



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
MEMNUNİYET ANKETİ



Tarih:/...../.....

Sevgili Öğrencimiz;

Aşağıda PDRM’ deki kişisel deneyimlerinizi yansıtabilecek bir dizi ifade verilmektedir. Lütfen her bir ifadeyi okuyarak kendi duygu ve düşüncelerinizi size uygun seçeneğin altındaki karenin içine belirtiniz.

Bu ankette verilecek cevapların doğrusu veya yanlışı yoktur. Önemli olan cevapların sizin kişisel deneyimimizi yansıtmasıdır. Eğer istemezsiniz kimliğinizi paylaşmayabilirsiniz. Vereceğiniz cevaplar kurum yetkilisi tarafından hizmet kalitesini artırmaya yönelik olarak değerlendirilecektir.

Yardım aldığınız uzman:

Kaç seans yaptığımız:.....

İlgili seçeneğe (X) şeklinde işaretleme yapınız....	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne katılıyorum Ne katılmıyorum	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
1. PDRM’ den randevu almak kolay oldu.					
2. PDRM’ in yerini bulmak kolay oldu.					
3. PDRM’ de sıcak bir şekilde karşılandım.					
4.PDRM’e ihtiyacım olduğunda gelebileceğimi düşünüyorum.					
5. Danışmanımın yaşadığım sorunları anladığını düşünüyorum.					
6. Danışmanımla aramızda güvene dayalı sıcak bir ilişki olduğunu düşünüyorum.					
7. Danışmanımın bana değer verdiğini ve beni olduğum gibi kabul ettiğini düşünüyorum.					
8. Danışmanımın bana yardımcı olmak için yeterince çaba gösterdiğini düşünüyorum					
9. PDRM’ den aldığım hizmetten genel olarak memnunum.					
10. PDRM’ i başkalarına tavsiye ederim.					

Yukarıdakilerin dışında belirtmek istediğiniz düşünceleriniz varsa aşağıya yazabilirsiniz:

.....

.....

.....

İsim Soy İsim:

Sevgili öğrenciler, PDRM' den aldığınız psikolojik yardım konusunda bizi değerlendirmenizi rica ediyoruz. Vereceğiniz geribildirimler sadece kurum müdürü tarafından okunup sizlere sunulan psikolojik yardım hizmetinin geliştirmesi için kullanılacaktır.

Bu amaçla ekte yer alan memnuniyet anketini doldurup müdürümüz Doç.Dr.Didem AYDOĞAN 'ın resmi e-posta adresi olan **daydogan@adu.edu.tr** adresine göndermenizi rica ediyoruz. Değerli görüşlerinizi bizimle paylaştığınız için çok teşekkür ederiz.

ADÜ PDRM