	0	1	1	1	1	1
PG1.9 Portal'ın etkileşim öğelerini artırma	%5	3	2	2	1	1	1
PG1.10 Uzaktan eğitim ile eğitimler planlanması	%5	0	1	1	1	1	1
PG1.11 ADÜZEM ile eğitim yürütülen birim sayısı	%5	0	1	1	1	1	1
PG1.13 Öğretim elemanları ve öğrenci geri bildirimlerini çevrimiçi olarak toplamak	%5	2	2	2	2	2	2
PG2.4 Farklı kurumlar ile işbirliği kurarak projeler gerçekleştirmek	%5	0	1	1	1	1	0
PG3.1 Öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik toplumsal farkındalık eğitimleri sunmak	%5	0	1	1	1	2	1
PG3.2 Yaşam boyu öğrenmeyi desteklemek için ADÜSEM işbirliği ile eğitim programları faaliyete geçirilmesi	%5	0	2	1	1	1	1

PG3.4 Sosyal sorumluluk proje sayısını arttırmak	%5	0	1	1	1	1	1
PG3.5 Çevresel konularda farkındalık yaratmak için eğitim ve bilinçlendirme eğitimleri oluşturmak	%5	0	1	1	1	1	1
PG4.1 E-öğrenme materyallerinin yenilikçi teknoloji ve kuramlara uyarlanması	%5	0	0	1	1	1	0
PG4.2 ADÜZEM kapsamında görevli akademik personelin eğitim teknolojileri alanında bilimsel faaliyetlere katılımı	%5	0	1	1	1	0	0
PG4.5 ADÜZEM bünyesinde kalite bilinci için hizmet içi eğitimler gerçekleştirmek	%10	0	1	1	1	1	1
PG4.6 ADÜZEM tanıtım faaliyetlerinin sayısının artırılması	%10	0	1	1	1	0	0
Riskler	ADÜZEM’de görevli olan personel sayısının ve bilgilerinin Kalite güvence sistemi sürecinde yetersiz kalması						
Stratejiler	- ADÜZEM’de görevli personellerin stratejik plan ve Kalite güvence sistemi sürecinde uzmanlaşmasına yönelik hizmet içi eğitimlere yönlendirilmesi - ADÜZEM olarak kalite güvence sistemine yönelik olan farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaların planlanması, - Uzaktan eğitimde öğrenme faaliyetlerinin kalitesini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmesi						
Tespitler	- Uzaktan eğitim kalite süreçlerine hâkim olma, - YÖK’ün akreditasyon ve kalite güvence sistemini yaygınlaştırma politikası yürütmesi, - Düzenleyici kuruluşlar tarafından verilen akreditasyonlar ve kalite belgeleri olarak, eğitim programlarının ve ADÜZEM’in kalitesini artırma, - Uzaktan eğitim teknolojilerinin mevcut durumunun yetersizliği, teknik altyapı, donanım ve eğitim materyali eksikliğinin, uzaktan eğitim hizmetlerinin kalitesini ve verimliliğini olumsuz etkilemesi - ADÜZEM’de kalite kültürünün benimsenmesi						
İhtiyaçlar	- Kalite çalışmaları kapsamında mevzuattaki değişikliklere uyum sağlanması, - Paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alarak, hizmet kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmeye odaklanma - Yenilikçi eğitim teknolojileri, içerik ve altyapı sağlayıcıları ile iş birliği yaparak eğitim kalitesini artırma fırsatı - Diğer üniversitelerde bulunan uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezleri ile rekabet avantajı elde edebilmek için uzaktan eğitim sisteminin ve ders içeriklerinin kalitesini ve verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılması gerekliliği, - ADÜZEM’de Kalite çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülmesi, - ADÜZEM kapsamında görev yapan personele kalite yönetim sisteminin tanıtılması ve yaygınlaştırılması - Portalın ve e-öğrenme materyallerinin kalitesinin artırılması - ADÜZEM’de görevli personellerin stratejik plan ve Kalite güvence sistemi sürecinde uzmanlaşmasına yönelik hizmet içi eğitimlere yönlendirilmesi						

Hedef Kartı (H4.5)

Amaç (A4)	Kalite Odaklı Sürdürülebilir Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Hedef (H4.5)	Öğretim Elemanları ve Öğrenci Geri Bildirimlerini Değerlendirmek
Sorumlu Birim	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	

<i>Performans Göstergeleri</i>	<i>Hedef Etkisi (%)</i>	<i>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2023)</i>	<i>2024</i>	<i>2025</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
PG1.12 ADÜZEM destek mesajı sayısını azaltmak	%100	2027	2000	1085	1075	1065	1050
<i>Riskler</i>							
<i>Stratejiler</i>	→ Destek hizmetlerinin güçlü organizasyonu ve iletişimi ile ADÜZEM kullanıcılardan yapılan talepleri, istek ve önerileri hızlı bir şekilde değerlendirerek gereken işlemleri yapması						
<i>Tespitler</i>	→ Öğretim Elemanlarına ve Öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin yönetilmesi ve yürütülmesi,						
<i>İhtiyaçlar</i>	→ Araştırma faaliyetlerinin ihtiyaç duyduğu araştırma destek personeli sayısının belirlenmesi ve bu sayı doğrultusunda personel istihdamı yapılması						

8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

ADÜZEM, 2023-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere ulaşma sürecini, performans göstergeleri aracılığıyla izleyerek değerlendirme ve raporlama gerçekleştirmeyi planlamaktadır. Bu doğrultuda, birim faaliyetlerini, stratejik planda belirlenen amaçlar ve hedefler çerçevesinde yürütmekte; belirlenen performans göstergeleri temel alınarak yılda bir kez performans değerlendirmesi gerçekleştirmekte ve sonuçları raporlamaktadır. Elde edilen değerlendirme sonuçları, birim içinde öz değerlendirme süreci olarak kabul edilmekte, varsa aksayan yönler ve eksiklikler tespit edilerek iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Ayrıca, stratejik plan kapsamında yapılan analizler sonucunda belirlenen riskler ve uygulanan kontrol faaliyetleri, süreçlerin daha sağlıklı, sorunsuz ve profesyonel bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.